



Служба финансового уполномоченного
создана государством для бесплатной защиты
прав потребителей финансовых услуг

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С ВАШЕГО БАНКОВСКОГО СЧЕТА ПОХИЩЕНЫ ДЕНЬГИ?

- Подать **заявление в полицию**
- Получить постановление о возбуждении уголовного дела или о признании потерпевшим
-  Подать **претензию в банк**
(потребовать от банка возврата средств)
- Выждать установленный Законом срок
(15 дней для претензии в электронной форме и 30 дней для письменной формы)
-  Если вы не согласны с решением банка:
Подать обращение финансовому уполномоченному и приложить документы, полученные в полиции
- Дождаться решения финансового уполномоченного (15 рабочих дней)

**! РЕШЕНИЕ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ОБЯЗАТЕЛЬНО
ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ БАНКОМ И БЕСПЛАТНО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

ПОМНИТЕ, В ВАШЕМ ОБРАЩЕНИИ К ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ:



должны быть только
денежные требования
к банку



требования к банку
не должны превышать
500 тыс. рублей

**БЫСТРО.
БЕСПЛАТНО.
СПРАВЕДЛИВО.**

Обязательный досудебный порядок установлен
Федеральным законом №123-ФЗ от 04.06.2018
«Об уполномоченном по правам потребителей
финансовых услуг»

Задать вопрос:
8 (800) 200-00-10
звонок бесплатный по России
finombudsman.ru



Служба финансового уполномоченного
создана государством для бесплатной защиты
прав потребителей финансовых услуг

РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

между потребителями и финансовыми организациями

! **Вниманию физических лиц –
потребителей страховых услуг!**

**Если вы получили отказ страховщика
в возмещении убытков в случае неисполнения
обязательства по организации ремонта
вашего транспортного средства
в рамках договора ОСАГО**

Например, в связи с несвоевременной
выдачей направления на ремонт



**Для решения спора обратитесь
к финансовому уполномоченному**

**Вы можете направить обращение
финансовому уполномоченному через:**

- личный кабинет на официальном сайте finombudsman.ru
- МФЦ нашего региона
- Госуслуги

Важно знать!

**Это обязательный и бесплатный
порядок решения спора по закону.**
Не теряйте время и деньги
на экспертизы и юристов.
Сразу обращайтесь к нам.



Проверить, подлежит ли
спор рассмотрению
финансовым
уполномоченным



Узнать, какие еще споры
рассматривает
финансовый
уполномоченный

**БЫСТРО.
БЕСПЛАТНО.
СПРАВЕДЛИВО.**

Обязательный досудебный порядок установлен
Федеральным законом №123-ФЗ от 04.06.2018
«Об уполномоченном по правам потребителей
финансовых услуг»

Задать вопрос:
8 (800) 200-00-10
звонок бесплатный по России
finombudsman.ru



Служба финансового уполномоченного
создана государством для защиты прав
потребителей финансовых услуг

finombudsman.ru
8 (800) 200-00-10
Быстро. Бесплатно. Справедливо

РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

между потребителями и финансовыми организациями

**Финансовая организация
не удовлетворяет ваши
денежные требования?**

Обязательно

Это обязательный порядок решения спора по закону.
Не теряйте время и деньги на экспертизы и юристов.
Сразу обращайтесь к нам.

Бесплатно

Вся процедура бесплатная:
от приема обращения до принятия решения,
в отличие от суда.

Обратитесь в Службу
финансового уполномоченного
finombudsman.ru

Быстро

Ваши обращения мы рассматриваем 15 или 20*
рабочих дней – без вашего визита.
Никуда не нужно ходить.

* по обращениям, связанным с неправомерным переводом
пенсионных накоплений

Законно

Решение финансового уполномоченного
обязательно для исполнения финансовой
организацией.

3 ПРОСТЫХ ШАГА

1 Проверьте свой спор на нашем сайте:
подлежит ли он рассмотрению
финансовым уполномоченным?

Это можно сделать, ответив всего
на несколько простых вопросов.

2 Отправьте претензию в
финансовую организацию

На нашем сайте вы найдете
подробную инструкцию по
отправке претензии.

3 Обратитесь к нам, если вам
не ответили в срок или вы
не согласны с ответом**

Обращение можно подать через
личный кабинет на нашем сайте.
Мы вынесем решение, а финансовая
организация обязана его исполнить.

** по спорам, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений, направьте обращение финансовому уполномоченному, даже если вы заключили с НПФ соглашение, содержащее сведения о незаключении договора об обязательном пенсионном страховании.



Задать вопрос:
8 (800) 200-00-10
звонок бесплатный по России
finombudsman.ru

Обязательный досудебный порядок установлен
Федеральным законом №123-ФЗ от 04.06.2018
«Об уполномоченном по правам потребителей
финансовых услуг»