

Медицинские чаты в новом национальном мессенджере МАХ

27 февраля в Общественной палате Российской Федерации состоялось установочное совещание, на котором принято решение о запуске с 2 марта 2026 года цифровых сервисов проекта (медчатов) в новом национальном мессенджере МАХ.

Проект реализуется Общественной палатой Российской Федерации совместно с Фондом «Социальная сфера» в рамках Федерального закона от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» с использованием гранта Президента Российской Федерации, предоставленного Фондом президентских грантов на 2026–2027 годы, при поддержке Минздрава России, Росздравнадзора, Генеральной прокуратуры Российской Федерации, Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Всероссийского союза пациентов и региональных общественных палат.

В 2025 году проект отметил пятилетний юбилей. Его цель – повышение удовлетворенности граждан качеством медицинской помощи за счет внедрения цифровых сервисов, защиты прав пациентов и развития общественного контроля в сфере здравоохранения.

Сегодня в рамках проекта действуют 460 медицинских чатов в 60 субъектах Российской Федерации, в которых участвуют более 1 012 000 пациентов и свыше 2 500 медицинских организаций. Среднее время ожидания финального ответа в 2025 году составило менее 30 минут. За 2023–2025 годы решено более 500 000 обращений граждан. В 2025 году из 142 000 поступивших обращений положительно решено 137 000 (96%).

С 2018 года Общественная палата Ростовской области участвует в проекте «ЗдравКонтроль». Наш регион в 2025 году вошел в ТОП-5 регионов-участников проекта в федеральном рейтинге. В Ростовской области при поддержке Общественной палаты и министерства здравоохранения региона функционируют 55 медицинских телеграм-чатов проекта, участниками которых являются более 23 000 жителей. За период реализации отработано свыше 8 000 обращений. По результатам опроса летом 2025 года 81% респондентов положительно оценили работу медчатов.

Ссылки на медчаты проекта:

1) Ростовская область

https://max.ru/join/g94itnMGY5n35WB0ANvDz10HUoJkA5Xk_0Cy_eaWxGk

2) г. Шахты

<https://max.ru/join/gU-iWyQGyZ650r4jX8Z11yAv4Mr4qMQDbU6wZw-xIEg>

3) г. Волгодонск

https://max.ru/join/pVlhUroutiKuXcT45EaLCayV_X3jMcmw9U7Cjcbh2-g

4) г. Новочеркасск

https://max.ru/join/56I7oD8RfCrePhqpzygJ53G9h3p953dGK3IPzLtku_U

5) г. Ростов-на-Дону

https://max.ru/join/ErZONv6tXV_RXOmrEBQVpdjXfNFES2NvoXK_pH9wEaA

6) г. Таганрог

https://max.ru/join/gSNUOCMqzD3bAFPyLQwnee_12TKZ6EM2pz9Gg1RO094

7) г. Батайск

<https://max.ru/join/taVQuiRP8kqMbvpxSo12wTdVyneXilZC5NUYYGLVQw>