

Министерство труда и социального развития РО  
муниципальное бюджетное учреждение города Шахты  
«Центр социального обслуживания  
граждан пожилого возраста и инвалидов № 1»

346500, г. Шахты Ростовской обл., пр. Победа Революции, 100, тел./факс (863 6)22-25-10, e-mail: cso12@mail.ru

---

ПРИКАЗ №117/ОД

20.09.2023 г.

Об утверждении  
Положения о системе долговременного ухода  
В МБУ г. Шахты «ЦСО № 1»

В соответствии с распоряжением Правительства Ростовской области от 25.08.2023г. №797 «О реализации в 2023 году на территории Ростовской области пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, согласно приложению №1 к настоящему приказу.
2. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор МБУ г. Шахты «ЦСО № 1»



Л.М. Брюховецкая

Приложение №1  
к приказу МБУ г. Шахты «ЦСО №1»  
от 20.09.2023 г. №117/ОД



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

Шахты «ЦСО №1»

Г.М. Брюховецкая

2023 года

## ПОЛОЖЕНИЕ

о системе долговременного ухода за гражданами пожилого  
возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе

### 1. Основные положения

1.1. Положение о системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, разработано в целях реализации федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в рамках мероприятия по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами как составной части мероприятий, направленных на поддержание здоровья человека, связанного с нарушением психических и физических функций, к которым в том числе относятся: ограничение мобильности, снижение когнитивных способностей и активности, проблемы со слухом и зрением, недоедание, утрата социальных связей, депрессия и одиночество.

1.2. Внедрение системы долговременного ухода осуществляется на основании Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-I «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2022 № 781 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» (далее – Типовая

модель), приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.08.2023 № 681 «О реализации в 2023 году в Российской Федерации Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, и внесении изменений в приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.12.2022 № 821 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемого в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», постановления Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», а также и других областных законов и иных нормативных правовых актов Ростовской области.

1.3. В систему долговременного ухода включаются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, Областным законом от 03.09.2014 № 222-ЗС, постановлением Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785, в том числе граждане с психическими расстройствами. Приоритетным правом на включение в систему долговременного ухода обладают инвалиды, участники Великой Отечественной войны.

1.4. Социальное обслуживание, предусмотренное в рамках системы долговременного ухода, предоставляется в форме социального обслуживания на дому.

## **2. Цели и задачи по внедрению системы долговременного ухода**

2.1. Цель системы долговременного ухода - обеспечить гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, поддержку их автономности, самореализации, здоровья, качества жизни, в форме социального обслуживания на дому.

2.2. Задачи по внедрению системы долговременного ухода:

2.2.1. совершенствование порядка выявления граждан, нуждающихся в постороннем уходе, и включение данных граждан в систему долговременного ухода;

2.2.2. расширение перечня дополнительных социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых в рамках системы долговременного ухода;

2.2.3. развитие и внедрение технологий социального обслуживания, используемых в системе долговременного ухода;

2.2.4. подготовка кадров для системы долговременного ухода;

2.2.5. организация межведомственного взаимодействия в рамках системы долговременного ухода.

### **3. Участники системы долговременного ухода**

3.1. Участниками системы долговременного ухода являются:

3.1.1. уполномоченные органы – министерство труда и социального развития Ростовской области.

3.1.2. уполномоченные организации – учреждения, находящиеся на территории муниципального образования «Город Шахты»:

- муниципальное бюджетное учреждение города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1» (далее – МБУ г.Шахты «ЦСО №1») – учреждение, осуществляющие социальное обслуживание (далее - поставщик социальных услуг);

- медицинские организации, осуществляющие в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности;

- Департамент труда и социального обслуживания города Шахты – уполномоченный орган о признании гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода либо об отказе в социальном обслуживании и включении в систему долговременного ухода, а также в составлении или пересмотре гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода, индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

3.1.3. работники МБУ г. Шахты «ЦСО № 1», участвующие в предоставлении социальных услуг, предоставляемых в рамках системы долговременного ухода гражданам, нуждающимся в уходе, а также в обеспечении функционирования системы долговременного ухода;

3.1.4. граждане, нуждающиеся в постороннем уходе.

3.1.5. граждане, осуществляющие уход.

### **4. Принципы работы в системе долговременного ухода**

4.1. Деятельность уполномоченного органа и организации в целях повышения эффективности их работы и оптимизации взаимодействия участников системы долговременного ухода основывается на соблюдении законности и осуществляется на следующих принципах:

- 4.1.1. единство общей цели, которая одинаково значима для всех участников;
- 4.1.2. приоритет интересов, мнения и потребностей гражданина, нуждающегося в уходе;
- 4.1.3. разграничение компетенций, которые определяют полномочия участников;
- 4.1.4. синхронизация действий, которые согласованы участниками, не дублируются и не противоречат друг другу;
- 4.1.5. коллективная ответственность за результат, который достигается общими усилиями участников;
- 4.1.6. конфиденциальность информации, полученной в процессе межведомственного взаимодействия.

4.2. Деятельность работников МБУ г. Шахты «ЦСО №1» в рамках системы долговременного ухода осуществляется с согласия граждан, нуждающихся в постороннем уходе, и основывается на следующих принципах: справедливость, ответственность, компетентность, конфиденциальность, принятие, целесообразность.

## **5. Включение выявленных граждан в систему долговременного ухода**

5.1. Основанием для рассмотрения вопроса о включении гражданина в систему долговременного ухода является поданное в ДТСП города Шахты заявление данного гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг.

5.2. Заявление о предоставлении социальных услуг, применяемое в рамках системы долговременного ухода, подается в форме, утвержденной приказом Минтруда России от 28 марта 2014 г. № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

5.3. Основанием для включения в систему долговременного ухода является признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Включение гражданина, нуждающегося в постороннем уходе, в систему долговременного ухода осуществляется на основании договора о предоставлении социального обслуживания в рамках системы долговременного ухода.

5.4. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода предполагает проведение следующих мероприятий:

5.4.1. определение индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе, структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, реабилитационного потенциала и иных имеющихся ресурсов;

5.4.2. подбор гражданину, нуждающемуся в постороннем уходе, социальных услуг с его согласия;

5.4.3. составление индивидуальной программы, заключение договора о социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода.

5.5. Признание гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода осуществляется в соответствии с Постановлением Министерства труда и социального развития Ростовской области от 25 апреля 2018 г. № 6 «Об утверждении положения об оценке индивидуальной потребности граждан в предоставлении отдельных форм социального обслуживания».

5.6. Основанием для исключения гражданина из системы долговременного ухода, является утрата данным гражданином права на социальное обслуживание либо отказ от социального обслуживания.

## **6. Определение индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе**

6.1. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, которые являются работниками органа социальной защиты населения (далее – эксперт по оценке нуждаемости), с учетом сведений, полученных в том числе в порядке информационного обмена в рамках межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода.

6.2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется в соответствии с рекомендациями по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, а также рекомендуемым алгоритмом действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

6.3. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, используется анкета-опросник по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – анкета-опросник).

6.4. Анкета-опросник – документ, на основании которого принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, согласно заявлению о предоставлении социального обслуживания, поданному гражданином или его законным представителем, или обращению в его интересах лиц, указанных в статье 14 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, либо об отказе в социальном обслуживании.

6.5. В анкете-опроснике содержатся вопросы о жизнедеятельности гражданина, условиях его проживания, финансовом положении, ближайшем окружении, состоянии здоровья и способности самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни, оценочная шкала индивидуальной потребности в уходе, а также перечень рекомендуемых социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу.

6.6. Результатом определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, является признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, установление ему уровня нуждаемости в уходе с последующим подбором социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг.

6.7. При признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, исходя из индивидуальной потребности, ему устанавливается первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

6.8. В случае возникновения обстоятельств, которые улучшили либо ухудшили или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в уходе, пересматривается индивидуальная потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с последующим подбором социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (не реже одного раза в год).

6.9. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости.

6.10. Специалисту органа социальной защиты населения, выполняющему функции эксперта по оценке нуждаемости (далее – эксперт по оценке нуждаемости), необходимо:

соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере»;

пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления экспертной деятельности по определению индивидуальной

потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;  
соблюдать принципы и правила корпоративной этики.

## **7. Заключение договора о социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода**

7.1. Социальное обслуживание предоставляется гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ, Областным законом от 03.09.2014 № 222-ЗС, постановлением Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785 (далее – договор).

## **8. Межведомственное взаимодействие участников системы долговременного ухода**

8.1. Порядок межведомственного взаимодействия устанавливает совместные действия участников системы долговременного ухода по выявлению граждан, нуждающихся в уходе, включению их в систему долговременного ухода, а также порядок и формы взаимодействия, включая информационное взаимодействие между уполномоченными органами и организациями, иными органами и организациями:

- при выявлении потенциальных получателей социальных услуг;
- при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- при подборе гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- при предоставлении гражданам, нуждающимся в уходе, социального обслуживания, в том числе социальных услуг по уходу;
- при госпитализации граждан, нуждающихся в уходе, в медицинскую организацию;
- при подтверждении факта оказания гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в целях оплаты данных услуг поставщику социальных услуг.

## **9. Кадровое обеспечение системы долговременного ухода**

9.1. В целях внедрения системы долговременного ухода обеспечивается подготовка кадров.



9.2. Обучение кадров по вопросам внедрения системы долговременного ухода осуществляется посредством участия в региональных конференциях, обучающих семинарах, тематических мастер-классах.

9.3. Предоставление социальных услуг в рамках системы долговременного ухода гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, осуществляется социальным работником (медицинским работником), дополнительно подготовленным в целях осуществления трудовых функций по обеспечению ухода гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, и наделенным трудовой функцией по взаимодействию с работниками медицинской организации в рамках межведомственного взаимодействия.

## **10. Контроль качества предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в постороннем уходе.**

10.1. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, – система мероприятий, проводимых на постоянной основе в целях проверки результативности исполнения договора и дополнения к индивидуальной программе (включая исполнение помощником по уходу своих должностных обязанностей), министерством труда и социального развития Ростовской области, органом социальной защиты населения, поставщиком социальных услуг.