

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ШАХТЫ

П Р И К А З № 194

20.12.2018г.

г. Шахты

**По основной деятельности**

Об утверждении Порядка расчета показателей объема и качества муниципальных услуг, оказываемых подведомственным учреждением

В соответствии с постановлением Администрации города Шахты от 16.10.2015г. №5688 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений города Шахты и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»

**П Р И К А З Ы В А Ю :**

1. Утвердить Порядок расчета показателей объема и качества муниципальных услуг для муниципального задания на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов по подведомственному учреждению (далее - Порядок), (приложение № 1 к приказу).

2. Подведомственному учреждению при формировании отчета о выполнении муниципального задания за отчетный период обеспечить заполнение показателей, характеризующих объем и качество в соответствии с Порядком.

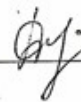
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела бухгалтерского учета и финансирования законов социальной направленности ДТСП города Шахты Бахаровскую С.А.

Директор ДТСП города Шахты

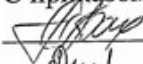
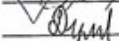
Л.И. Брюховецкая

Согласовано:

Главный специалист

организационно-правового отдела  Н.А. Демидова

С приказом ознакомлены –

 С.А. Бахаровская 20.12.2018  
 Т.П. Дума 20.12.2018



Приложение №1  
к приказу № 194  
от 20.12.2018г.

**Порядок**  
расчета показателей объема и качества муниципальных услуг  
для муниципального задания на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов  
по подведомственному учреждению

- 1 Настоящий Порядок определяет процедуру проведения расчета показателей объема и качества муниципальных услуг.
- 2 При формировании муниципального задания на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов применяются показатели объема и качества муниципальных услуг в соответствии с приложением №1 к Порядку.
- 3 Подведомственному учреждению при составлении отчета о выполнении муниципального задания за отчетный период расчет достигнутых показателей осуществлять в соответствии с Расчетом показателей объема и качества муниципальных услуг в соответствии с приложением № 2 к Порядку.



Приложение № 1  
к Порядку

Показатели объема и качества муниципальных услуг  
для муниципального задания на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов  
по подведомственному учреждению

Наименование показателя	Ед. изм.	Утвержденный показатель
Показатель объема муниципальной услуги		
Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	2040 2640
Показатель качества муниципальной услуги		
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	95
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	90
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100 100%



Приложение № 2  
к Порядку

Расчет показателей объема и качества муниципальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Расчет показателя
P1	Численность граждан, получивших социальные услуги	$P1=A/B*100\%$ где: А- фактическая численность граждан, получивших социальные услуги за отчетный период; В- численность граждан, установленная в муниципальном задании;
P2	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	$P2=A/B*100\%$ где: А- количество получателей социальных услуг, получающие услуги, В- количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации
P3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	$P3=A/B*100\%$ , где А-численность граждан удовлетворенных оказываемыми им услугами (анкеты, опросы); В- численность граждан участвовавшие в опросах и анкетировании
P4	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	$P4=A/B*100\%$ , где: А- фактическая численность специалистов, оказывающих социальные услуги; В- штатная численность специалистов, оказывающих социальные услуги
P5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	$P5=A/B*100\%$ , где А- фактически проведенные мероприятия, направленные на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания; В- запланированные мероприятия, направленные на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания

