УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и
Социального развития
Ростовской области
_____Е.В. Елисеева
«____» _____2020 г.

# ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2020-2022 гг.

| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК** | **Плановый срок реализации** | **Ответственный исполнитель** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | **Реализован-ные меры** | **Фактический срок реализации** |
| **12. Муниципальное бюджетное учреждение города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1» (95,0 балла)** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации **(100 баллов)** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг **(99,6 балла)** | | | | | |
| повысить комфортность оказания услуг | усиление контроля за своевременностью предоставления услуги, корректировка графиков посещения социальных работников с целью уменьшения времени ожидания предоставления услуги | 4 квартал 2020 года | Дума Т.П., заместитель директора | исполнено | октябрь 2020 года |
| III. Доступность услуг для инвалидов **(75,4 балла)** | | | | | |
| отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | провести работы по адаптации санитарно-гигиенических помещений | 3 квартал 2021 года | Брюховецкая Л.М., директор | исполнено | сентябрь 2021 года |
| отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | разместить визуальные и тактильные средства значимые для инвалидов, в том числе и по зрению | 3 квартал 2021 года | Брюховецкая Л.М., директор | исполнено | сентябрь 2021 года |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК | Плановый срок реализации | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Реализован-ные меры | Фактический срок реализации |
| | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы **(100 баллов)** | | | | | |
| повысить доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте и обеспечивающих непосредственное оказание услуг | провести разъяснительную работу с сотрудниками учреждения о неукоснительном соблюдении Кодекса этики и служебного поведения работников органов, управления социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания при первичном контакте и обеспечении непосредственного оказания услуг | 4 квартал 2020 года | Дума Т.П., заместитель директора | исполнено | октябрь 2020 года |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг **(100 баллов)** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |