



## Администрация города Шахты

346500 Россия, г.Шахты Ростовской обл., ул. Советская, 158, тел. (863 6) 22-41-25, (863) 244-04-81, факс (863 6) 25-01-10, e-mail: info@shakhty-gorod.ru

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

03.09.2013г. №5605

О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений города Шахты, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания

Во исполнение постановления Правительства Ростовской области от 11.07.2013 № 442 «Об уполномоченном органе исполнительной власти Ростовской области по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города Шахты, оказывающих социальные услуги» и постановления Администрации города Шахты от 5.08.2013 №4968 «Об уполномоченном органе Администрации города Шахты по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города Шахты, оказывающих социальные услуги»,

#### ПОСТАНОВЛЯЮ:

1.Создать при Администрации города Шахты Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений города Шахты, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания.

2.Утвердить Положение об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных учреждений города Шахты, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания (приложение №1).

Утвердить состав Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений города Шахты, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания (приложение №2).

Департаменту труда и социального развития Администрации города Шахты (Брюховецкая Л.И.), Департаменту образования г.Шахты (Воробьев С.В.), Департамент здравоохранения г. Шахты (Василькова С.В.), Департамент культуры г.Шахты (Морозова С.Н.), Департамент по физическому развитию и спорту

г.Шахты (Федосеев С.В.), осуществлять организационно-методическое и информационное сопровождение деятельности по организации независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города Шахты, оказывающих социальные услуги населению.

5.Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

6.Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации Медведева И.И.

Мэр города Шахты

Д.И. Станиславов

Постановление вносит: ДТСР города Шахты

Разослано: ДТСР города Шахты-2, Департамент образования г.Шахты, Департамент здравоохранения г.Шахты, Департамент культуры г.Шахты, Департамент по физическому развитию и спорту г.Шахты, отдел организации и контроля муниципальных услуг Администрации города Шахты, СМИ

## ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных учреждений города Шахты, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания

### 1. Общие положения

1.1. Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений города Шахты, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания (далее - Общественный совет), создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при Администрации города Шахты.

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется постановлением Администрации города Шахты.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений города Шахты, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Ростовской области и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

### 2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города Шахты, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания (далее - муниципальные учреждения).

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

### 3. Функции и полномочия Общественного совета:

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для

проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных учреждений.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие: открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме; комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении; доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья; время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальном учреждении; культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения); долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений.

3.2.К компетенции Общественного совета относятся:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от министерства труда и социального развития Ростовской области, министерства общего и профессионального образования Ростовской области, министерства здравоохранения Ростовской области, министерства по физической культуре и спорту Ростовской области, министерства культуры Ростовской области, органов местного самоуправления, муниципальных учреждений. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых ДТСР города Шахты, Департаментом образования г.Шахты, Департаментом здравоохранения г.Шахты, Департаментом культуры г.Шахты, Департаментом по физическому развитию и спорту г. Шахты, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений.

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов ДТСР города Шахты, Департамента образования г.Шахты, Департамента здравоохранения г.Шахты, Департамента культуры г. Шахты, Департамента по физическому развитию и спорту г.Шахты, на заседания Общественного совета.

3.2.4. Создание рабочих групп, в том числе с привлечением представителей иных общественных и попечительских советов, представители которых не вошли в состав Общественного совета, для организации оценки качества работы муниципальных учреждений.

3.2.5. Направление в министерство труда и социального развития Ростовской области, министерство общего и профессионального образования Ростовской области, министерство здравоохранения Ростовской области, министерство по физической культуре и спорту Ростовской области, министерство культуры Ростовской области:

предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных учреждений;

информации о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтингах их деятельности; предложений об улучшении качества работы муниципальных учреждений.

#### 4. Состав Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 04.04.2005 №32-ФЗ "Об Общественной палате Российской Федерации".

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется Администрацией города Шахты с учетом предложений Общественной палаты города Шахты из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и составляет не менее 11 человек

4.4. Общественный совет создает 5 (пять) рабочих групп для организации оценки качества работы муниципальных учреждений, подведомственных ДТСР города Шахты, Департаменту образования г.Шахты, Департаменту здравоохранения г.Шахты, Департаменту культуры г.Шахты, Департаменту по физическому развитию и спорту г.Шахты.

4.5. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.6. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

#### 5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета, руководителей рабочих групп Общественного совета.

5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета и рабочих групп Общественного совета.

5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета, заседания рабочих групп Общественного совета.

5.4. Заседания Общественного совета проводятся не реже двух раз в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.5. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.6. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.7. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципальных учреждений при информационной и методической поддержке ДТСР города Шахты, Департамента образования г. Шахты, Департамента здравоохранения г.Шахты, Департамента культуры г. Шахты, Департамента по физическому развитию и спорту г.Шахты, министерства труда и социального развития Ростовской области, министерства общего и профессионального образования Ростовской области, министерства здравоохранения Ростовской области, министерства по физической культуре и спорту Ростовской области, министерства культуры Ростовской области и органов местного самоуправления.

5.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.9. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.10. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.11. Протокол направляется в ДТСР города Шахты, Департамент образования г.Шахты, Департамент здравоохранения г.Шахты, Департамент культуры г.Шахты, Департамент по физическому развитию и спорту г. Шахты, а при необходимости, в министерство труда и социального развития Ростовской области, министерство общего и профессионального образования Ростовской области, министерство здравоохранения Ростовской области, министерство по физической культуре и спорту Ростовской области, министерство культуры Ростовской области.

5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, размещаются ДТСР города Шахты, Департаментом образования г.Шахты, Департаментом здравоохранения г.Шахты, Департаментом культуры г.Шахты, Департаментом по физическому развитию и спорту г. Шахты на официальных сайтах в сети Интернет.

Руководитель аппарата Администрации

В.В. Чередниченко

Приложение №2  
к постановлению Администрации  
города Шахты  
03.09.2013г. №5605

**СОСТАВ**

Общественного совета для оценки качества работы  
муниципальных учреждений города Шахты, оказывающих  
социальные услуги населению в сферах образования, культуры,  
физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания

1. Зиновьева Татьяна Николаевна	- Председатель комиссии по экологии, социальной политике, делам инвалидов, ветеранов, военнослужащих и членов их семей Общественной палаты города Шахты, председатель Общественного совета по координации деятельности первичных профсоюзных организаций города Шахты
2. Каткова Анна Ивановна	- член Общественной палаты города Шахты, директор МБОУ гимназии № 10
3. Мруз Владислав Анатольевич	- член Общественной палаты города Шахты, заместитель председателя правления добровольного спортивного общества «Единство»
4. Сергеев Станислав Николаевич	- член Общественной палаты города Шахты, член ШГОО «Матери против наркотиков», начальник Шахтинского территориального отдела страховой компании «Макс-М»
Васютина Лилия Васильевна	- заместитель директора Департамента здравоохранения г. Шахты
Лопаткина Елена Николаевна	- директор Территориального филиала № 5 Ростовского областного фонда обязательного медицинского страхования
Минкина Тамара Васильевна	- экс заместителя главы Администрации г. Шахты по социальным вопросам 2001 – 2010 гг., пенсионер
Минчинская Ирина Васильевна	- генеральный директор ОАО «Фармация»
9. Капшук Ирина Михайловна	- председатель местной организации г. Шахты «Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых»
10. Лазева Галина Григорьевна	- председатель Шахтинской городской организации Всероссийского общества инвалидов
11. Германова Ольга Васильевна	- председатель Шахтинского местного отделения «Всероссийское общество глухих»

Руководитель аппарата Администрации

В.В. Чередниченко