

**Отчёт о работе
Попечительского совета МБУ г. Шахты за 2024 год**

В течение 2024 года с целью реализации Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Областного закона № 222-ЗС от 03.09.2014 г. «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» совместно с администрацией учреждения и по инициативе членов Попечительского совета решались основные вопросы социального обслуживания различных категорий населения, проводилась следующая работа:

- выявлялась потребность в социальных услугах среди граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории города, с целью реализации СДУ;
- велась информационно-разъяснительная работа по информированности населения о формах и периодичности оказания социальных услуг, изменении тарифов на социальные и дополнительные услуги;
- согласовывались планы мероприятий к значимым датам (День Победы, День пожилого человека, Международный день инвалидов);
- оказывалось содействие в привлечении спонсорских средств, участие в организации благотворительных акций.

За отчетный период Попечительским советом проведено 2 заседания, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия МБУ г. Шахты «ЦСО № 1» в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению города Шахты, в т.ч.:

- организация мероприятий по повышению избирательной активности населения в период подготовки и проведения выборов Президента РФ;
- итоговая информация о работе Попечительского совета за 2023год, утверждение плана работы Попечительского совета на 2024год;
- о работе мобильной бригады;
- об особенностях графика работы социального такси;
- об инновационном формате работы клуба «Папа особого ребёнка».

В рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Областного закона № 222-ЗС от 03.09.2014 г. «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» на заседаниях Попечительского совета обсуждались вопросы

- исполнения плана внутреннего контроля качества предоставляемых услуг: проверка графика посещения получателей социальных услуг социальными работниками отделения социального обслуживания на

дому граждан пожилого возраста и инвалидов, оказание дополнительных услуг, ведение текущей документации по учету предоставления социальных услуг, выполнение договорных обязательств, оценка уровня удовлетворенности получателей социальных услуг;

- проведения ежеквартального анкетирования получателей социальных услуг во всех формах социального обслуживания: полустационарная, социальное обслуживание на дому, СДУ (уровень удовлетворенности получателей социальных услуг в целом по учреждению составил 100%);

При тесном межведомственном взаимодействии с медицинскими учреждениями города обеспечено своевременное прохождение диспансеризации получателями социальных услуг, оказывалось содействие в плановой госпитализации, в прохождении МСЭ, проведении вакцинации от гриппа.

За отчетный период жалоб, замечаний со стороны получателей социальных услуг по вопросам организации социального обслуживания не зарегистрировано.

В учреждении обеспечена открытость и доступность информации, функционирует официальный сайт, обеспечивается информирование населения города через городские СМИ, интернет-сайты учреждения, администрации города, минтруда Ростовской области, а также мессенджеры Telegram и VK.

Председатель Попечительского совета

В.А. Новоселов

Секретарь Попечительского совета

Р.Е. Коробка