

Материалы по ФГ 2023

Для населения

ЛИСТОВКИ

ВИРУС

Вирусы могут открыть удаленный доступ к вашему устройству, украсть логины и пароли от онлайн- и мобильного банка, а также перехватывают секретные коды из сообщений. Заполучив эти данные, киберпреступники могут похитить все деньги с ваших счетов. Как понять, что устройство заражено и как защитить свои гаджеты от вирусов - читайте в листовке.

НЕЛЕГАЛЫ

Прежде чем обращаться в банк, МФО, страховую компанию или другую финансовую организацию, нужно убедиться, что она работает легально. Как это сделать - читайте в листовке. И запомните: легальные организации имеют действующую лицензию Банка России или входят в реестр компаний, которые могут работать на финансовом рынке. Это можно проверить с помощью онлайн-справочника на официальном сайте Банка России.

ПОДМЕННЫЕ НОМЕРА

Киберпреступники научились маскировать свой телефонный номер под официальные номера банков. Разбираемся, как не попасться на уловки мошенников. Главное – помнить: даже если у вас на телефоне высветился знакомый номер банка, ни в коем случае не делайте на него обратный звонок. Наберите номер горячей линии банка вручную. Телефон горячей линии можно найти на обратной стороне банковской карты или на официальном сайте банка.

С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ

Пришло СМС, что с карты списали деньги, но вы ничего не покупали, переводы не делали и наличные не снимали. Вероятно, ваша карта или ее данные попали к мошенникам. В такой ситуации нужно немедленно заблокировать карту, сообщить в банк по горячей линии о краже денег и написать в отделении банка заявление о несогласии с операцией. Сделать все это необходимо не позднее следующего дня после того, как банк уведомил вас об операции, которую вы не совершали.

ФИНАНСОВЫЕ ПИРАМИДЫ

Вам предлагают вложить деньги под невероятно высокие проценты, обещают гарантированный доход и просят активно привлекать друзей в проект? Будьте осторожны, успешная инвестиционная компания может оказаться финансовой пирамидой. Количество финансовых пирамид год от года меняется, но совсем они

не исчезают: закрывают одни, открываются новые. И, по данным Банка России и правоохранительных органов, ежегодно люди теряют в них миллиарды рублей. Рассказываем, как действуют такие организации и как их распознать.

ФИШИНГ

Фишинг — главное оружие киберпреступников Другими словами — это выуживание конфиденциальных данных: паролей, реквизитов карты или счета для кражи денег с карты или из интернет-кошелька. Воры играют на психологии: рассылают СМС, электронные письма и сообщения в чатах с просьбой, например, «подтвердить аккаунт» или «восстановить доступ к банковскому счету». При этом сообщения содержат ссылку на специальный фишинговый сайт — сайт-двойник банка, госоргана или другой организации. Если вы не заметили подмены, то после ввода своего логина, пароля интернет-банка или реквизитов карты переведете деньги мошенникам.

Звонят с номера банка и просят предоставить конфиденциальные данные. Что делать?

Вам звонят под видом «службы безопасности банка» и пытаются убедить, что ваши деньги в опасности? При этом требуют назвать реквизиты карты и трехзначный CVV-код, указанный на оборотной стороне карты? Это - мошенники. Не паникуйте, прервите разговор и проверьте информацию, перезвонив в свой банк, набрав номер вручную. Ни в коем случае нельзя это делать автонабором – сработает переадресация, и вы снова попадёте к мошенникам. Телефон «горячей линии» банка обозначен на обратной стороне банковской карты и на официальном сайте банка

Мошенничество с банковскими картами онлайн

Многие люди постоянно забывают пин-код от банковской карты, поэтому хранят его на бумажке – в кошельке или кармане, вместе с картой. Мошенники пользуются этим и получают доступ к деньгам человека. Ни в коем случае не храните пин-код вместе с картой — если он попадет в руки мошенников, вы можете потерять все свои деньги. Больше о банковских картах и том, как защитить их от мошенников.

Гарантия сверхдохода — признак мошенничества! Аферисты часто маскируются под инвестиционные компании или другие финансовые организации, обещая неслыханный доход и «легкие деньги». Будьте осторожны: успешная инвестиционная компания может оказаться финансовой пирамидой. Всегда проверяйте компанию, прежде чем отдавать ей свои деньги!

Самоограничение.mp4

С 1 октября 2022 года клиенты могут самостоятельно устанавливать в банке, в котором они обслуживаются, запрет на онлайн-операции либо ограничивать их параметры — максимальную сумму для одной транзакции или лимит на определенный период времени. Такая упреждающая мера особенно актуальна для людей, наиболее подверженных влиянию кибермошенников, например, для пожилых граждан. Если был установлен запрет на дистанционные операции, то мошенникам не удастся оформить онлайн-кредит или похитить ваши деньги, даже если они смогли получить доступ к вашему онлайн-банкингу.

Как взять кредит и не взять лишнего

Самый надежный способ не оказаться в долгах — не брать кредит. Но если без заемных денег вам действительно не справиться, важно ответственно подойти к выбору банка и оформлению кредитного договора.

Как выбрать вклад

Банковский вклад — это простой способ сохранить свои сбережения или накопить на крупную покупку. Вы передаете некоторую сумму в банк, и он выплачивает вам проценты за то время, пока деньги хранятся у него.

Кредит есть, денег нет

Если вы понимаете, что не можете вовремя и полностью вносить платежи по кредиту, нужно немедленно обратиться в банк. Не стоит скрываться и надеяться, что ваш долг простят и забудут. Даже если вам не звонят коллекторы и не пишут из банка, проценты и штрафы все равно начисляются, долг растет, кредитная история ухудшается. Самое правильное в подобной ситуации — связаться с кредитором и постараться изменить график погашения.

Кредитная история

Если банк неожиданно отказался выдавать вам кредит или новый работодатель передумал брать на работу, возможно, причина кроется в вашей кредитной истории. Проверить свою кредитную историю стоит, даже если вы на 100% уверены, что с ней все в порядке.

На мой паспорт взяли кредит

Вам звонят из банка и сообщают, что вы просрочили выплату по кредиту. Но вы никаких кредитов и займов не брали. Не исключено, что кто-то без вашего ведома воспользовался вашими персональными данными и оформил кредит на ваше имя. Как такое могло случиться и как действовать в этой ситуации, читайте в карточках и на сайте Финкульт.инфо

Фальшивки

Самый надежный способ отличить подлинные банкноты от фальшивок — отнести их на экспертизу в банк.

Черные кредиторы

Быть профессиональным кредитором, то есть выдавать кредиты и займы в денежной форме, могут только банки, микрофинансовые организации (МФО), кредитные потребительские кооперативы (КПК и СКПК) и ломбарды. Если разрешения у компании нет, а она все равно привлекает клиентов, выдает себя за лицензированную и кредитует потребителей, то это нелегальный, или черный, кредитор. Они могут использовать преступные схемы, чтобы обманом завладеть деньгами и имуществом клиентов.

Что делать, если украли деньги

Вам на телефон пришло оповещение, что с банковской карты списали деньги, но вы ничего не покупали, переводы не делали и наличные не снимали. Вероятно, ваша карта или ее данные попали к мошенникам. Что делать и можно ли вернуть похищенное - читайте в карточках и на сайте Финкульт.инфо