

Протокол № 2

заседания Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений города Шахты, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания

Место проведения: город Шахты, муниципальное бюджетное учреждение города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1», проспект Победа революции, 100.

Время проведения: 03.05.2017 г., 10:00 час.

Присутствовали:

- | | |
|-----------------|---|
| Минкина Т.В. | Председатель ОС – экс заместителя Главы Администрации города Шахты по социальным вопросам 2001-2010 гг. |
| Семизорова Л.Д. | Секретарь ОС, специалист первой категории организационно-правового отдела – ДТСП города Шахты |
| Зиновьева Т.Н. | Член ОС – председатель комиссии по экологии, социальной политике, делам инвалидов, ветеранов, военнослужащих и членов их семей Общественной палаты города Шахты, председатель ОС по координации деятельности первичных профсоюзных организаций города Шахты |
| Катькова А.И. | Член ОС – член Общественной палаты города Шахты, директор МБОУ гимназии № 10 |
| Мруз В.А. | Член ОС – член Общественной палаты города Шахты, заместитель председателя правления добровольного спортивного общества «Единство» |
| Сергеев С.Н. | Член ОС – член Общественной палаты города Шахты, член ШГОО «Матери против наркотиков», начальник Шахтинского территориального отдела страховой компании «Макс-М» |
| Васютина Л.В. | Член ОС - Заместитель директора Департамента здравоохранения г. Шахты |
| Лопаткина Е.Н. | Член ОС - Директор территориального филиала № 5 Ростовского областного фонда обязательного медицинского страхования |

Минчинская И.В.	Член ОС - Генеральный директор ОАО «Фармация»
Кашук И.М.	Член ОС - Председатель местной организации г. Шахты «Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых»
Сухова В.Ю.	Член ОС - Председатель Шахтинской городской организации «Всероссийского общества инвалидов»
Германова О.В.	Член ОС - Председатель Шахтинского местного отделения «Всероссийское общество глухих»
Дума Т.П.	Приглашенное лицо, директор МБУ г. Шахты «ЦСО №1»

Повестка дня

1. О результатах проведения независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1», оказывающего социальные услуги населению.

СЛУШАЛИ:

Председателя Общественного совета Минкину Т.В., которая доложила о результатах проведения Общественным советом независимой оценки качества работы МБУ г. Шахты «ЦСО № 1».

Методом анкетирования 240 пожилых граждан и инвалидов, пользующихся услугами по социальному обслуживанию, установлено, что удовлетворенных качеством обслуживания в МБУ г. Шахты «ЦСО № 1» (комфортность условий) составляет 98% опрошенных.

Информационная работа учреждения работает эффективно, о чем свидетельствует 100% опрошенных.

Необходимо отметить создание учреждением в 100% объеме условий доступности получения социальных услуг, в том числе для инвалидов и малообеспеченных групп населения. Одним из положительных моментов является культура обслуживания сотрудников учреждения(100%).

Обсудив вопросы, связанные с подведением итогов проведения независимой оценки качества работы МБУ г. Шахты «ЦСО № 1», рассмотрев: показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1» (Приложение № 1); показатели оценки эффективности деятельности МБУ г. Шахты «ЦСО № 1» (Приложение № 2); открытость и доступность информации об организации (Приложение № 3),

Решили:

1. Признать качество работы МБУ г. Шахты «ЦСО № 1» удовлетворительным.

2. Рекомендовать директору МБУ г. Шахты «ЦСО № 1» осуществлять:

- 1) контроль за своевременным размещением актуальной информации на сайте учреждения в сети Интернет;
- 2) сохранение уровня сотрудничества с Общественными организациями и объединениями;
- 3) повышение квалификации и профессионального мастерства специалистов учреждения, оказывающих социальные услуги населению.

Решение Общественного совета разместить на официальном портале муниципального образования «Город Шахты» в сети «Интернет».

Председатель



Т.В. Минкина

Секретарь



Л.Д. Семизорова