

ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности муниципального бюджетного учреждения города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1» за 5 лет (2020-2024 гг.)

МБУ г. Шахты «ЦСО №1» работает в сфере социального обслуживания населения города Шахты с 1990 года (34 года), является значимым и востребованным в городе благодаря высокому профессионализму, самоотверженности работников, умению добиваться поставленных целей.

В период 2020 – 2024 г.г. МБУ г. Шахты «ЦСО №1»

- прошло процедуру независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания граждан, продемонстрировав результат – **94,8% (высокий уровень оказания услуг) – 2020 г.;**

- отмечено дипломом лауреата (диплом 3 степени) регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания 2023 год в номинации «Лучшая практика реабилитации и абилитации инвалидов с ментальными нарушениями» - **2022 г.;**

- отмечено дипломом лауреата Всероссийского конкурса лучших практик работы со старшим поколением «Долголетие для всех» - **2023 г.;**

- прошло процедуру независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания граждан, продемонстрировав результат - **100% (максимально высокий уровень оказания услуг) – 2023 г.;**

- участвует в создании и реализации системы долговременного ухода (СДУ) за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающим на территории Ростовской области (согласно распоряжению правительства Ростовской области №863 от 07.09.2023 «Об утверждении модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в Ростовской области) – **2023г. и по настоящее время;**

- обновило и расширило ассортимент пункта проката технических средств реабилитации (ТСР) – **из средств федерального бюджета на реализацию мероприятий по внедрению СДУ были закуплены 2 893 единицы технических средств реабилитации на сумму 21 647,0 тыс. руб. – 2023 г.**

В настоящее время в штате учреждения **533** сотрудника, в том числе **276** социальных работников, **13** медицинских сестер, **4** специалиста по социальной работе, **2** специалиста по реабилитационной работе в социальной сфере, психолог, медицинская сестра по реабилитации, культорганизатор.

В структуру МБУ г. Шахты «ЦСО № 1» входят:

- **10,5** отделений социального обслуживания на дому (ОСО) на **2520** получателей социальных услуг,

- **2** специализированных отделения социально-медицинского обслуживания (СОСМО) на **120** получателей социальных услуг,

- социально-реабилитационное отделение дневного пребывания (СРОДП) на **20** получателей социальных услуг,

- система долговременного ухода (СДУ) на **248** получателей социальных услуг.

Социальные и медицинские работники обслуживают на дому 2640 человек, которым ежегодно оказывается около миллиона социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-трудовые, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала наших адресатов, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Деятельность этих отделений направлена на максимально возможное продление

пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в домашней обстановке и в привычной социальной среде для поддержания их социального, психологического и физического статуса.

Основной возраст обслуживаемых 75-85 лет, более половины из них пользуются услугами Центра свыше 5 лет.

В настоящее время деятельность Центра строго регламентирована: содержание и формы определены федеральным и региональным законодательством, а также установленным для учреждения муниципальным заданием. Разработаны и внедрены в практику стандарты социальных услуг. На все услуги разработаны и утверждены тарифы и качественные характеристики. Рабочие места сотрудников Центра аттестованы, медицинская деятельность лицензирована. Центр имеет достаточную материальную базу для эффективного осуществления задач, стоящих перед учреждением. Все процессы внутреннего и внешнего документооборота автоматизированы, в практику деятельности внедрено программное обеспечение.

Приоритетной задачей деятельности учреждения является поддержка социально незащищенных слоев населения, повышение качества социального обслуживания, обеспечение достойной жизни старшего поколения.

С этой целью регулярно проводится анализ и изучение эффективности работы структурных подразделений и контроль качества предоставляемых услуг. Разработаны критерии оценки работы отделений в целом и каждого работника в отдельности. Разработана система материального стимулирования работников, с которыми заключены «эффективные контракты», внесены изменения в их должностные инструкции в соответствии с профессиональными стандартами. Премирование работников производится в прямой зависимости от количества и качества оказанных ими услуг получателям социальных услуг.

Для объективной оценки уровня эффективности работы учреждения введена система контроля: постоянно анализируются отчеты социальных и медицинских работников, с помощью анкетирования проводится мониторинг степени удовлетворенности получателей социальных услуг обслуживанием. Это позволяет выработать предложения по улучшению качества предоставляемых услуг, расширить их перечень и объем, что даёт свои положительные результаты.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг внедряются инновационные технологии социального обслуживания. Инновация в организации обслуживания заключается в том, что решение о социальном обслуживании получателя адресата принимает комиссия по оценке индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания на дому. Это позволяет определить объем социальных услуг, необходимых гражданину, и равномерно распределить нагрузку на социального работника.

С 11.01.2022 на базе МБУ г. Шахты «ЦСО №1» открылось социально-реабилитационное отделение дневного пребывания (СРОДП), где ежедневно (В рабочие дни)) оказываются услуги в полустационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам старше 18 лет. Работа с молодыми инвалидами с ментальными нарушениям, а также с их родителями и опекунами, является одним из приоритетных направлений деятельности отделения.

С этой категорией получателей социальных услуг занимаются следующие профильные специалисты: медицинская сестра, психолог, специалисты по социально-реабилитационной работе в социальной сфере, инструктор по адаптивной физической культуре. На данный момент предоставляются такие услуги как коррекционная ритмика, занятия адаптивной физической культурой, гимнастика для развития мелкой моторики, эрготерапия, музыкотерапия, творческая мастерская, работа с психологом (психологическая диагностика, психокоррекция, консультирование).

Всё вышеперечисленное не только позитивно сказывается на физическом и

психическом состоянии наших «особенных» получателей социальных услуг, но и в значительной степени способствует социализации этой категории граждан.

Деятельность отделения по-прежнему направлена на поддержание активности и здоровья наших адресатов. На обслуживании находится **20** получателей социальных услуг (со сменностью потока каждые 6 месяцев). В течение года для улучшения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждении были проведены социокультурные мероприятия в формах тематических концертов, конкурсов, игротек, литературно-музыкальных и поэтических часов, спортивных соревнований. В рамках услуги «Социальный туризм» организованы поездки по Донскому краю.

С сентября 2023 года, согласно распоряжению правительства Ростовской области №863 от 07.09.2023г «Об утверждении модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в Ростовской области», МБУ г. Шахты «ЦСО №1» (далее – учреждение) включено в число пилотных Центров по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающим на территории Ростовской области.

Создание системы долговременного ухода (СДУ) это, безусловно, инновационный подход в организации социального обслуживания, направленный на достойное качество жизни пожилых людей и инвалидов с возможным уровнем их самореализации, независимости и активной деятельности.

Индивидуальный подход, забота, помощь, милосердие и профессионализм – основные принципы работы 197 сотрудников учреждения, осуществляющих деятельность в рамках СДУ. Образовательный уровень работников соответствует требованиям профессиональных стандартов «Помощник по уходу».

На оплату труда персонала, задействованного в предоставлении ухода на дому получателям долговременного ухода, из федерального и областного бюджетов направлено в октябре - декабре 2023 года – 9 246,6 тыс. руб., в 2024 году - 78 466,2 тыс. руб.

За период сентябрь - декабрь 2023 года учреждением организовано обучение 195 помощников по уходу (поставщиков социальных услуг) за счет выделенных средств из федерального бюджета в сумме 526,5 тыс. рублей. Остальные работники прошли обучение по профессиональной программе «Помощник по уходу» за счет собственных средств.

С целью получения знаний по вопросам ухода за пожилыми людьми и инвалидами, использования специальных технических средств реабилитации в октябре 2023 года в учреждении была открыта «Школа ухода» (в рамках СДУ). На её организацию и функционирование из федерального бюджета было выделено 2 500 тыс. руб. За период действия «Школы ухода» 2023 – 2024 гг. проведено 39 обучающих занятий (в том числе с выездом на дом) для помощников по уходу, а также для родственников, осуществляющих уход за лежачими больными. Количество обученных составило 68 человек.

На базе учреждения функционирует пункт проката технических средств реабилитации (ТСР) в рамках СДУ. Специалист пункта проката оказывает квалифицированную помощь по их подбору и использованию. ТСР передаются во временное пользование гражданам, нуждающимся в уходе, на безвозмездной основе (за 2024 год 108 человек получили 393 единицы ТСР). Для обновления и расширения их ассортимента из средств федерального бюджета на реализацию мероприятий по внедрению СДУ в 2023 году были закуплены 2 893 единицы ТСР на сумму 21 647,0 тыс. руб.

Для удовлетворения нужд граждан пожилого возраста и инвалидов, не имеющих возможность (в силу объективных причин) получать социальное обслуживание на дому, **функционирует мобильная бригада.**

Основной задачей мобильной бригады является обслуживание различных категорий населения, попавших в трудную жизненную ситуацию, путем оперативного

реагирования на поступающие запросы. Деятельность мобильной бригады осуществляется в форме выездов в подведомственные территории. В состав бригады входят специалисты по социальной работе, социальный работник, медицинская сестра, водитель транспортного средства «Газель».

Работники мобильной бригады оказывают разовые социальные услуги, связанные с консультированием по вопросам прав граждан на социальное обслуживание, социальную помощь и защиту своих интересов, оказывает содействие в получении установленных законодательством льгот, социальных выплат, мер социальной поддержки, оформлении различных документов; участвует в решении вопросов обеспечения одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, оказания экстренной медицинской доврачебной помощи, а также осуществляет помощь в решении неотложных бытовых вопросов по оплате жилья и коммунальных услуг; предоставлении услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи.

На основании полученной информации о необходимой помощи формируется состав бригады. Данная служба развивается и становится востребованной у жителей отдаленных поселков. Люди видят в консультациях, предоставленной помощи один из способов решения своих проблем, не затрачивая на это время и финансовые средства. Развитие данной технологии позволяет не только расширить спектр предоставляемых услуг, но и совершенствовать внутреннюю структуру учреждения. **В год мобильная бригада обслуживает около 4500 человек.**

В течение 15-ти лет в ЦСО № 1 работает «Университет третьего возраста», который осуществляет свою деятельность по нескольким направлениям: «Школа безопасности жизни», «Курсы компьютерной грамотности», «Историко-краеведческий факультет», факультеты «Здоровье» и «Творчество». В «Университете» ежегодно обучается около 3000 «взрослых студентов». Большим успехом у пожилых граждан пользуется факультет «Курсы компьютерной грамотности». В учреждении оборудован компьютерный класс для индивидуальных занятий с доступом к сети Интернет. Разработана программа обучения, которая состоит из теоретической и практической части. С начала деятельности факультета обучено около 1500 студентов, которым по окончании 3-х месячного курса в торжественной обстановке вручаются удостоверения. Слушатели с удовольствием постигают мир компьютера, учатся общаться на сайтах и переписываться с друзьями и родственниками, что придает им уверенность в стремительно развивающемся мире новых технологий.

В учреждении также имеется опыт работы по обучению компьютерной грамотности с пожилыми людьми и инвалидами-колясочниками в домашних условиях. К этой работе привлечены волонтеры (студенты ИСО и П (филиала) ДГТУ), оказывающие помощь инвалидам в получении дистанционного обучения по специальностям среднего профессионального и высшего образования. Социальными работниками и волонтерами на дому обучено компьютерной грамотности 105 инвалидов.

Ежегодно на факультете «Компьютерная грамотность» по электронной обучающей программе «Компьютер учит человека – ты познаешь меня» обучается порядка 100 человек, 50- 60% из которых – люди с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение проходит в группах по 5-7 человек (4 подгруппы). Продолжительность курса – 3 месяца (2 раза в неделю). Слушатели факультета обучены пользоваться сайтом государственных и муниципальных услуг, оплачивать товары, услуги ЖКХ через интернет, отправлять электронные письма, пользоваться поисковыми системами, социальными сетями, общаться в программе Skype.

С 2015 года в рамках работы факультета проводится дополнительное обучение навыкам пользования планшетом, банковскими карточками, порталом государственных услуг. Также слушатели «Университета» знакомятся с видами опасностей, действиями в опасных и чрезвычайных ситуациях, получают информацию о методах и приемах защиты,

приобретают навыки работы на компьютере, изучают историю родного края, получают знания о профилактике здоровья, о формировании здорового образа жизни, основах правильного питания в пожилом возрасте.

Успешно внедряется в практику работы Центра реализация реабилитационных программ инвалидов, обслуживаемых Центром. Ежедневно с 2-мя группами по 10-15 человек в течение 40 минут опытным инструктором проводится комплекс упражнений лечебной физкультуры под наблюдением медицинской сестры Центра. В распоряжении посетителей – спортивный зал, оснащенный широким набором тренажеров. Занятия проводятся как групповые, так и индивидуальные (с учетом возраста и характера заболеваний). На фоне улучшения физического самочувствия активно происходит коррекционно-воспитательная работа, оказывается психологическая помощь. Лечебная и адаптивная физическая культура формирует у пожилых людей и инвалидов сознательное отношение к своему телу и здоровью, возвращает его к нормальной социальной жизни.

Динамика работы «Университета» положительная, и она, эта работа, будет продолжена, так как знания, полученные пожилыми людьми в рамках этой инновационной социальной технологии, помогают им увеличить период долголетия, способствуют повышению качества их жизни, поддержанию социальной активности!

С целью повышения качества социального обслуживания в учреждении используются такие формы социальной работы, как волонтерство, визиты внимания, организована работа по повышению уровня финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов.

Применяются такие методики (с использованием наиболее приемлемых для получателей социальных услуг форм и объемов) как бисероплетение, вышивка, лентоплетение, вязание спицами и крючком, «Сказкотерапия», «Виртуальная экскурсия», «Физиотерапия», «Флоротерапия» (приобщение получателей социальных услуг к работе с цветами в зимнем саду).

Для юбиляров организовывается «Домашний праздник». Чествование получателей социальных услуг на дому проходит с концертной программой и вручением подарков.

В культурных программах, проводимых Центром, участвуют (на основании договоров о сотрудничестве) работники городской библиотеки им. А. С. Пушкина, Шахтинского драматического театра, танцевальные и хоровые коллективы Дворцов культуры и клубов города, учащиеся Детской школы искусств.

В МБУ г. Шахты «ЦСО №1» активно развивается «Социальный туризм», позволяющий пожилым гражданам принимать активное участие в экскурсионных поездках, посещениях музеев, значимых историко-культурных и памятных мест Ростовской области. За период 2020-2024 г.г. более 800 пожилых граждан расширили свой кругозор, смогли обрести новые знания и зарядились впечатлениями.

Важную роль в деятельности коллектива учреждения играет работа с коммерческими структурами по привлечению внимания к проблемам старшего поколения. С этой целью в учреждении ежегодно проводится благотворительная акция «Твори добро» по сбору вещей первой необходимости, книг, продуктовых наборов, промышленных товаров, постельных принадлежностей для малообеспеченных получателей социальных услуг.

К праздничным мероприятиям и знаменательным датам (День пожилых людей, Декада инвалидов, День Победы) с помощью спонсоров устраиваются торжества на базе Центра, а также проводятся благотворительные обеды в кафе. Ежегодно спонсорской помощи оказывается на сумму около 50 тысяч рублей.

Одним из направлений в работе учреждения, которое решает проблемы получателей социальных услуг, является **сотрудничество социальных работников и добровольных помощников - волонтеров.**

В рамках программы «Связь поколений» к добровольческой деятельности привлечены студенты ИСО и П (филиала) ДГТУ, Шахтинского педагогического

колледжа, Шахтинского медицинского колледжа им. Г.В. Кузнецовой, Шахтинского техникума «Дон-Текс», Шахтинского кооперативного техникума бизнеса, коммерции, экономики и права, профессионального училища № 74 и профессионального лицея № 33, Шахтинского регионального колледжа топлива и энергетики имени академика Степанова П.И., местного отделения Общероссийского общественно-государственного движения детей и молодёжи «Движение первых» в г. Шахты, старшеклассники средних школ города. Ими проводятся сезонные волонтерские акции по уборке земельных участков и дворов, мытья окон и уборке квартир участникам, инвалидам войны, вдовам участников Великой Отечественной войны, труженикам тыла, ветеранам труда. В День пожилых людей и День Победы студенты и школьники посещают пожилых людей на дому, поздравляют их с праздником, дарят цветы, открытки, рисунки, подарки, приглашают на праздник к себе в учебные заведения. Ежегодно с участием волонтеров организуется около 30 культурно-массовых мероприятий, в которых принимает участие более 970 граждан пожилого возраста и инвалидов. Сотрудничество с волонтерами несет в себе большой потенциал в плане решения социальных проблем пожилых людей и инвалидов с одной стороны, а с другой - колоссальные возможности для воспитания подрастающего поколения и формирования личности с активной гражданской позицией; позволяет укреплять социальные связи между поколениями, помогает молодым людям и детям стать зрелыми личностями, добрыми и заботливыми по отношению к пожилым людям, учит милосердию.

С января 2018 года в МБУ г. Шахты «ЦСО №1» **организован и действует по настоящее время Центр «Заботливые руки – добрые сердца» («серебряное волонтерство»)** – группа получателей социальных услуг различных факультетов «Университета третьего возраста», имеющих возможность и желание добровольно оказывать посильную помощь нуждающимся категориям граждан. Начинали свою добровольческую деятельность 10 получателей социальных услуг «Университета третьего возраста», а сегодня в рядах «серебряных» волонтеров - 28 человек, готовых протянуть руку помощи. Основные направления работы волонтеров «серебряного» возраста:

- визиты вежливости (посещение на дому граждан пожилого возраста);
- поздравления с днем рождения юбиляров-долгожителей, ветеранов Великой Отечественной войны;
- культурно – массовая работа;
- организация и проведение клубной работы по интересам;
- мероприятия, направленные на пропаганду здорового образа жизни;
- организация и проведение встреч с учащимися школ, воспитанниками детских садов города и шахтинских центров помощи детям, с пациентами Центра реабилитации и абилитации «Добродей».

Участие в волонтерском движении позволяет гражданам пожилого возраста, чувствующим в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, а нашим получателям социальных услуг - получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение.

Волонтеры «серебряного» возраста и культорганизатор (куратор) принимают активное участие в социально-значимых мероприятиях, таких как день защитника Отечества, День Победы, День защиты детей, декада пожилых людей и декада инвалидов, где волонтеры выступают как в качестве сопровождающих, так и артистов. Волонтерами организовываются выезды с концертами в Центр помощи детям №1 и Центр помощи детям №3, в среднюю общеобразовательную школу № 5; проводятся акции «Спешим мы делать добрые дела» (посещение домов помощи детям, госпиталей, больных на дому), «Поможем детям» (сбор детских книг и игрушек для воспитанников школы-интерната) «Бабушка, научи!», «Посади дерево».

В числе самых популярных сфер нашей волонтерской деятельности -

сопровождение больных детей, детей-сирот на экскурсии, участие в совместных спортивных и развлекательных мероприятиях, посещение тяжелобольных сверстников на дому и в госпиталях, поздравления «Золотых» и «Серебряных» юбиляров на дому и на базе учреждения.

МБУ г. Шахты активно сотрудничает с религиозными организациями: служители храма «Свято-Владимирский», собора Покрова Пресвятой Богородицы (Покровский кафедральный собор) регулярно посещают участников клубов по интересам, студентов «Университета третьего возраста» в Рождественские, Пасхальные праздники, знакомят с основами православной веры, значимыми событиями русской православной церкви, историей православия на Руси и Дону. Учитывая пожелания получателей социальных услуг в учреждении создана комната православия.

Вся информация о социальном обслуживании доступна для граждан и размещается в средствах массовой информации, постоянно актуализируется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте МБУ г. Шахты «ЦСО № 1» (<http://cso-1.ru>). Наглядная информация размещена на общедоступных информационных ресурсах, в помещениях организаций (буклеты, информационные стенды, листовки и т.д.). Разъяснительная работа по применению действующего законодательства проводится на постоянной основе в коллективе учреждения и среди получателей социальных услуг с использованием средств массовой информации, информационных систем.

В МБУ г. Шахты «ЦСО №1» отсутствует очередность граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, нуждающихся в надомном и полустационарном обслуживании. Ликвидация очередности способствовала реализации следующих форм работы:

- **«Школа по уходу за пожилыми людьми и инвалидами»** (данная технология реализуется на базе учреждения с 2014 года и позволяет обучить родственников граждан пожилого возраста (особенно тех, которые не могут самостоятельно передвигаться и обслуживать себя) необходимым навыкам общего ухода с разъяснением проблемных вопросов оказания помощи близким);

- **«Пункт проката»** для обеспечения отдельных категорий граждан техническими средствами реабилитации (в целях расширения объема социальных услуг);

- **«Социальный телефон общения»** (работает с 2015 года для обеспечения доступности граждан пожилого возраста к тем или иным органам или организациям). Данной услугой ежегодно пользуются 3500 человек.

- **«Социальное такси»** (служба осуществляет свою деятельность с 2018 года, машина оснащена инвалидным подъемником, креплением для инвалидных колясок, а также лестничным гусеничным подъемником для обеспечения свободного доступа инвалидов-колясочников к объектам социальной инфраструктуры). Услугами «Социального такси» за период 2020 – 2024 г. г. воспользовалось 1436 человек.

Для оценки качества предоставления социальных услуг, а также в целях повышения качества деятельности организаций социального обслуживания, постановлением Администрации города Шахты от 03.09.2013 г. № 5605 создан **Общественный совет**. С 2018 года оценку качества предоставления социальных услуг осуществляет Общественный совет по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, созданный Минтрудом области (Постановление Министерства труда и социального развития Ростовской области от 20.06.2018 г. № 10 «Об утверждении положения об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания»).

Процедура независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания проводится каждые три года. За период 2020 - 2024 г.г. учреждение показало следующие результаты:

- 2020 год – 94,8%

- 2023 год – 100%

Результаты оценки размещены на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) и (<http://cso-1.ru>), где каждый посетитель портала имеет возможность ознакомиться с информацией. Кроме того, на официальном сайте МБУ г. Шахты «ЦСО №1» создан и поддерживается в актуальном состоянии раздел «Независимая оценка качества», в котором размещается информация о прохождении процедуры независимой оценки деятельности учреждения.

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.06.2014 № 425н «Об утверждении примерного положения о Попечительском совете» в МБУ г. Шахты «ЦСО №1» создан Попечительский совет в состав которого входят депутат шахтинской городской Думы города Шахты, генеральный директор ООО «Градус Юг» Новосёлов В. А. (председатель Попечительского совета), заместитель директора ДТСР города Шахты Морскова Н. И., председатель Шахтинского городского Совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Пятаков А. А., индивидуальный предприниматель Дейнека С.В., индивидуальный предприниматель Коробко Р.Е.

Задачами Попечительского совета является:

- решение вопросов социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, а так же граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- оказание помощи и содействия в развитии и укреплении материально-технической базы МБУ г. Шахты «ЦСО №1»;
- рассмотрение предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих между работниками МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и обслуживаемыми гражданами, в том числе связанных с отказами в принятии граждан на обслуживание или снятием с обслуживания.

В целях сохранения кадрового потенциала, повышения престижа профессии социального работника, совершенствования оплаты труда социальных работников с 2015 года внедрены в учреждении профессиональные стандарты в сфере социального обслуживания населения: «Социальный работник», «Специалист по социальной работе», «Заведующий отделением», «Заместитель директора», «Бухгалтер», «Экономист», «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», «Медицинская сестра», «Психолог», «Инструктор по лечебной физкультуре», «Специалист по охране труда», «Помощник по уходу» (с 2023 г.).

Актуализированы требования и компетенции, необходимые для оказания государственных (муниципальных) услуг путем уточнения должностных инструкций, регламентов. В целях повышения качественной составляющей кадрового состава МБУ г. Шахты «ЦСО №1» доля обученных работников ежегодно доводится до 30% от общей численности.

За период 2020 – 2024 г.г. обучено 553 человека, в т. ч.:

- 2020 г. - 119 специалистов и социальных работников;
- 2021 г. - 50 социальных работников;
- 2022 г. - 50 социальных работников.
- 2023 г. - 288 помощников по уходу;
- 2024 г. - 46 специалистов и социальных работников.

Обучение проводилось следующими учреждениями и организациями в форме повышения квалификации (курсов, профессиональной переподготовки, участия в работе семинаров – тренингов) очной формы и дистанционно:

- Институт философии и социально-политических наук Южного федерального

университета по программе «Организация долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами»,

- СО АНО «Первый консалтинговый институт социально-экономического развития» по программе «Организация и выполнение мероприятий по уходу и реабилитации за тяжелобольным и пожилым человеком»,

- ООО «Цензор» по программе профессиональной переподготовки «Социальная служба в системе социальных служб», «Социальные услуги в рамках долговременного ухода»,

- ИСО и П (филиал) ДГТУ в г. Шахты по программе профессиональной переподготовки «Управление персоналом»,

- учебный центр СКБ «Контур» по программе дополнительного образования «Главный бухгалтер организации государственного сектора»,

- АНО ДПО и СО «Центр развития компетенций» – семинар-тренинг «Социальная работа: практика профессиональной поддержки сотрудников»,

- Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации по дополнительной профессиональной программе «Социальная поддержка и социальное обслуживание людей пожилого возраста и инвалидов»,

- Благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» по дополнительной профессиональной программе «Особенности организации работы школы ухода», по просветительской программе «Основы организации за пожилыми людьми и инвалидами в надомной форме социального обслуживания»,

- ООО «Учебный Комбинат Подготовки Кадров» по программе «Специалист по социальной работе: планирование и организация мер социальной поддержки»

Выданные документы вышеуказанных учреждений и организаций по итогам обучения подтверждают право адресатов на ведение профессиональной деятельности в сфере предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки.

На основании Указа Президента РФ 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» **средняя заработная плата социальных работников в учреждении достигла следующей величины:**

2020 г. – 29877,59 руб.;

2021 г. – 31749,95 руб.;

2022 г. – 36637,03 руб.;

2023 г. - 39909,34 руб.;

2024 г. – 46520,11 руб.

Повышение заработной платы осуществляется в полной взаимосвязи с качеством и количеством оказываемых социальных услуг.

Ежегодно в МБУ г. Шахты «ЦСОН №1» пересматриваются тарифы на социальные и дополнительные социальные услуги, услуги «социального такси». Для улучшения качества жизни получателей социальных услуг ежегодно проводится анализ востребованности дополнительных социальных услуг. Перечень дополнительных социальных услуг также ежегодно пересматривается, исключаются невостребованные услуги и вносятся новые.

В учреждении серьезное внимание уделяется кадровой политике: 65% сотрудников Центра имеют высшее и среднее профессиональное образование. Основная их часть - люди в возрасте от 30 до 45 лет. Более 54% сотрудников Центра работают свыше 10 лет, некоторые - со дня основания Центра.

Мобильность, слаженность и организованность коллектива, приобретенный опыт и способность владеть современными технологиями позволяют оперативно решать самые сложные задачи и добиваться хороших результатов в работе.