

ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности муниципального бюджетного учреждения города Шахты
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1»
за 5 лет (2019-2023 гг.)

Работа по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов в Ростовской области берет своё начало в нашем учреждении, когда в 1986 году при районном отделе соцобеспечения были созданы два отделения на дому, а с мая 1990 года Центр приобрел свой статус.

МБУ г. Шахты «ЦСО № 1» осуществляет социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому.

В структуру МБУ г.Шахты «ЦСО № 1» входят: 10,5 отделений социального обслуживания на дому на **2520** получателей социальных услуг, два специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на **120** получателей социальных услуг, социально-реабилитационное отделение дневного пребывания на 20 получателей социальных услуг.

В штате учреждения **339** сотрудников, из них: **276** – социальных работников; **13** медицинских сестер, **4** специалиста по социальной работе, 2 специалиста по реабилитационной работе в социальной сфере, психолог, медицинская сестра по реабилитации, культурорганизатор.

Социальные и медицинские работники обслуживают на дому **2640** получателей социальных услуг, которым ежегодно оказывается около одного миллиона социальных услуг, **36%** из числа которых составляют социально-бытовые и социально-медицинские услуги. Дополнительные услуги по отношению к социальным услугам составляют в среднем около **64%**.

Деятельность этих отделений направлена на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в домашней обстановке и в привычной социальной среде для поддержания их социального, психологического и физического статуса.

Основной возраст обслуживаемых 75-85 лет, более половины из них пользуются услугами Центра свыше 5 лет.

В настоящее время деятельность Центра строго регламентирована, содержание и формы которой определены федеральным и региональным законодательством, установленным для учреждения муниципальным заданием. Разработаны и внедрены в практику стандарты социальных услуг. На все услуги разработаны и утверждены тарифы и качественные характеристики. Рабочие места сотрудников Центра аттестованы, медицинская деятельность лицензирована. Центр имеет достаточную материальную базу для эффективного осуществления задач, стоящих перед учреждением. Все процессы внутреннего и внешнего документооборота автоматизированы, в практику деятельности внедрено программное обеспечение.

Основная деятельность коллектива направлена на реализацию Плана мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения города Шахты (2013-2018 годы)», выполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Поддержка социально незащищенных слоев населения, повышение качества социального обслуживания, обеспечение достойной жизни старшего поколения – является приоритетной задачей деятельности учреждения.

С этой целью регулярно проводится анализ и изучение эффективности работы структурных подразделений и контроль качества предоставляемых услуг. Разработаны критерии оценки работы отделений в целом и каждого работника в отдельности. Разработана система материального стимулирования работников, с которыми заключены «эффективные контракты», внесены изменения в их должностные инструкции в соответствии с профессиональными стандартами. Премирование работников производится в прямой зависимости от количества и качества оказанных ими услуг получателям социальных услуг.

Для объективной оценки уровня эффективности работы учреждения введена система контроля. Постоянно анализируются отчеты социальных и медицинских работников, с помощью анкетирования проводится мониторинг степени удовлетворенности получателей социальных услуг

обслуживанием, что позволяет выработать предложения по улучшению качества предоставляемых услуг, расширить их перечень и объем. Это даёт свои результаты.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в МБУ г. Шахты «ЦСО № 1» внедряются инновационные технологии социального обслуживания.

Инновация в организации обслуживания заключается в том, что решение о принятии на социальное обслуживание принимает комиссия по оценке индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания на дому. Это позволяет определить объем социальных услуг, необходимых гражданину и равномерно распределить нагрузку на социального работника.

С 11.01.2022 на базе МБУ г. Шахты «ЦСО №1» открылось социально-реабилитационное отделение дневного пребывания. Работа с молодыми инвалидами с ментальными нарушениям, а также с их родителями и опекунами является одним из приоритетных направлений деятельности отделения. С этой категорией получателей социальных услуг проводят занятия следующие профильные специалисты: специалист по социально-реабилитационной работе в социальной сфере, психолог, инструктор по адаптивной физической культуре, медицинская сестра. На данный момент мы можем предоставить такие услуги как: коррекционная ритмика, занятия адаптивной физической культурой, гимнастика для развития мелкой моторики, эрготерапия, музыкотерапия, творческая мастерская, работа с психологом (психологическая диагностика, психокоррекция, консультирование). Всё вышеперечисленное не только позитивно сказывается на физическом и психическом состоянии наших подопечных, но и в значительной степени способствует социализации этой категории граждан.

В течение года для улучшения качества жизни инвалидов в учреждении были проведены социокультурные мероприятия в виде тематических концертов, конкурсов, игротек, литературно-музыкальных и поэтических часов. Проводились спортивные соревнования. Организованы поездки по Донскому краю.

С сентября 2023 года согласно распоряжения правительства Ростовской области №863 от 07.09.2023г «Об утверждении модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в Ростовской области» МБУ г. Шахты «ЦСО №1» (далее – учреждение) включен в число пилотных Центров по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающим на территории Ростовской области.

Создание СДУ это, безусловно, инновационный подход в организации социального обслуживания, направленный на достойное качество жизни пожилых людей и инвалидов с возможным уровнем их самореализации, независимости и активной деятельности.

Индивидуальный подход, забота, помощь, милосердие и профессионализм – основные принципы работы сотрудников учреждения.

В учреждении трудится 206 человек, осуществляющих деятельность в рамках системы долговременного ухода.

На оплату труда персонала, задействованного в предоставлении ухода на дому получателям долговременного ухода из федерального и областного бюджетов направлено в 2023 году – 9 246,6 тыс.руб. в 2024 году на 10 мес. Выделено – 67 967,2 тыс.руб.

Образовательный уровень работников соответствует требованиям профессиональных стандартов «Помощник по уходу».

За период с сентября по декабрь 2023 года организовано обучение 195 помощников по уходу поставщиков социальных услуг по профессиональной программе обучения по должности «Помощник по уходу» в рамках реализации пилотного проекта «Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» за счет выделенных средств из федерального бюджета в сумме 526,5 тыс.рублей. Остальные работники прошли обучение за счет собственных средств.

Для обучения навыкам ухода за пожилыми людьми и инвалидами и использования специальных технических средств реабилитации на базе МБУ г. Шахты «ЦСО №1» была открыта «Школа ухода». На ее организацию было выделено из федерального бюджета 2,5 тыс.руб. За период

действия «Школы ухода» проведено 8 обучающих занятий для помощников по уходу, а также для родственников, осуществляющих уход за лежачими больными (в том числе с выездом на дом).

На базе МБУ г. Шахты «ЦСО №1» функционирует Пункт проката технических средств реабилитации в рамках системы долговременного ухода. Для обновления и расширения ассортимента пункта проката из средств федерального бюджета на реализацию мероприятий по внедрению СДУ были закуплены 2 893 единицы ТСР на сумму 21 647,0 тыс. руб.

Специалист Пункта проката оказывает квалифицированную помощь по их подбору и использованию. Технические средства реабилитации передаются во временное пользование граждан, нуждающимися в уходе, на безвозмездной основе.

Для удовлетворения нужд граждан пожилого возраста, инвалидов, не имеющих возможность, в силу объективных причин, получать социальное обслуживание на дому, создана «мобильная бригада».

Основной задачей «мобильной бригады» является обслуживание различных категорий населения, попавших в трудную жизненную ситуацию, путем оперативного реагирования на поступающие запросы. Деятельность «мобильной бригады» осуществляется в форме выездов на подведомственные территории. В состав бригады входят специалисты по социальной работе, социальный работник, медицинская сестра, техник, работник Департамента труда и социального развития, водитель транспортного средства «Газель».

Бригада оказывает разовые социальные услуги, связанные с консультированием по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, социальную помощь и защиту своих интересов, оказывает содействие в получении установленных законодательством льгот, социальных выплат, мер социальной поддержки, оформлении различных документов, обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, оказании экстренной медицинской доврачебной помощи, в решении неотложных бытовых вопросов по оплате жилья и коммунальных услуг; предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи.

На основании полученной информации о необходимой помощи формируется состав бригады. Данная служба развивается и становится востребованной у жителей отдаленных поселков. Люди видят в консультациях, предоставленной помощи один из способов решения своих проблем, не затрачивая на это время и финансовые средства. В течение 2023 года работниками «мобильной бригады» обслужено **4206** человек, общее количество услуг составило **4206**. Внедрение данной технологии позволило не только расширить спектр предоставляемых услуг, но и совершенствовать внутреннюю структуру учреждения.

В течение **15-ти** лет в ЦСО № 1 работает «Университет третьего возраста», который осуществляет свою деятельность по нескольким направлениям: «Школа безопасности жизни», «Курсы компьютерной грамотности», «Историко-краеведческий факультет», факультеты «Здоровье» и «Творчество». В «Университете» в 2023 году обучилось **3205** студента пожилого возраста.

Большим успехом у пожилых граждан пользуется факультет «Курсы компьютерной грамотности». В учреждении оборудован компьютерный класс для индивидуальных занятий на компьютере с доступом к сети Интернет. Разработана программа обучения, которая состоит из теоретической и практической части. С начала деятельности факультета обучено около **1500** студентов, которым по окончании 3-х месячного курса в торжественной обстановке вручаются удостоверения. Слушатели с удовольствием постигают мир компьютера, учатся общаться на сайтах и переписываться с друзьями и родственниками, что придает им уверенность в стремительно развивающемся мире новых технологий.

В учреждении также имеется опыт работы по обучению компьютерной грамотности с пожилыми людьми и инвалидами-колясочниками в домашних условиях. К этой работе привлечены волонтеры (студенты ИСОиП (филиала) ДГТУ), оказывающие помощь молодым инвалидам в получении дистанционного обучения по специальностям среднего профессионального и высшего образования. Социальными работниками и волонтерами на дому обучено компьютерной грамотности **85** инвалидов.

В течение 12 месяцев 2023г. на факультете «Компьютерная грамотность» было обучено по электронной обучающей программе «Компьютер учит человека – ты познаешь меня» **100** человек, из них – **60** инвалидов.

Обучение проходит в группах по 5-7 человек (4 подгруппы). Продолжительность курса 3 месяца (2 раза в неделю). Слушатели факультета обучены пользоваться сайтом Государственных и муниципальных услуг, оплачивать товары, услуги ЖКХ через интернет, отправлять электронные письма, пользоваться поисковыми системами, социальными сетями, общаться в программе Skype.

С 2015 года в рамках работы факультета проводится дополнительное обучение навыкам пользования планшетом, банковскими карточками, порталом государственных услуг.

Также слушатели «Университета» знакомятся с видами опасностей, действиями в опасных и чрезвычайных ситуациях, получают информацию о методах и приемах защиты, приобретают навыки работы на компьютере, изучают историю родного края, получают знания о профилактике здоровья, о формировании здорового образа жизни, основах правильного питания в пожилом возрасте. Успешно внедряется в практику работы Центра реализация реабилитационных программ обслуживаемых Центром инвалидов. Ежедневно с 2-мя группами по 10-15 человек в течение 40 минут проводится опытным инструктором комплекс упражнений лечебной физкультуры под наблюдением медицинской сестры Центра. В распоряжении посетителей – спортивный зал, оснащенный широким набором тренажеров. Занятия проводятся как групповые, так и индивидуальные с учетом возраста и характера заболеваний.

На фоне улучшения физического самочувствия активно происходит коррекционно-воспитательная работа, оказывается психологическая помощь. Лечебная и адаптивная физическая культура формирует у пожилых людей и инвалидов сознательное отношение к своему телу и здоровью, возвращает его к нормальной социальной жизни.

Наши студенты – люди неунывающие, активные, полные оптимизма, с большим жизненным опытом. Они с удовольствием принимают участие во всех праздничных мероприятиях: участвуют в конкурсах, поют, танцуют, сочиняют стихи, готовят сценарии для спектаклей своего маленького театра.

Динамика работы «Университета» положительная. Работа эта будет продолжена, так как знания, полученные пожилыми людьми в рамках этой инновационной социальной технологии, помогают им увеличить период долголетия, способствуют повышению качества их жизни, поддержанию социальной активности.

С целью повышения качества социального обслуживания в МБУ г.Шахты «ЦСО № 1» используются такие формы социальной работы, как работа волонтеров, визиты внимания, организована работа по повышению уровня финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов.

Применяются инновационные методы с использованием наиболее приемлемых для получателей социальных услуг форм и объемов услуг: бисероплетение, вышивка, лентоплетение, вязание спицами и крючком, «Сказкотерапия», «Виртуальная экскурсия», «Физиотерапия», «Флоротерапия» (приобщение получателей социальных услуг к работе с цветами в зимнем саду).

Для юбилеев организовывается «Домашний праздник». Чествование получателей социальных услуг на дому проходит с концертной программой и вручением подарков.

В МБУ г. Шахты «ЦСО №1» активно развивается «Социальный туризм», позволяющий пожилым гражданам принимать активное участие в экскурсионных поездках, посещениях музеев, значимых историко-культурных и памятных мест Ростовской области. За период 2019-2023 гг. 773 пожилых граждан расширили свой кругозор, смогли обрести новые знания и зарядились впечатлениями.

Важную роль в деятельности коллектива играет работа с коммерческими структурами по привлечению внимания к проблемам старшего поколения.

С этой целью в учреждении ежегодно проводится благотворительная акция «Твори добро» по сбору вещей первой необходимости, книг, продуктовых наборов, промышленных товаров, постельных принадлежностей для малообеспеченных получателей социальных услуг.

К праздничным мероприятиям и знаменательным датам: Дню пожилого человека, Дню инвалида, Дню Победы с помощью спонсоров традиционно в Центре проводятся благотворительные обеды в кафе и ресторанах города.

Ежегодно спонсорами различной помощи оказывается на сумму около 98 тысяч рублей.

Одним из направлений в работе учреждения, которое решает проблемы получателей социальных услуг, является сотрудничество социальных работников и добровольных помощников - волонтеров.

В рамках программы «Связь поколений» к добровольческой деятельности привлечены студенты ИСОиП (филиала) ДГТУ; педагогического колледжа; Шахтинского техникума «Дон-Текс»; Шахтинского кооперативного техникума бизнеса, коммерции, экономики и права; профессионально-технических училищ № 74 и № 33; старшеклассники средних школ города. Ими проводятся сезонные волонтерские акции по уборке земельных участков и дворов, мытья окон и уборке квартир участникам, инвалидам войны, вдовам УВОВ, труженикам тыла, ветеранам труда.

В День пожилого человека и День Победы студенты и школьники посещают пожилых людей на дому, поздравляют их с праздником, дарят цветы, открытки, рисунки, подарки, приглашают на праздник к себе в учебные заведения.

Ежегодно с участием волонтеров организуется около 27 культурно-массовых мероприятий, в которых принимает участие более 970 граждан пожилого возраста и инвалидов. Сотрудничество с волонтерами несет в себе большой потенциал в плане решения социальных проблем пожилых людей и инвалидов, с одной стороны, а с другой, стороны имеют колоссальные возможности для воспитания подрастающего поколения и формирования личности с активной гражданской позицией, позволяет укреплять социальные связи между поколениями, помогает молодым людям и детям стать зрелыми личностями, добрыми и заботливыми по отношению к пожилым людям, учат милосердию.

В январе 2018 года в МБУ г. Шахты «ЦСО №1» сформировалась группа получателей социальных услуг различных факультетов «Университета третьего возраста», имеющих возможность и желание добровольно оказывать посильную помощь нуждающимся категориям. Начинали свою добровольческую деятельность 10 получателей социальных услуг «Университета третьего возраста». Сегодня в рядах серебряных волонтеров 28 человек, готовых протянуть руку помощи. Основные направления работы волонтеров серебряного возраста:

- визиты вежливости (посещение на дому граждан пожилого возраста);
- поздравления с днем рождения юбиляров-долгожителей, ветеранов Великой Отечественной войны;
- культурно – массовая работа;
- организация и проведение клубной работы по интересам;
- мероприятия, направленные на пропаганду здорового образа жизни;
- организация и проведение встреч с учащимися школ, воспитанниками детских садов и центров помощи детям с пациентами реабилитационного детского центра «Добродея».

Каждое направление отражает особенности и аспекты деятельности работы волонтеров серебряного возраста в рамках направлений, которые дают возможность гражданам пожилого возраста реализовать свои возможности в той области, которая отвечает их внутренним потребностям и психологическими особенностям.

Участие в волонтерском движении позволяет гражданам пожилого возраста, чувствующим в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, категориям граждан – получателям услуг – получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение.

Волонтеры «Серебряного» возраста и культурорганизатор (куратор) МБУ г. Шахты «ЦСО №1» принимают активное участие в социально-значимых мероприятиях, таких как: день защитника отечества, день Победы, день защиты детей, декада пожилых людей и декада инвалидов, где волонтеры выступают в качестве сопровождающих, артистов. Волонтерами организованы выезды с концертами в «Центр помощи детям №1» и «Центр помощи детям №3», в МБОУ СОШ № 5».

Постоянно проводят Акции:

- Акция «Добрые руки, горячие сердца»
- Акция «Спешим мы делать добрые дела» (посещение домов помощи детям, госпиталей, больных на дому).
- Акция к областному Дню древонасаждений – «Посади дерево»
- Акция «Поможем детям» (сбор детских книг и игрушек для воспитанников школы-интерната)
- Акция «Бабушка научи»
- Акция «От сердца к сердцу»
- Благотворительная акция «С душевной теплотой».

Организовывают и проводят: спортивные соревнования среди граждан пожилого возраста.

В числе самых популярных сфер нашей волонтерской деятельности - сопровождение больных детей, детей-сирот, на экскурсии и мероприятия, или участием в совместных спортивных и развлекательных мероприятиях. Посещение тяжелобольных сверстников на дому и в госпиталях. Поздравления «Золотых» и «Серебряных» юбиляров на дому и в стенах МБУ г. Шахты «ЦСО №1».

В деятельности Центра активно ведется сотрудничество с религиозными организациями. Служители Храма «Свято-Владимирский», Покровского Кафедрального Собора регулярно посещают посетителей клубов по интересам, студентов «Университета третьего возраста» в Рождественские, пасхальные праздники, знакомят с основами православной веры, главными церковными праздниками, значимыми событиями русской православной церкви, историей православия на Руси и Дону. В учреждении создана комната православия.

К проведению культурных программ привлекаются работники городской библиотеки, театра, детские танцевальные и хоровые коллективы Дворцов культуры города, учащиеся городской музыкальной школы.

Вся информация о социальном обслуживании доступна для граждан и размещается в средствах массовой информации, постоянно актуализируется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте МБУ г. Шахты «ЦСО № 1» (<http://cso-1.ru>). Наглядная информация размещена на общедоступных информационных ресурсах в помещениях организаций (буклеты, информационные стенды, листовки и т.д.). Разъяснительная работа по применению действующего законодательства проводится на постоянной основе в коллективе МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и среди получателей социальных услуг с применением средств массовой информации, информационных систем.

В МБУ г. Шахты «ЦСО №1» отсутствует очередность граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, нуждающихся в надомном и полустационарном обслуживании. Ликвидация очередности способствовала реализации следующих форм работы:

- «Школа по уходу за пожилыми людьми и инвалидами» была создана с целью повышения качества ухода за пожилыми людьми в домашних условиях. Данная технология реализуется на базе МБУ г. Шахты «ЦСО №1» с 2014 года и позволяет обучить родственников граждан пожилого возраста (особенно тех, которые не могут самостоятельно передвигаться и обслуживать себя) необходимым навыкам общего ухода с разъяснением проблемных вопросов оказания помощи близким;

- В целях расширения объема социальных услуг в МБУ г. Шахты «ЦСО №1» был создан «Пункт проката» для обеспечения отдельных категорий граждан техническими средствами реабилитации;

- С 2015 года для обеспечения доступности граждан пожилого возраста к тем или иным органам или организациям, на базе Центра социального обслуживания работает «Социальный телефон общения», по которому граждане пожилого возраста могут получить доступную и своевременную помощь по телефону, а также интересующую их информацию. В 2023 году такую помощь получили 3553 человек;

- С 2018 года в МБУ г. Шахты «ЦСО №1» внедрена новая инновационная форма работы - служба «Социальное такси». Машина оснащена инвалидным подъемником, креплением для инвалидных колясок, а также лестничным гусеничным подъемником для обеспечения свободного доступа инвалидов-колясочников к объектам социальной инфраструктуры. Услугами «Социального такси» в 2018 году воспользовались 53 человека, получили 92 услуги; в 2019 году

воспользовались **280** человек, получили 252 услуги; в 2020 году воспользовались 180 человек, получили 155 услуг; в 2021 году воспользовались 302 человека, получили 251 услугу; в 2022 году воспользовались 302 человека, получили 224 услуг, в 2023 году воспользовались 300 человек, получили 253 услуг.

Для оценки качества предоставления социальных услуг, а также в целях повышения качества деятельности организаций социального обслуживания, постановлением Администрации города Шахты от 03.09.2013 г. № 5605 создан Общественный совет. С 2018 года оценку качества предоставления социальных услуг осуществляет общественный совет по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, созданный Минтрудом области (Постановление Министерства труда и социального развития Ростовской области от 20.06.2018 г. №10 «Об утверждении положения об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания»).

В 2020 году МБУ г. Шахты «ЦСО №1» прошло процедуру независимой оценки качества. Результат независимой оценки деятельности учреждения социального обслуживания показывает высокий процент (94,8%).

В 2023 году МБУ г. Шахты «ЦСО №1» прошло процедуру независимой оценки качества. Результат независимой оценки деятельности учреждения социального обслуживания показывает высокий процент (100%).

Результаты оценки размещены на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) и (<http://cso-1.ru>), где каждый посетитель портала имеет возможность ознакомиться с информацией.

Кроме того, на официальном сайте МБУ г. Шахты «ЦСО №1» создан и поддерживается в актуальном состоянии раздел «Независимая оценка качества», в котором размещается информация о процедуре независимой оценки деятельности.

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.06.2014 № 425н «Об утверждении примерного положения о Попечительском совете» в МБУ г. Шахты «ЦСО №1» на основании приказа создан Попечительский совет, в состав которого входят: заместитель директора ДТСП города Шахты, председатель центральной первичной организации ШГО РОО ВОИ, депутат Шахтинской Городской Думы - генеральный директор ООО «Градус Юг» И.П. Дейнека С.В.; , председатель Шахтинского городского Совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов.

Задачами попечительского совета являются: решение вопросов социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, а так же граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации; оказание помощи и содействия в развитии и укреплении материально-технической базы МБУ г. Шахты «ЦСО №1»; рассмотрение предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих между работниками и МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и обслуживаемыми гражданами, в том числе связанных с отказами в принятии граждан на обслуживание или снятием с обслуживания.

В целях сохранения кадрового потенциала, повышения престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствования оплаты труда социальных работников с 2015 года внедрены в учреждении профессиональные стандарты в сфере социального обслуживания населения: «Социальный работник», «Специалист по социальной работе», «Заведующие отделением», «Заместитель директора», «Бухгалтер», «Экономист», «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», «Медицинская сестра», «Психолог», «Инструктор по лечебной физкультуре», «Помощник по уходу».

Актуализированы требования и компетенции, необходимые для оказания государственных (муниципальных) услуг путем уточнения должностных инструкций, регламентов. В целях повышения качественной составляющей кадрового состава МБУ г. Шахты «ЦСО №1» доля обученных работников ежегодно доводится до 30 процентов от общей численности.

В 2020 году 50 человек прошли повышение квалификации в Институте философии и социально-политических наук «Южного федерального университета» по программе повышения

квалификации «Организация долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» в объеме 72 часа. Работники МБУ г. Шахты «ЦСО №1» в возрасте 50 лет и старше, а также лица предпенсионного возраста получили профессиональную переподготовку по дистанционной форме обучения от «Центра занятости населения города Шахты»:

- СО АНО «Первый консалтинговый институт социально-экономического развития» по программе «Организация и выполнение мероприятий по уходу и реабилитации за тяжелобольным и пожилым человеком» - 15 человек;

- ООО «Цензор» по программе профессиональной переподготовки «Социальная служба в системе социальных служб» - 30 человек;

- ООО «Цензор» по программе профессиональной переподготовки «Социальные услуги в рамках долговременного ухода» - 15 человек;

- «Донской государственный технический университет» по программе профессиональной переподготовки «Управление персоналом» - 3 человека;

- Учебный центр СКБ «Контур» прошли профессиональную переподготовку по программе дополнительного образования «Главный бухгалтер организации государственного сектора» - 6 человек.

Выданные дипломы подтверждают присвоение квалификации, дающее право на ведение профессиональной деятельности в сфере предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки. Всего обучено в 2020 году 119 сотрудников ЦСО №1. В 2021 году повысили свою квалификацию 50 социальных работников. В 2022 году повысили свою квалификацию 50 социальных работников. В 2023 году обучено 288 помощников по уходу.

За период реализации «дорожной карты» средняя заработная плата социальных работников в учреждении достигла следующей величины: в 2013 году –11452,60 рублей, в 2014 году –13768,38 рублей, в 2015 году –14330,49 рублей, в 2016 году –18616,82 рубля, в 2017 году – 19747,67 рублей, в 2018 году – 27206,33 рубля, в 2019 году – 29795,44 руб., в 2020 году – 29877,59 руб.; в 2021 году – 31749,95 руб.; в 2022 году – 36637,03 руб. В 2023 году - 39909,34 руб.

На 2024 год установлено плановое значение средней заработной платы по категории социальные работники в размере 42452,90 рублей. Повышение заработной платы осуществляется в полной взаимосвязи с качеством и количеством оказываемых социальных услуг.

Ежегодно в МБУ г. Шахты «ЦСО№1» пересматриваются тарифы на социальные и дополнительные социальные услуги; услуги «социального такси». Для улучшения качества жизни получателей социальных услуг ежегодно проводится анализ востребованности дополнительных социальных услуг. Перечень дополнительных социальных услуг также ежегодно пересматривается, исключаются невостребованные услуги и вносятся новые.

В учреждении серьезное внимание уделяется кадровой политике. 65% сотрудников Центра имеют высшее и среднее профессиональное образование. Основная их часть - люди в возрасте от 30 до 45 лет. Более 30% сотрудников Центра работают свыше 10 лет, многие - со дня основания Центра.

Мобильность, слаженность и организованность коллектива, приобретенный опыт и способность владеть современными технологиями позволяют оперативно решать самые сложные задачи и добиваться хороших результатов в работе.