

		Источник информации	Значимость показателя, баллы (макс =10)	Значимость показателя, баллы по МБУ г Шахты «ЦСО №1»
<b>1. Открытость и доступность информации об организации:</b>				
1	уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru (от 0 до 1);	www.bus.gov.ru	7	7
2	полнота, актуальность и понятность информации об организации, размещаемой на официальном сайте (баллы);	Анализ сайтов	7	7
3	наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг (балл);	Анализ сайтов	8	8
4	доля лиц, которые считают информирование о работе организации и порядке предоставления социальных услуг достаточным, от числа опрошенных (%);	Опрос получателей социальных услуг	8	8
<b>2. Комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:</b>				
2.1.	степень выполнения условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в стационарных или полустационарных условиях (баллы);	Не включённое наблюдение	10	-
2.2.	соответствие площадей жилых помещений организаций установленным санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам и нормативам в расчете на одного обслуживаемого (%);	Статистика	10	-
2.3.	удовлетворенность условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и т.п.) предоставления социальных услуг (%);	Опрос получателей социальных услуг	8	8
<b>3. Время ожидания в очереди при получении социальной услуги:</b>				

3.1.	среднее время ожидания получения услуг в организации социального обслуживания (дн.);	Опрос получателей социальных услуг	7	7
3.2.	доля получателей услуг, оценивающих время ожидания получения социальных услуг как незначительное, от числа опрошенных (%);	Опрос получателей социальных услуг	8	8
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации:				
4.1.	доля получателей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность социальных и иных категорий работников организаций, от числа опрошенных (%);	Опрос получателей социальных услуг	9	9
4.2.	доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников организаций, от числа опрошенных (%);	Опрос получателей социальных услуг	9	9
5. Удовлетворенность качеством обслуживания в организации:				
5.1.	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от числа опрошенных (%);	Опрос получателей социальных услуг	10	10
5.2.	доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями проживания в одно-, двух-, трех- или четырехместных жилых комнатах организаций стационарного социального обслуживания, от числа опрошенных (%);	Опрос получателей социальных услуг	9	-
5.3.	доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым, от числа опрошенных (%);	Опрос получателей социальных услуг	8	8
5.4.	доля получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, от общего числа получателей услуг (%);	Официальная статистика	10	10
5.5.	число обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией (жалоб на 100 получателей услуг);удовлетворенность качеством питания (%);	Официальная статистика	8	8
5.6.	удовлетворенность качеством	Опрос	8	8

	проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.) (%).	получателей социальных услуг		
5.7.	удовлетворенность качеством питания (%).	Опрос получателей социальных услуг	9	-