

Электронный адрес для обращений:

[Отправить электронное письмо cso12@mail.ru](mailto:cso12@mail.ru)

АНКЕТА

**по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
в организациях социального обслуживания**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации социального обслуживания, в которой Вам оказывают социальные услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:

впервые

повторно

2. Удовлетворяет ли Вас полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах:

полностью

частично

не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)

3. Удовлетворяет ли Вас наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.

полностью

частично

не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)

4. Удовлетворяет ли Вас качество, полнота и доступность информации (при личном обращении по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе учреждений, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг.

полностью

частично

не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)

5. Удовлетворяет ли Вас доступность условий оказания социальных услуг.

- полностью
- частично
- не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)

6. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

- очередь на получение услуг отсутствует
- незначительный период пребывал(а) в очереди
- период ожидания в очереди длительный

7. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

- да, всегда и в любой ситуации
- скорее, нет
- абсолютно нет

8. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:

- да
- нет (указать, что именно не удовлетворяет)

9. Изменилось ли качество жизни в результате получения социальных услуг в учреждении:

- да
- нет

10. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг, в том числе:

10.1. Порядком оплаты социальных услуг:

- полностью
- частично
- не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)

10.2. Конфиденциальностью предоставления социальных услуг:

- полностью
- частично
- не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)

10.3. Периодичностью прихода социальных работников на дом:

- полностью
- частично
- не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)

10.4. Оперативностью решения вопросов:

- полностью
- частично
- не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)

11. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

- да
- нет
- пока не знаю

12. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

Дата заполнения " ____ " _____ 20 ____ г.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ
В НАШЕМ ОПРОСЕ!**