

Министерство труда и социального развития Р О

муниципальное бюджетное учреждение города Шахты
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и
инвалидов № 1»

ПРИКАЗ № 60/ОД

От «09 января» 2017 года

г.Шахты

«О порядке предоставления социальных
услуг, предоставляемых получателям социальных
услуг муниципальным бюджетным учреждением
города Шахты «Центр социального обслуживания граждан
пожилого возраста и инвалидов № 1»

В соответствии с Федеральным Законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Минтруда России от 28.03.2014 г. № 159-Н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», приказом Минтруда России от 10.11.2014 г. № 874-Н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг», Областным законом от 03.09.2014 г. № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», постановлением Правительства Ростовской области от 27.11.2014 г. № 785 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Заведующим ОСО № 1 Соко М.Н., ОСО № 2 Закотновой Л.В., ОСО №3 Горбатовой Л.И., ОСО № 4 Чесноковой Л.Г., ОСО № 5 Сулацкой Е.И., ОСО № 6 Ажиновой Н.А., И.О. ОСО № 7 Кротенко И.Д., ОСО №8 Лукмановой М.В., ОСО № 9 Синявцевой Н.Н., И.О. ОСО № 10 Графчиковой И.П., ОСО № 11 Бакулиной Н.Д., заведующим СОСМО № 1 Графчиковой И.П., СОСМО № 2 Григоровой Л.В., специалистам по социальной работе Череватенко И.Н., Мельник О.П. с 01.01.2017 г.:
- 1.1. Предоставлять социальные услуги согласно Порядка предоставления социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Ростовской области от 27.11.2014 г. № 785 (Приложение №1 к приказу).
- 1.2. Предоставлять социальные услуги в строгом соответствии со стандартами социальных услуг в форме социального обслуживания на дому Приложение к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (Приложение № 4 к Порядку).
- 1.3. Обеспечить работу собственной комиссии контроля за качеством оказания социальных услуг в соответствии с ГОСТ Р 52496-2005.
2. Заместителю директора по социальной работе Брюховецкой Л.М., заведующим ОСО № 1 Соко М.Н., ОСО № 2 Закотновой Л.В., ОСО № 3 Горбатовой Л.И., ОСО № 4 Чесноковой Л.Г., ОСО № 5 Сулацкой Е.И., ОСО № 6 Ажиновой Н.А., И.О.

ОСО № 7 Кротенко И.Д. ОСО №8 Лукмановой М.В., ОСО № 9 Синявцевой Н.Н., И.О. ОСО № 10 Графчиковой И.П. ., ОСО № 11 Бакулиной Н.Д., заведующим СОСМО № 1 Графчиковой И.П., СОСМО № 2 Григоровой Л.В. осуществлять контроль за полнотой оказания социальных услуг во всех структурных подразделениях учреждения в соответствии с утвержденными стандартами социального обслуживания.

3. Заместителю директора по социальной работе Брюховецкой Л.М., ОСО № 1 Соко М.Н., ОСО № 2 Закотновой Л.В., ОСО №3 Горбатовой Л.И., ОСО № 4 Чесноковой Л.Г., ОСО № 5 Сулацкой Е.И., ОСО № 6 Ажиновой Н.А., И.О. ОСО № 7 Кротенко И.Д., ОСО №8 Лукмановой М.В., ОСО № 9 Синявцевой Н.Н., И.О. ОСО № 10 Графчиковой И.П. ., ОСО № 11 Бакулиной Н.Д., заведующим СОСМО № 1 Графчиковой И.П., СОСМО № 2 Григоровой Л.В. ,специалистам по социальной работе Череватенко И.Н., Мельник О.П.:
- 3.1. Обеспечить четкое исполнение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность.
- 3.2. Руководствоваться в своей работе с получателями социальных услуг Кодексом этики.
4. Главному бухгалтеру И.Ю. Белецкой обеспечить повышение квалификации не менее 30% специалистов, предоставляющих социальные услуги, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор
МБУ г. Шахты «ЦСО № 1»



Т.П.Дума

С приказом ознакомлены:

Брюховецкая Л.М.

Белецкая И.Б.

Соко М.Н.

Закотнова Л.В.

Горбатова Л.И.

Чеснокова Л.Г.

Сулацкая Е.И.

Ажинова Н.А.

Кротенко И.Д.

Лукманова М.В.

Синявцева Н.Н.

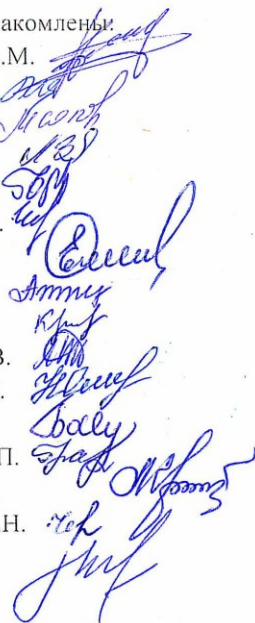
Бакулина Н.Д.

Графчикова И.П.

Григорова Л.В.

Череватенко И.Н.

Мельник О.П.



ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг МБУ г Шахты «ЦСО №1» в форме социального
обслуживания на дому

1.1 Получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются: граждане полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (в том числе дети-инвалиды);

граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях;

лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, указанным в настоящем пункте получателям социальных услуг, является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщикам социальных услуг в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», у которого имеется соглашение о взаимодействии с органом социальной защиты граждан. В заявлении о предоставлении социального обслуживания указывается номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации. Заявление подается по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. (приложение №1 к настоящему Порядку)

Заявление регистрируется в день его поступления.

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы: копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца, а для лиц, не достигших 14 лет, свидетельство о рождении с предъявлением оригинала;

заключение о состоянии здоровья и отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на обслуживание, выданное медицинской организацией, осуществляющей медицинскую деятельность и входящую в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;

документ, выданный органами опеки и попечительства, устанавливающий право опеки или попечительства;

документ, выданный федеральной государственной организацией медико-социальной экспертизы, подтверждающий факт установления инвалидности;

документ, подтверждающий право получателя социальных услуг на получение социальной поддержки;

документы о доходах заявителя (за исключением случаев, когда документы (сведения) о доходах находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг).

В случае обращения законного представителя получателя социальных услуг дополнительно представляются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца;

копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

Граждане, проживающие в семьях, либо их законные представители представляют также:

справку о составе семьи с указанием даты рождения и родственных отношений (за исключением случаев, когда указанную справку выдают органы местного самоуправления);

документы, выданные федеральной государственной организацией медико-социальной экспертизы, подтверждающие нетрудоспособность членов семьи;

документы о доходах каждого члена семьи (за исключением случаев, когда документы (сведения) о доходах находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг).

Документы, прилагаемые к заявлению о предоставлении социального обслуживания, могут быть представлены как подлинные, так и их копии. Копии документов заверяются органом социальной защиты граждан муниципального района (городского округа) по месту жительства заявителя или МФЦ после сверки их с подлинниками. Заявитель или его законный представитель вправе представить копии документов, заверенные в установленном порядке.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается органом социальной защиты граждан по месту жительства (месту пребывания) получателя социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной и (или) электронной форме.

Основанием для отказа являются:

отсутствие обстоятельств, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

представление недостоверных сведений;

представление необходимых документов не в полном объеме;

представление документов, не заверенных печатями, не имеющих надлежащих подписей должностных лиц, определенных законодательством;

представление документов, в которых фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их места жительства указаны не полностью;

представление документов с неразборчивым текстом;

представление документов с подчистками, приписками, зачеркнутыми словами и иными не оговоренными исправлениями;

представление документов, заполненных карандашом;

представление документов с серьезными повреждениями, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, органом социальной защиты граждан составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг. Индивидуальная программа составляется по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (приложение №2 к настоящему Порядку)

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный органом социальной защиты граждан, передается получателю социальных услуг или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в органе социальной защиты граждан.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг по новому месту жительства.

Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина или его законного представителя на получение социальных услуг.

Правом внеочередного принятия на обслуживание пользуются инвалиды и участники Великой Отечественной войны, а также инвалиды боевых действий на территории других государств.

Правом первоочередного принятия на обслуживание пользуются:

супруги погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, не вступившие в повторный брак;

одинокое нетрудоспособные граждане и инвалиды (в том числе дети-инвалиды), в том числе из числа вынужденных переселенцев;

труженики тыла;

одинокое граждане, имеющие 1-ю группу инвалидности, одинокие супружеские пары, имеющие 1-ю группу инвалидности, одинокие пожилые люди старше 80 лет.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем заключаемого по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (приложение №3 к настоящему Порядку).

Договор заключается в течение рабочего дня со дня предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Решение о зачислении на социальное обслуживание на дому оформляется в день заключения договора распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг (приложение №4 к настоящему Порядку).

Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания освобождает орган социальной защиты граждан и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Поставщики социальных услуг имеют право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора, при наличии медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, а также при нарушении правил внутреннего распорядка. (приложение №5 к настоящему Порядку).

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату. (приложение №6 к настоящему Порядку)

Поставщиками в целях оказания неотложной помощи, а также в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг предоставляются срочные социальные услуги.

Для предоставления срочных социальных услуг необходимы :

1) заявление получателя социальных услуг; (приложение №7 к настоящему Порядку)

2) получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается уполномоченным органом субъекта РФ немедленно.

Подтверждением предоставления таких услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг. В указанном акте должны содержаться сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления; акт о предоставлении срочных социальных услуг должен быть подтвержден подписью

2. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

К поставщикам социальных услуг, предоставляющих социальные услуги, предъявляются следующие требования.

Условия размещения поставщика социальных услуг:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения;

помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью;

Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

обладание высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и необходимость руководствоваться в своей работе с получателями социальных услуг принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, учитывая их физическое и психическое состояние.

Приложение № 1 к Порядку предоставления социальных услуг

(наименование органа (поставщика
социальных услуг),
в который предоставляется заявление)
от _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии)
гражданина)

(дата рождения гражданина), (СНИЛС гражданина)

(реквизиты документа, удостоверяющего личность

(гражданство, сведения о месте проживания
(пребывания)
на территории Российской Федерации)

(контактный телефон, e-mail (при наличии)
от* (1) _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии)
представителя, наименование государственного
органа, органа местного самоуправления,
общественного объединения, представляющих
интересы гражданина

реквизиты документа, подтверждающего полномочия

представителя, реквизиты документа,
подтверждающего

личность представителя, адрес места
жительства, адрес нахождения государственного
органа, органа местного самоуправления,
общественного объединения)

Заявление
о предоставлении социальных услуг

Прошу предоставить мне социальные услуги в форме (формах) социального
обслуживания _____, оказываемые
(указывается форма (формы) социального обслуживания)

Нуждаюсь в социальных услугах: _____
(указывается желаемый (желаемые) поставщик (поставщики) социальных услуг)

В предоставлении социальных услуг нуждаюсь по следующим
обстоятельствам* (2): _____
(указываются обстоятельства, которые ухудшают или
могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина)

Условия проживания и состав семьи: _____
(указываются условия проживания и состав семьи) *

Сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого
дохода получателя(ей) социальных услуг* (3): _____

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9
Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных
данных"* (4) для включения в реестр получателей социальных услуг:

(согласен / не согласен)

(подпись) (Ф.И.О.)

" " _____ г.
дата заполнения заявления

*(1) Заполняется в случае, если заявление подается лицом или государственным органом, органом местного самоуправления, общественным объединением, представляющим интересы гражданина

*(2) В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

*(3) Статьи 31 и 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

*(4) Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31, ст. 3451; 2010, N 31, ст. 4196; 2011, N 31, ст. 4701; 2013, N 30, ст. 4038

Статья 15. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

1. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- 1) полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) отсутствие работы и средств к существованию;
- 8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации

Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты
(наименование органа, уполномоченного на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

_____ № _____
(дата составления)

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) _____
2. Пол _____ 3. Дата рождения _____
4. Адрес места жительства:
почтовый индекс _____ город (район) / село _____
улица _____ дом _____
квартира _____ телефон _____
5. Адрес места работы:
почтовый индекс _____ город (район) _____
улица _____ дом _____ телефон _____
6. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность,
дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа:
_____ выданный _____
7. Контактный e-mail (при наличии) _____
8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана впервые,
повторно (нужное подчеркнуть) на срок _____
9. Форма (формы) социального обслуживания: социальное обслуживание

10. Виды социальных услуг:

I. Социально-бытовые

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1	Покупка в ближайших торговых точках за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания				

2	Покупка в ближайших торговых точках за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости.				
3	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации				
4	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов.				
5	Помощь в приготовлении пищи (мытьё, чистка, нарезка продуктов, закладка и выход готового блюда).				
6	Кормление (приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка и т.п.) и термическую обработку продуктов, уборка использованной посуды и приборов).				
7	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном				

	доме.				
8	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.				
9	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения).				
10	Топка печей (закладка, розжиг, вынос золы).				
11	Доставка топлива от места хранения.				
12	Доставка воды				
13	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений (помощь в планировании ремонтных работ, помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов).				
14	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не требующего специальных знаний и медицинской подготовки) (подготовка технических средств передвижения, сбор ребенка на прогулку, проведение прогулки с соблюдением техники безопасности)				

15	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры (обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой, встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами).				
16	Оказание социально-бытовых услуг гигиенического характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры (профилактический осмотр, при необходимости дезинсекция волосяных покровов, обтирание, обмывание, вынос и обработка судна, проведение полного туалета, стрижка ногтей, ежедневный уход за волосами, стрижка по мере необходимости,				

	бритье бороды, усов).				
17	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.				

II. Социально-медицинские

№ п/п	Наименование социально-медицинской услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1	Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.				
2	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации.				
3	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.				
4	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель).				
5	Физиотерапевтическ				

	ие процедуры, массаж.				
6	Оказание первой доврачебной помощи в соответствии с лицензией организации на осуществление медицинской деятельности.				
7	Оказание первичной медико-санитарной помощи, оказание первичной помощи, вызов скорой помощи (при необходимости).				
8	Содействие в организации прохождения получателем социальных услуг диспансеризации, организация осмотра получателя социальных услуг врачами- специалистами.				
9	Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно- курортное лечение (в том числе на льготных условиях).				
10	Организация квалифицированного медицинского консультирования.				
11	Содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации.				
12	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур:				

	наложение компрессов; подкожные, внутримышечные, внутривенные введения лекарственных препаратов; перевязка; обработка пролежней, раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм; забор биологического материала для проведения лабораторных исследований, доставка в медицинскую организацию, получение результата; оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями; другие манипуляции.				
13	Проведение оздоровительных мероприятий (организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; водных процедур, закаливания)				
14	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг; измерение				

	температуры тела и артериального давления, направление получателя социальных услуг к врачу (узким специалистам).				
15	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).				

III. Социально-психологические

№ п/п	Наименование социально-психологической услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.				
2	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.				
3	Социально-психологический патронаж				

	(систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг).				
4	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг (оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния).				

IV. Социально-педагогические

№ п/п	Наименование социально-педагогической услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1	Обучение родственников тяжелобольных получателей				

	социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними (обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов).				
2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности.				
3	Социально- педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.				

V. Социально-трудовые

№ п/п	Наименование социально-трудовой услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.				
2	Оказание помощи в трудоустройстве (разъяснение получателю социальных услуг				

	права на труд и возможностей его реализации, содействие в постановке на учет в Центр занятости, содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.).				
3	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями (способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности).				

VI. Социально-правовые

№ п/п	Наименование социально-правовой услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.				
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (содействие в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций).				

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Наименование услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.				
2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.				
3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.				

Примечания:

1. Объем предоставления социальной услуги указывается с соответствующей единицей измерения (например, м², шт., место, комплект) в случаях, когда объем может быть определен единицами измерения.

1.1. При заполнении граф «наименование социально-бытовой услуги», «наименование социально-медицинской услуги», «наименование социально-психологической услуги», «наименование социально-педагогической услуги», «наименование социально-трудовой услуги», «наименование социально-правовой услуги» указывается также форма социального обслуживания.

2. При заполнении графы «срок предоставления услуги» указывается дата начала предоставления социальной услуги и дата ее окончания.

3. При заполнении графы «отметка о выполнении» поставщиком социальных услуг «наименование социально-медицинской услуги», делается запись: «выполнена», «выполнена частично», «не выполнена» (с указанием причины).

11. Условия предоставления социальных услуг:

(поставщиком социальных услуг указываются необходимые условия, которые должны соблюдаться поставщиком социальных услуг при оказании социальных услуг с учетом формы социального обслуживания)

12. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг:

Наименование поставщика социальных услуг	Адрес места нахождения поставщика социальных услуг	Контактная информация поставщика социальных услуг (телефоны, адрес электронной почты и т.п.)

13. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги:

Наименование формы социального обслуживания, вида социальных услуг, социальной услуги от которых отказывается получатель социальных услуг	Причины отказа	Дата отказа	Подпись получателя социальных услуг

14. Мероприятия по социальному сопровождению:

Вид социального сопровождения	Получатель ¹	Отметка о выполнении ²

С содержанием индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласен

(подпись получателя социальных услуг или его законного представителя³)

(расшифровка подписи)

Лицо, уполномоченное на подписание индивидуальной программы предоставления социальных услуг уполномоченного органа субъекта Российской Федерации

Директор ДТСП
города Шахты

(должность лица, подпись)

Л.И. Брюховецкая
(расшифровка подписи)

М.П.

¹Получатель – родитель, опекун, попечитель, иной законный представитель несовершеннолетних детей.

²Организация, оказывающая социальное сопровождение ставит отметку: «выполнено», «выполнено частично», «не выполнено» (с указанием причины).

³Подчеркнуть статус лица, поставившего подпись.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг

от _____ № _____

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

реализована полностью (не полностью) (нужное подчеркнуть).

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-бытовых социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-медицинских социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-психологических социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-педагогических социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-трудовых социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-правовых социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления мероприятий по социальному сопровождению: _____.

Примечание: Оценка результатов указывается на основании анализа реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг применительно к улучшению условий жизнедеятельности и (или) расширению возможностей получателя социальных услуг самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Рекомендации: _____.

(подпись лица, уполномоченного на
подписание индивидуальной программы
предоставления социальных услуг)

Л.И.Брюховецкая

(расшифровка подписи.)

“ ” 20 г.

М.П.

Договор о предоставлении социальных услуг

город Шахты
(место заключения Договора)

« » 20 года

No _____

Муниципальное бюджетное учреждение города Шахты «Центр социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов № 1,
(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Дума Татьяны Петровны,
(должность, фамилия, имя, отчество уполномоченного представителя Исполнителя)
действующего на основании Устава с одной стороны и
(основания правомочия: устав, доверенность, др.)
Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
Дата рождения _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем «Заказчик» _____ паспорт гражданина РФ
 Серия, номер _____
 Кем выдан _____
 Когда выдан _____

 (наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

зарегистрированного по месту жительства:

Субъект Федерации Ростовская область

муниципальное образование г. Шахты

адрес _____

в лице _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

(наименование, реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании _____

(основание правомочия решения суда и др.)

проживающий по адресу _____

(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном

обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно⁴.

2. Заказчику предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти.

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

4. Место оказания Услуг:

Субъект Федерации **Ростовская область**
муниципальное образование **г. Шахты**
адрес _____

(указывается адрес места оказания услуг)

5. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 3).

II. Взаимодействие Сторон⁵

6. Исполнитель обязан:

- а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим Договором и порядком предоставления социальных услуг на дому, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти;
- б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;
- в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- г) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении их у Исполнителя;
- д) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;
- е) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;
- ж) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

7. Исполнитель имеет право:

- а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги в форме социального обслуживания на дому, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;
- б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);
- г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

8. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

9. Заказчик обязан (законный представитель Заказчика):

- а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг на дому, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы

⁴ Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257).

⁵ Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 43, ст. 5910);

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателя социальных услуг (обеспечивать беспрепятственный доступ представителя Исполнителя в жилище для исполнения условий настоящего Договора по предоставлению социальных услуг – Приложение №2).

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

10. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) на отказ от предоставления Услуг;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на оказание услуг надлежащего качества;

е) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

ж) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении их у Исполнителя;

з) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты⁶

II. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет _____ рублей в месяц
Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, определяется:

11.1 Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги, входящие в Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, на условиях:

- бесплатно, если величина среднедушевого дохода Заказчика ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для основных социально-демографических групп населения;

- за плату (частичную плату), если величина среднедушевого дохода Заказчика выше, полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для основных социально-демографических групп населения.

Ежемесячный размер оплаты Услуг, входящих в перечень социальных услуг по видам социальных услуг, определяется Исполнителем, исходя из стоимости (по тарифам, Приложение №1) фактически полученных Заказчиком Услуг. Предельный размер частичной оплаты Заказчиком Услуг, входящих в перечень социальных услуг по видам социальных услуг, не должен превышать 50 процентов от разницы между величиной среднедушевого дохода Заказчика и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для основных социально-демографических групп населения.

11.2 Учет фактически полученных Заказчиком Услуг ведется представителем Исполнителя в 2-х экземплярах, один из которых хранится у Заказчика и заверяется подписью Заказчика.

11.3. Размер оплаты за Услуги, установленный настоящим Договором, подлежит изменению с 1-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения следующих обстоятельств, являющихся основанием для его изменения:

- изменение среднедушевого дохода Заказчика;

- изменение величины прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для основных социально-демографических групп населения;

- изменение тарифов на социальные услуги;

⁶ Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

- изменение видов и (или) объема предоставляемых Услуг.

11.4. Размер платы за социальное обслуживание изменяется посредством подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

В случае отказа Заказчика от подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору, в части изменения размера платы за Услуги, настоящий Договор расторгается в порядке, установленном гражданским законодательством.

12. Заказчик осуществляет оплату Услуг:

- | | | |
|-----------------|-----------------------------|--|
| - период оплаты | <i>ежемесячно,</i> | <i>в рублях;</i> |
| - время оплаты | <i>не позднее 10 числа,</i> | <i>следующего за месяцем, в котором были предоставлены Услуги;</i> |
| - способ оплаты | <i>за наличный расчет,</i> | <i>путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.</i> |

Исполнитель подтверждает оплату Услуг Заказчиком - *кассовым чеком.*

(указать период оплаты (ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям или иной платежный период в рублях), время оплаты (например, не позднее определенного числа, периода, подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода, предшествующего (следующего) за периодом оплаты), способ оплаты (за наличный расчет в безналичном порядке на счет, указанный в разделе VII настоящего Договора, либо указать, что Заказчик получает Услуги бесплатно)⁷ (ненужное зачеркнуть)

IV. Основания изменения и расторжения Договора⁸

13. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

15. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке при несоблюдении Заказчиком условий настоящего Договора:

- а) систематическое (более 2-х месяцев) невнесение в установленный срок оплаты за оказанные социальные услуги;
 - б) возникновения у Заказчика одного из заболеваний, являющихся противопоказанием для оказания социальных услуг.
- Исполнитель вправе потребовать возмещения убытков пропорциональных понесенным затратам.

16. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

17. Договор считается расторгнутым, независимо от воли Сторон, в случае смерти Заказчика.

V. Ответственность

за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору⁹

18. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, повлекших за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

VI. Срок действия Договора и другие условия

20. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами

(если иное, не указано в Договоре) и действует до **20** г.

21. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

22. Настоящий Договор заменяет собой все предыдущие Соглашения и Договорные обязательства, имевшие место между Сторонами, в отношении предмета настоящего Договора.

⁷ Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257).

⁸ Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

⁹ Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	Заказчик:
Муниципальное бюджетное учреждение города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1» 346500 г. Шахты Ростовской области пр. Победа революции, 100 ИНН 6155030440 КПП 615501001 р/с 40701810560151000049 в Отделении Ростов-на- Дону г. Ростов-на-Дону БИК 046015001 л/с 20586U99690 в УФК по Ростовской области ОГРН: 1026102781880	
Директор МБУ г. Шахты «ЦСО №1» Т.П. Дума _____ (подпись)	Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) Заказчика Паспорт гражданина РФ
М.П.	Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика
	ДОМ КВ
	Адрес Заказчика
	Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика
	Данные документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика
	Адрес законного представителя Заказчика
	Личная подпись Фамилия, инициалы

Приложение № 4
к Порядку предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг Муниципальным
бюджетным учреждением города Шахты «Центр
социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов №1»

СТАНДАРТЫ социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение продовольственными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг: прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 7 кг); получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; закупка продуктов в ближайших торговых точках; доставка товаров на дом получателю социальных услуг; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку
Сроки предоставления социальной услуги	20 – 60 минут (время может быть продлено в зависимости от удаленности торговых точек)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.2. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг: прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен
--	---

	превышать 7 кг); получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; закупка промышленных товаров в ближайших торговых точках; доставка товаров на дом получателю социальных услуг; производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку
Сроки предоставления социальной услуги	20 – 60 минут (время может быть продлено в зависимости от удаленности торговых точек)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.3. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение средствами санитарии и гигиены, средствами ухода и реабилитации в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 7 кг); получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; закупка средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации в ближайших торговых точках; доставка товаров на дом получателю социальных услуг; производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку
Сроки предоставления социальной услуги	20 – 60 минут (время может быть продлено в зависимости от удаленности торговых точек)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора,

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	определенными индивидуальной программой
---	---

1.4. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение книгами, газетами, журналами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг: прием заказа от получателя социальных услуг получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; закупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; доставка товаров на дом получателю социальных услуг; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку
Сроки предоставления социальной услуги	20 – 60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.5. Помощь в приготовлении пищи (мытьё, чистка, нарезка продуктов, закладка и выход готового блюда).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1. подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка продуктов). 2. Контроль со стороны социального работника либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда).
Сроки предоставления социальной услуги	3. 30 – 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.6. Кормление (приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка и т.п.) и термическую обработку продуктов, уборка использованной посуды и приборов).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	по согласованному с получателем социальных услуг меню подготовка продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления. Приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка и т.п.) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение и т.д.). Уборка использованной посуды и приборов
Сроки предоставления социальной услуги	60 – 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой. Услуга предоставляется на дому получателям социальных услуг, нуждающимся в посторонней помощи, вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающих в неблагоустроенных жилых помещениях

1.7. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание содействия в оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг: помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами; авансирование получателем социальных услуг оплаты услуг; произведение платежей; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям
--	--

Сроки предоставления социальной услуги	20 – 60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.8. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей: сбор вещей, требующих стирки (проверка наличия номерков на одежде), химчистки или ремонта; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции
Сроки предоставления социальной услуги	30 – 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.9. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения),

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения. Покупка топлива: прием заявки получателя социальных услуг; авансирование заявки; обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации; информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки; отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по заявкам.
Сроки предоставления социальной услуги	30 – 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой
	1.10. Топка печей (закладка, розжиг, вынос золы).
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Топка печей: подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров, открытие вьюшек); затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности; по окончании топки – закрыть засов, убедившись в полном сгорании топлива; уборка инвентаря, места около печи, шесток.
Сроки предоставления социальной услуги	30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой
	1.11. Доставка топлива от места хранения.
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения. Поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей в обеспечении топливом (для приготовления пищи и т.п.). Поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях получателя социальных услуг.
Сроки предоставления социальной услуги	30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой
	1.12. Доставка воды.
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение водой: подготовить чистую тару под воду (ведра для переноски емкостью не более 7 л или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); набрать воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; доставить воду клиенту на дом, вылить ее в емкость для хранения, убрать инвентарь
Сроки предоставления социальной услуги	30 минут
Подушевой норматив финансирования	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области

социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.13. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений (помощь в планировании ремонтных работ, помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание содействия в организации ремонта жилых помещений, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений получателя социальных услуг; помощь в планировании ремонтных работ; заявка на ремонт в организацию, оказывающую данную услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов); контроль за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта.
Сроки предоставления социальной услуги	по факту
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.14. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не требующего специальных знаний и медицинской подготовки) (подготовка технических средств передвижения, сбор ребенка на прогулку, проведение прогулки с соблюдением техники безопасности).

Описание социальной услуги, в том числе ее	оказание помощи в уходе за детьми, должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им
--	--

объем	заниматься другими делами дома и на работе; планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; сопровождение ребенка домой; переодевание ребенка; обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; установка на место технического средства передвижения услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой
Сроки предоставления социальной услуги	30 – 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.15. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их (встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам - брить бороду и усы (получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию); гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание); стрижка ногтей.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам – брить бороду и усы (получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию);
--	---

	оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование на предмет развития пролежней и/или риска их появления); составление графика оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний; профилактический осмотр и (при необходимости) дезинсекция волосяных покровов; обработка пролежней – по назначению врача; получение расходных материалов для оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг (средства гигиены, моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы); оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости: гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производится два раза в день и по мере необходимости; проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью – один раз в неделю и по мере необходимости); стрижка ногтей – один раз в неделю; ежедневный уход за волосами, стрижка по мере необходимости; вынос и обработка судна антисептическими препаратами, при необходимости; обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; заполнение учетно-отчетной документации; помочь встать с постели – откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом; помочь лечь в постель – посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; помощь в одевании – подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг; помощь в раздевании – снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место; помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой). Помощь в принятии пищи, питья: подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния) и вымыть руки; подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); выбрать нужную посуду, столовые приборы; при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии получателя социальных услуг, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать приятного аппетита; после еды вымыть руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи. Помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); оставить в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть
--	---

	ему руки; при применении судна для лежачих больных помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; после использования судно очистить и дезинфицировать; в остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом. Помощь в передвижении по дому и вне дома: удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств; помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами: проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; бритье бороды, усов (для мужчин): удаление нежелательной растительности на лице: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги
Сроки предоставления социальной услуги	30 – 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой
	1.16. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции: авансирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции; отправка почтовой корреспонденции почтой; отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
Сроки предоставления социальной услуги	30 минут

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, наложение компрессов; подкожные, внутримышечные, внутривенные введения лекарственных препаратов; перевязка; обработка пролежней, раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм; забор биологического материала для проведения лабораторных исследований, доставка в медицинскую организацию, получение результата; оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта; наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель); выявление и отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; физиотерапевтические процедуры, массаж; содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; оказание первичной медико-санитарной помощи, оказание первичной помощи, вызов скорой помощи (при необходимости); содействие в организации прохождения получателя социальных услуг диспансеризации, организация осмотра получателя социальных услуг врачами-специалистами;
--	---

	содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации; содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях); содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации; организация квалифицированного медицинского консультирования; проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки (при наличии в организации приемного отделения); оказание первой доврачебной помощи в соответствии с лицензией организации на осуществление медицинской деятельности; содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения. Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: наложение компрессов; подкожные, внутримышечные, внутривенные введения лекарственных препаратов; перевязка; обработка пролежней, раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм; забор биологического материала для проведения лабораторных исследований, доставка в медицинскую организацию, получение результата; оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями, другие манипуляции; оказание стоматологической помощи (при наличии стоматологического кабинета) в соответствии с лицензией организации на осуществление медицинской деятельности
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

2.2. Проведение оздоровительных мероприятий (организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; водных процедур, закаливания).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания. Организация лечебных режимов (по назначению врача), в том числе проведение прививок согласно действующему национальному календарю профилактических прививок. Организация проведения утренней гимнастики с получателями
--	--

	социальных услуг; изучение списка получателей социальных услуг организации социального обслуживания, их медицинских показаний, состояния их здоровья; составление комплекса упражнений для проведения гимнастики; составление графика проведения гимнастики для каждой возрастной группы (отделения); ознакомление социальных работников с разработанным графиком; выбор помещения для проведения гимнастики; проведение гимнастики в соответствии с разработанным графиком. Организация и проведение спортивных соревнований и праздников: разработка сценария спортивного мероприятия; подбор ведущих; отбор членов команд (формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья получателей социальных услуг); подготовка необходимого реквизита, поощрительных призов и иное; проверка наличия у получателей социальных услуг спортивной формы, кроссовок (кед); оформление места проведения спортивного мероприятия; составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий, тренировок; осуществление взаимодействия с другими специалистами организации в процессе подготовки спортивного мероприятия (музыкальным работником, воспитателями, специалистами по социальной работе и другими); приглашение на спортивное мероприятие гостей (руководителей организации, родителей, специалистов по физической культуре организаций образования и спорта, благотворителей и других); проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности; проведение спортивного мероприятия; ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, получателей социальных услуг, гостей организации о проведенном мероприятии; подготовка отчета о проведенном мероприятии. Организация работы групп здоровья: разработка годового (ежемесячного) плана работы «групп здоровья»; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимого для организации работы спортивного инвентаря; составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать «группы здоровья»; изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации получателей социальных услуг; комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья; определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; заполнение индивидуальной программы/плана/карты реабилитации получателя социальных услуг
--	---

Сроки предоставления социальной услуги	по плану проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой
	2.3 Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг; измерение температуры тела и артериального давления, направление получателя социальных услуг к врачу (узким специалистам)).
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для удовлетворения потребности получателей социальных услуг в социально-медицинском обслуживании: проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг; измерение температуры тела получателей социальных услуг, находящихся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером; измерение температуры тела получателям социальных услуг; измерение артериального давления получателям социальных услуг; направление получателя социальных услуг к врачу (узким специалистам); помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; заполнение истории болезни, медицинской карты, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг (при стационарной и полустационарной формах обслуживания); подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачу
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

	2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих социально-медицинских проблем: выявление социально-медицинских проблем; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии); составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации. Консультирование получателей социальных услуг по вопросам, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др.
2Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем;
--	---

	определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Социально-психологическое консультирование должно проходить на основе сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем и помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

3.3. Социально-психологический патронаж (систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой
--	---

3.4. Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг (оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними (обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода
--	--

	за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов); оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.)
--	--

Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

4.3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); - помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; - анализ предполагаемого результата; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - установление контакта с получателем социальных услуг;
--	--

	выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов; личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение социально-педагогической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости – ознакомление с ними получателя социальных услуг); определение сроков проведения повторной диагностики; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению
--	---

	личностного и социального статуса; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (психолого-медико-педагогическая комиссия) (далее – МСЭ (ПМПК)); выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

(разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации, содействие в постановке на учет в Центр занятости, содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах. Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в центр занятости;
--	---

	содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; ведение патронажа получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями (способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности: организация и проведение профориентационных мероприятий; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; составление списка образовательных организаций (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательную организацию; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг; оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Областному закону Ростовской области от 24.12.2012 № 1017-ЗС «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области». Поставщик оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций. В соответствии с подпунктом 4 части 2 статьи 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации поставщик социальных услуг вправе заверить соответствующую доверенность на представительство прав получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг (содействие в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права
--	---

	на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; Областному закону Ростовской области от 17.12.2012 № 1017-ЗС «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области». Поставщик социальных услуг оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций. Поставщик социальных услуг вправе оказывать получателю социальных услуг юридическую помощь на платной основе. В соответствии с подпунктом 4 части 2 статьи 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации поставщик социальных услуг вправе заверить соответствующую доверенность на представительство прав получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;
--	---

	выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации; изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов организации; назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия); выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-
--	---

	медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий; организация амбулаторного посещения реабилитационной организации в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий
Сроки предоставления социальной услуги	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (ИПР)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой
	7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных организаций, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным,

	способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.)
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой
8. Срочные социальные услуги	

8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных сведений, представление документов на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, получение горячего питания или продуктовых наборов
Сроки предоставления социальной услуги	консультирование – 15 минут; прием документов – 20 минут; обследование материально-бытового положения – 60 минут; проверка сведений – до 60 минут; представление документов на комиссию – 60 минут; обеспечение горячим питанием или продуктовыми наборами – до 30 минут; общее время 2 часа 35 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	заявление получателя социальных услуг

8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных сведений, представление документов заявителя на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование о принятом решении, получение заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	консультирование – 15 минут; прием документов – 20 минут; обследование материально-бытового положения – 60 минут; проверка сведений – до 60 минут; представление документов на комиссию – 60 минут; обеспечение предметами натуральной помощи – до 30 минут; общее время 2 часа 35 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	заявление получателя социальных услуг

8.3. Содействие в получении временного жилого помещения.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организация для лиц без определенного места жительства, социальная гостиница и др.); консультирование по сбору необходимых документов; при наличии жилья – проведение обследования материально-бытового положения заявителя; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания)
Сроки предоставления социальной услуги	30 – 60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления	заявление получателя социальных услуг

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Областному закону Ростовской области от 24.12.2012 № 1017-ЗС «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области»
Сроки предоставления социальной услуги	30 – 60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	заявление получателя социальных услуг

8.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей
Сроки предоставления социальной услуги	30 минут
Подушевой норматив	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области

финансирования социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	заявление получателя социальных услуг

Правила внутреннего распорядка получателя социальных услуг.

1. Получатель социальных услуг при предоставлении социальных услуг имеет право на:

- 1.1. Получение достаточных для удовлетворения своих жизненных потребностей социальных услуг, утвержденных Областным законом от 03.09.2014 г. № 222-ЗС и дополнительных социальных услуг.
- 1.2. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников МБУ г. Шахты «ЦСОН № 1»
- 1.3. Информацию о своих правах, обязанностях, видах и периодичности оказываемых социальных услуг, порядке и размере оплаты за них.
- 1.4. Добровольное согласие на социальное обслуживание (при отсутствии медицинских противопоказаний).
- 1.5. Отказ от социального обслуживания.
- 1.6. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику социального обслуживания при оказании социальных услуг.
- 1.7. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

2. Получатель социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязан:

- 2.1. Предоставлять своевременно достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания.
- 2.2. Своевременно производить оплату за полученные социальные услуги;
- 2.3. Ежегодно проходить флюорографическое обследование, при проживании в семье предоставлять копию исследований всех членов семьи.
- 2.4. Уважительно относиться к сотруднику социальной службы, предоставляющему ему социальные услуги на дому, не допускать грубого обращения и употребления бранных слов в разговоре с сотрудником во время исполнения должностных обязанностей.
- 2.5. Заранее формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения.
- 2.6. При формировании заявки на покупку товара не допускать превышения предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную (до 7 кг включительно).
- 2.7. Своевременно обеспечивать сотрудника социальной службы денежными средствами в размере достаточном для приобретения заказываемых товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и услуг.
- 2.8. Обеспечивать работника Учреждения уборочным инвентарем, моющими, чистящими и дезинфицирующими средствами, с целью поддержания санитарно-гигиенических условий проживания.
- 2.9. Находиться дома в дни планового посещения сотрудников социальной службы. Заранее, в разумный срок, предупреждать социального работника об отказе от социальных услуг. В случае предполагаемого отсутствия получателя социальных услуг в дни посещения его сотрудников социальной службы (выезд, госпитализация) он должен заблаговременно известить об этом социального работника или заведующего отделением, с последующей записью в Журнале социального работника.
- 2.10. Обеспечить беспрепятственный доступ сотруднику социальной службы в свое жилище для выполнения им должностных обязанностей.
- 2.11. Содержать собак и других, потенциально опасных для человека животных в безопасном месте.
- 2.12. При выявлении медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому, сообщать об этом сотрудникам социальной службы.
- 2.13. Обеспечить безопасность сотруднику социальной службы, при выполнении им должностных обязанностей.
- 2.14. Спорные вопросы (с социальным работником, соседями и др.) оговаривать с заведующим отделением по телефону или в личной беседе.
- 2.15. Иметь опрятный вид и вести себя корректно.

3. Получатель социальных услуг не должен:

- 3.1. Требовать выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей сотрудников социальной службы и унижают его человеческое достоинство.

- 3.2. Требовать от сотрудников социальной службы обслуживания третьих лиц (родственников, квартирантов), проживающих с ним в одном домовладении (квартире).
- 3.3. Допускать сознательного ухудшения санитарного состояния и безопасности своего жилища (захламлять жилище предметами бытовых отходов; ходить по жилому помещению в грязной обуви; содержать домашних животных, птиц в жилых помещениях, в которых осуществляется уборка социальным работником; нарушать правила противопожарной безопасности).
- 3.4. Допускать антиобщественные деяния в период предоставления ему социальных услуг (содержание притонов, торговля спиртными напитками, самогонование, сексуальные домогательства, хулиганские действия по отношению к сотруднику социальной службы).
- 3.5. Заказывать социальные услуги (приобретения продуктов, оплату коммунальных услуг и т.п.) в долг.
- 3.6. Отказываться от продуктов питания (промышленных товаров), заказанных заранее.
- 3.7. Отказываться от подписи в Журнале социального работника (медицинского работника) при согласовании с текстом, записанным сотрудником социальной службы.
- 3.8. Отказываться от подписи акта сдачи-приемки оказанных Услуг;
- 3.9. Отказываться от подписи Дополнительного соглашения по возникшим обстоятельствам, повлиявшим на изменение размера оплаты;
- 3.10. Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения в дни посещения сотрудников социальной службы, не допускать нахождения в его домовладении (квартире) посторонних лиц в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, проведение собраний членов религиозных сект.
- 3.11. Обращаться по телефону за разъяснениями по вопросам социального обслуживания к социальному работнику и иным работникам Учреждения предполагается только в течение рабочего дня (с 9-00 до 18-00 час.).
4. Граждане, при зачислении на социальное обслуживание на дому, социально-медицинское обслуживание на дому должны быть ознакомлены с настоящими Правилами под роспись.
5. Неоднократное нарушение Правил является основанием для прекращения социального обслуживания на дому, социально-медицинского обслуживания на дому.

С вышеуказанными Правилами ознакомлен(а), 2-й экземпляр получен на руки.

« _____ » _____ 20 _____ г. _____
(подпись получателя социальных услуг) (фамилия, инициалы)

Приложение № 6 к Порядку предоставления социальных услуг

МБУ г. Шахты «ЦСО №1»
(наименование органа (поставщика социальных услуг,
в который предоставляется заявление)

от _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии)
гражданина)

(дата рождения гражданина), (СНИЛС гражданина)

(реквизиты документа, удостоверяющего личность

(гражданство, сведения о месте проживания
(пребывания)

на территории Российской Федерации)

(контактный телефон, e-mail (при наличии)

от* (1) _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии)
представителя, наименование государственного
органа, органа местного самоуправления,
общественного объединения, представляющих
интересы гражданина

реквизиты документа, подтверждающего полномочия

представителя, реквизиты документа,
подтверждающего

личность представителя, адрес места
жительства, адрес нахождения государственного
органа, органа местного самоуправления,
общественного объединения)

Заявление
о предоставлении дополнительных социальных услуг

Прошу предоставить мне дополнительные социальные услуги в форме (формах)
социального обслуживания _____,

(указывается форма (формы) социального обслуживания)

(указывается желаемый (желаемые) поставщик (поставщики) социальных услуг)

Нуждаюсь в дополнительных социальных услугах: _____

(указываются желаемые дополнительные социальные услуги и периодичность их
предоставления)

В предоставлении дополнительных социальных услуг нуждаюсь по
следующим обстоятельствам* (2) _____

(указываются обстоятельства, которые ухудшают или

могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина

Условия проживания и состав семьи: _____

(указываются условия проживания и состав семьи)

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"*(3) для включения в реестр получателей социальных услуг:

_____.
(согласен / не согласен)

_____ (_____) "____" _____ Г.
(подпись) (Ф.И.О.) дата заполнения заявления

*(1) Заполняется в случае, если заявление подается лицом или государственным органом, органом местного самоуправления, общественным объединением, представляющим интересы гражданина

*(2) В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

*(3) Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31, ст. 3451; 2010, N 31, ст. 4196; 2011, N 31, ст. 4701; 2013, N 30, ст. 4038

Статья 15. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

1. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- 1) полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) отсутствие работы и средств к существованию;
- 8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской

Договор
о предоставлении дополнительных социальных услуг

г. Шахты

"__" ____ 201__ г.
№ _____

Муниципальное бюджетное учреждение города Шахты «Центр социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов № 1».
(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Дума Татьяны Петровны,
(должность, фамилия, имя, отчество уполномоченного представителя Исполнителя)
действующего на основании Устава с одной стороны и
(основания правомочия: устав, доверенность, др.)

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Дата рождения _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся
в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем «Заказчик»

паспорт гражданина РФ

Серия, номер _____

Кем выдан _____

Когда выдан _____

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

зарегистрированного по месту жительства:

Субъект Федерации Ростовская область

муниципальное образование г. Шахты

адрес _____

в лице _____,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

(наименование, реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)
действующего на основании _____,

(основание правомочия решения суда и др.)

проживающий по адресу _____

(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о
нижеизложенном:

I. Предмет Договора

1. Исполнитель обязуется оказать дополнительные социальные услуги Заказчику, а Заказчик
обязуется оплачивать оказанные услуги.

2. Заказчику предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком
предоставления социальных услуг, утверждаемым Постановлением Администрации города Шахты.

3. Объем и периодичность предоставления конкретной Услуги устанавливаются Заказчиком в
соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих
дополнительных социальных услуг и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему
Договору (Приложение №1).

4. Место оказания Услуг:
Субъект Федерации Ростовская область
муниципальное образование г. Шахты
адрес _____

(указывается адрес места оказания услуг)

5. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 3)

II. Взаимодействие Сторон¹⁰

6. Исполнитель обязан:

- а) предоставлять Заказчику Услуги, согласованные сторонами.
- б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика.
- в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных, требованиями о защите персональных данных;
- г) своевременно информировать Заказчика (законного представителя Заказчика) в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;
- д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;
- е) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

7. Исполнитель имеет право:

- а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги в форме социального обслуживания на дому, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;
- б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

8. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

- а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- б) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;
- в) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;
- г) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

10. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

- а) на уважительное и гуманное отношение;
- б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с заявлением, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;
- в) на отказ от предоставления Услуг;
- г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

¹⁰ Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

- д) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
- е) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты¹¹

11. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет _____ рублей в месяц.

11.1. Стоимость дополнительных социальных услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется по тарифам на дополнительные социальные услуги, установленными и утвержденными Администрацией муниципального образования (Приложение №1).

11.2. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги, входящие в перечень дополнительных социальных услуг по видам услуг за плату.

Ежемесячный размер оплаты Услуг, входящих в перечень дополнительных социальных услуг по видам услуг, определяется Исполнителем исходя из стоимости (по тарифам) фактически полученных Заказчиком Услуг. Учёт фактически полученных Заказчиком Услуг ведется представителем Исполнителя в 2-х экземплярах, один из которых хранится у Заказчика и заверяется подписью Заказчика.

11.3. Размер платы за дополнительные социальные услуги установленные настоящим Договором, подлежит изменению с 1-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения следующих обстоятельств, являющихся основанием для его изменения:

- изменение тарифов на дополнительные социальные услуги;
- изменение видов и (или) объема предоставляемых услуг.

11.4. Размер платы за дополнительные социальные услуги изменяется посредством подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору. В случае отказа Заказчика от подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору, в части изменения размера платы за Услуги, настоящий Договор расторгается в порядке, установленном гражданским законодательством.

12. Заказчик осуществляет оплату Услуг:

- | | | |
|-----------------|-----------------------------|--|
| - период оплаты | <i>ежемесячно,</i> | <i>в рублях;</i> |
| - время оплаты | <i>не позднее 10 числа,</i> | <i>следующего за месяцем, в котором были предоставлены Услуги;</i> |
| - способ оплаты | <i>за наличный расчет,</i> | <i>путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.</i> |

Исполнитель подтверждает оплату Услуг Заказчиком - *кассовым чеком.*

(указать период оплаты (ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям или иной платежный период в рублях), время оплаты (например, не позднее определенного числа, периода, подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода, предшествующего (следующего) за периодом оплаты), способ оплаты (за наличный расчет в безналичном порядке на счет, указанный в разделе VII настоящего Договора, либо указать, что Заказчик получает Услуги бесплатно¹² (ненужное зачеркнуть)

IV. Основания изменения и расторжения Договора¹³

13. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

15. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке при несоблюдении Заказчиком условий настоящего Договора:

- а) систематическое (более 2-х месяцев) невнесение в установленный срок оплаты за оказанные дополнительные социальные услуги;
- б) возникновения у Заказчика одного из заболеваний, являющихся противопоказанием для оказания социальных услуг.

Исполнитель вправе потребовать возмещения убытков пропорциональных понесенным затратам.

16. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления

¹¹ Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

¹² Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257).

¹³ Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

17. Договор считается расторгнутым, независимо от воли Сторон, в случае смерти Заказчика.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору¹⁴

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, повлекших за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору

VI. Срок действия Договора и другие условия

18. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное, не указано в Договоре) и действует до

20 года.

19. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

(указать срок)

20. Настоящий Договор заменяет собой все предыдущие Соглашения и Договорные обязательства, имевшие место между Сторонами, в отношении предмета настоящего Договора

VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	Заказчик:
Муниципальное бюджетное учреждение города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1» 346500 г. Шахты Ростовской области пр. Победа революции, 100 ИНН 6155030440 КПП 615501001 р/с 40701810560151000049 в Отделении Ростов-на-Дону г. Ростов-на-Дону БИК 046015001 л/с 20586U99690 в УФК по Ростовской области ОГРН: 1026102781880	Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) Заказчика Паспорт гражданина РФ
Директор МБУ г. Шахты «ЦСО №1» Т.П. Дума (подпись)	Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика
М.П.	ДОМ КВ Адрес Заказчика
	Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика
	Данные документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика
	Адрес законного представителя Заказчика
	Личная подпись Фамилия, инициалы

¹⁴ Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.