РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Администрация города Шахты

346500 Россия, г.Шахты Ростовской обл., ул. Советская, 158, тел. (863 6) 22-41-25, (863) 244-04-81, факс (863 6) 25-01-10, e-mail: info@shakhty-gorod.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.04.2017 №2086

О внесении изменения в постановление Администрации города Шахты от 26.04.2013 №2574 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения города Шахты (2013-2018 годы)

Во исполнение постановления Правительства Ростовской области от 27.01.2017 №34 «О внесении изменения в постановление Правительства Ростовской области от 28.02.2013 №107» и в связи с необходимостью корректировки Плана мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения города Шахты (2013-2018 годы)», утвержденного постановлением Администрации города Шахты от 26.04.2013 №2574,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1.Внести в приложение к постановлению Администрации города Шахты от 26.04.2013 №2574 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения города Шахты (2013-2018 годы)» изменение, изложив его в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2.Директору Департамента финансов города Шахты (Зуевой Л.А.) при подготовке проекта бюджета на очередной финансовый год и плановый период учитывать мероприятия, предусмотренные планом.

3.Директору Департамента труда и социального развития Администрации города Шахты (Брюховецкая Л.И.), директору муниципального бюджетного учреждения города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1» (Дума Т.П.), директору муниципального бюджетного учреждения города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №2» (Мельникова Г.С.) обеспечить выполнение настоящего постановления.

4.Настоящее постановление вступает в силу с момента официального опубликования в средствах массовой информации.

5.Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации Стурова П.С.

И.о. главы Администрации города Шахты А.П. Глушков

Постановление вносит ДТСР города Шахты

Разослано: СМИ, ДФ, ДТСР, ДЭ, Стурову П.С., ЦСО №1, ЦСО №2, библ.

Приложение
к постановлению Администрации
города Шахты
17.04.2017 №2086

ПЛАН
мероприятий («дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества услуг
в сфере социального обслуживания населения
города Шахты (2013 – 2018 годы)»

1.Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения города Шахты (2013 – 2018 годы)» (далее – «дорожная карта») призвана обеспечить доступность, а также повысить эффективность и качество предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания, повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников до 100 процентов от средней заработной платы в Ростовской области.

Для решения указанных задач необходимо дальнейшее совершенствование деятельности муниципальных бюджетных учреждений города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1» и «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 2», активное привлечение негосударственного сектора к оказанию социальных услуг, проведение эффективной кадровой политики, повышение престижа профессии социального работника, развитие инновационных, малозатратных, стационарозамещающих технологий.

В городе Шахты проживает 236,8 тыс. человек. Численность населения ежегодно снижается, так за 2013 год количество жителей уменьшилось на 0,1 тыс. человек, за 2014 год – на 0.1 тыс. человек, за 2015 – на 0,2 тыс. человек. При этом наблюдаются следующие негативные тенденции возрастно-половой структуры населения: сокращается число граждан трудоспособного возраста и растет численность граждан старше трудоспособного возраста. Таким образом, население города, как и в Ростовской области в целом, переживает устойчивый период демографического старения.

При ежегодном снижении общей численности населения доля граждан старше трудоспособного возраста стабильно увеличивается (на 1 января 2014 г. – 26,3 процента, на 1 января 2015 г. – 26,7 процента, на 1 января 2016 г. – 27,2 процента). По состоянию на начало 2016 года данный показатель города Шахты превышает данные в среднем по России (24,6 процента).

Численность лиц старше трудоспособного возраста по городу Шахты превышает число детей и подростков до 16 лет к началу 2016 года на 25,9 тыс. человек, соотношение численности детей и подростков до 16 лет к численности лиц, старше трудоспособного возраста составляет 59,8 процента (на 1 января 2015 г. – превышение составило 26,4 тыс. человек). Процесс старения за последние годы замедлился.

Показатель демографической нагрузки (отношение численности населения старше трудоспособного возраста к населению в трудоспособном возрасте) к началу

2016 года составил 483 человек на 1000 лиц трудоспособного возраста. В перспективе прогнозируется рост величины нагрузки населения старше трудоспособных возрастов на трудоспособное население к 2020 году до 538 человек, а к 2031 году – до 586 человек.

На территории города Шахты функционирует 6 организаций социального обслуживания:

«Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Шахтинский пансионат для престарелых и инвалидов»;

«Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Шахтинский психоневрологический интернат»;

«Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определённого места жительства г. Шахты»;

«Реабилитационный центр «Добродея» для детей и подростков с ограниченными возможностями: дефектами умственного и физического развития г. Шахты»;

Муниципальное бюджетное учреждение города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1» (далее – МБУ г. Шахты «ЦСО №1»);

Муниципальное бюджетное учреждение города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 2» (далее – МБУ г. Шахты «ЦСО №2»).

МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» осуществляют социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому.

В структуру МБУ г. Шахты «ЦСО №1» входят:

10,5 отделений социального обслуживания на дому на 1920 человек;

2 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому на 120 человек.

В структуру МБУ г. Шахты «ЦСО №2» входят:

5 отделений социального обслуживания на дому на 1020 человек;

3 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому на 150 человек.

Здания МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» доступны условно для лиц с ограниченными возможностями. Муниципальной программой города Шахты «Доступная среда», утвержденной постановлением Администрации города Шахты от 29.01.2014 г. № 430 «Об утверждении муниципальной программы города Шахты «Доступная среда», мероприятия по адаптации зданий не предусмотрены. В ходе реализации программы МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» проводится работа по развитию социокультурной реабилитации инвалидов.

Так, в целях расширения спектра предоставляемых услуг в МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» внедряются инновационные технологии социального обслуживания. В МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» работают «Университеты третьего возраста», которые функционируют как клубно-кружковая форма работы по социальной реабилитации пожилых людей, их физической деятельности, организации всестороннего досуга. На факультетах университетов реализуются следующие учебные программы:

МБУ г. Шахты «ЦСО №1»
«Школа безопасности»; «Компьютерная грамотность»; «Люблю свой край Донской»; «Здоровье» и «Творчество».

МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
«Край мой Донской»; «Культура и искусство»; «Информационные технологии»; «Основы безопасности жизнедеятельности»; «Здоровье».

Проекты реализуются в рамках социального партнерства. Обучение пожилых людей компьютерной грамотности организовано в городе Шахты с 2011 года. Обучение маломобильных инвалидов проводится на дому.

С целью повышения качества социального обслуживания в социальных учреждениях используются такие формы социальной работы, как работа волонтеров, визиты внимания, организована работа по повышению уровня финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов.

Применяются инновационные методы с использованием наиболее приемлемых для получателей социальных услуг форм и объемов услуг:
-в МБУ г. Шахты «ЦСО №1»: бисероплетение, вышивка, лентоплетение, вязание спицами и крючком, «Сказко-терапия», «Виртуальная экскурсия», «Фитотерапия», «Флоротерапия» (приобщение получателей социальных услуг к работе с цветами в зимнем саду);
-в МБУ г. Шахты «ЦСО №2»: бисероплетение, вязание спицами и крючком, «Скайп-общение «Видеопривет», «Виртуальная экскурсия», «Ретро-терапия» (терапия воспоминаниями), «Гарденотерапия» (приобщение получателей услуг к работе с растениями).

С целью решения неотложных социальных проблем, возникающих у пожилых граждан на базе МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» созданы 2 мобильные бригады, главной задачей которых является максимальное приближение жизненно необходимых социальные услуг к месту проживания нуждающихся пожилых людей. Потребность в оснащении их автомобильным транспортом отсутствует.

За период 2013-2014 годы услугами мобильной бригады воспользовались – 4940 граждан, в 2015 году - 4892 граждан, в 2016 году – 4115 граждан.

Наряду с уже традиционными формами работы (мобильные бригады, приемные семьи для пожилых людей, доставка лекарственных препаратов на дом) получают все более широкое распространение новые формы работы:

с 2015 года для обеспечения доступности граждан пожилого возраста к тем или иным органам или организациям, на базе центров социального обслуживания работает «Социальный телефон общения», по которому граждане пожилого возраста могут получить доступную и своевременную помощь по телефону, а также различную интересующую их информацию;

для улучшения качества жизни пожилых людей посредством предоставления бесплатных парикмахерских услуг, реализуется технология «Социальная парикмахерская»;

для юбиляров организовывается «Домашний праздник». Чествование получателей услуг на дому проходит с концертной программой и вручением подарков;

активно развивается в городе «Социальный туризм», позволяющий пожилым гражданам принимать активное участие в экскурсионных поездках, посещениях музеев, значимых историко-культурных и памятных мест Ростовской области. За

период 2014-2016 годы пожилые люди расширили свой кругозор, смогли обрести новые знания и зарядится впечатлениями.

На территории города Шахты в сфере социального обслуживания обеспечена необходимая информационная доступность.

Вся информация о социальном обслуживании доступна для граждан и размещается в средствах массовой информации, постоянно актуализируется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах МБУ г. Шахты «ЦСО №1» (http:// cso-1.ru) и МБУ г. Шахты «ЦСО №2 (http://cso2-shahty.ru). Наглядная информация размещена на общедоступных информационных ресурсах в помещениях организаций (буклеты, информационные стенды, листовки и т.д.). Разъяснительная работа по применению действующего законодательства проводится на постоянной основе в коллективах МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» и среди получателей социальных услуг с применением средств массовой информации, информационных систем.

В 2014 году в городе Шахты полностью (100 процентов) удовлетворена потребность нуждающихся граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании на дому (в 2013 году очередность составляла 62 человека), отсутствует очередность граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, нуждающихся в стационарном обслуживании.

Ликвидации очередности в МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» способствовала реализация следующих форм работы:

приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов, как стационарозамещающая технология, которая представляет собой совместное проживание и ведение общего хозяйства лица, нуждающегося в социальных услугах, и лица, оказывающего социальные услуги, направленная на повышение качества жизни пожилых граждан, максимальное продление нахождения их в привычной социальной среде, укрепление традиций взаимопомощи, профилактику социального одиночества. С 2010 по 2016 в городе Шахты было создано 2 приемных семьи;

«Школа по уходу за пожилыми людьми и инвалидами» - создана с целью повышения качества ухода за пожилыми людьми в домашних условиях. Данная технология реализуется на базе МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» с 2014 года и позволяет обучить родственников граждан пожилого возраста (особенно тех, которые не могут самостоятельно передвигаться и обслуживать себя) необходимым навыкам общего ухода с разъяснением проблемных вопросов оказания помощи близким;

работа «Мобильных бригад».

В рамках реализации «дорожной карты» Департаментом труда и социального развития Администрации города Шахты проводятся мероприятия по привлечению негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания.

Деятельность МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» осуществляется в тесном взаимодействии с: Департаментом труда и социального развития Администрации города Шахты, Общественной организацией Российский Красный Крест, общественной приемной Губернатора Ростовской области В.Ю. Голубева по городу Шахты, местной организацией г. Шахты «Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых», городской организацией Всероссийского общества инвалидов, Шахтинским местным отделением

«Всероссийское общество глухих», муниципальными учреждениями города Шахты, оказывающими социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания, Советом ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов (Советом ветеранов).

Активно развивается волонтерское движение. В частности МБУ г. Шахты «ЦСО №1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2» сотрудничают с волонтерами института сферы обслуживания и предпринимательства (филиал) ДГТУ в г. Шахты, ЧПОУ Шахтинский кооперативный техникум бизнеса, коммерции, экономики и права, медицинского колледжа имени Г.В. Кузнецовой, ГБПОУ РО «Шахтинский педагогический колледж» и общеобразовательных учреждений города Шахты.

Волонтеры осуществляют организацию досуговой и просветительской деятельности (подготовка концертов, чествование ветеранов ВОВ и труда, театрализованных представлений, проведение интеллектуальных игр, творческих встреч, совместных выставок творческих работ и др.). Также оказывают посильную помощь в уходе за лежачими получателями социальных услуг, уборке их домовладений и прилегающих к ним территорий.

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» и нормативных правовых актов Ростовской области приняты следующие нормативные документы:

Постановления Администрации города Шахты:

от 29.03.2016 №1575 «Об утверждении тарифов на социальные услуги и дополнительные социальные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1»»;

от 29.03.2016 №1576 «Об утверждении тарифов на социальные услуги и дополнительные социальные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №2»»;

от 29.03.2012 № 1460 «Об утверждении перечня на дополнительные социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам МБУ г. Шахты «ЦСО №1», МБУ г Шахты «ЦСО №2»»;

от 19.03.2015 №1750 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем при предоставлении поставщиками социальных услуг муниципальным бюджетным учреждением города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1» и муниципальным бюджетным учреждением города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №2»;

от 19.03.2015 №1751 «Об утверждении Порядка расходования муниципальным бюджетным учреждением города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1» и муниципальным бюджетным учреждением города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №2» средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг;

от 03.09.2013 № 5605 «О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений города Шахты, оказывающих социальные

услуги населению в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания»;

Распоряжение Департамента труда и социального развития Администрации города Шахты:

от 12.01.2015 №2 «Об организации работы департамента по вопросам предоставления социального обслуживания и сопровождения»;

Приказы Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты:

от 29.12.2014 № 166 «Об установлении стандартов социального обслуживания»;

от 25.12.2015 № 178 «Об утверждении методики расчета тарифов и норм времени на социальные и дополнительные услуги, перечня и качественных характеристик на дополнительные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам МБУ г. Шахты «ЦСО №1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»;

от 31.12.2015 №187 «О размещении информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг социального обслуживания»;

от 31.12.2015 №182 « Об утверждении Положения о платных социальных услугах, предоставляемых получателям социальных услуг, муниципальным бюджетным учреждением города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1» и муниципальным бюджетным учреждением города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №2»»;

Приказы МБУ г. Шахты «ЦСО №1»:

от 25.12.2014 № 158 «Об утверждении Порядка проведения индивидуальной оценки нуждаемости граждан в социальном обслуживании»;

от 25.12.2014 № 159 «О Правилах размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте МБУ г Шахты «ЦСО №1» в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»;

от 25.12.2014 № 160 «О формировании и ведении Реестра и Регистра получателей социальных услуг»;

от 25.12.2014 № 161 «О порядке приема документов для зачисления граждан на социальное обслуживание в МБУ г Шахты «ЦСО № 1»»

от 12.01.2015 № 9 «О порядке предоставления социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг муниципальным бюджетным учреждением города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1»;

от 12.01.2015 № 11 «Об организации внутреннего контроля за качеством социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг МБУ г. Шахты «ЦСО №1»»;

от 25.12.2015 № 150 «Об утверждении методики расчета тарифов и норм времени на социальные и дополнительные услуги, перечня и качественных характеристик на дополнительные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам МБУ г Шахты «ЦСО №1»;

от 12.01.2015 № 10 «О порядке взимания платы за предоставление социальных услуг, предоставляемых МБУ г. Шахты «ЦСО №1» в форме социального обслуживания на дому»;

от 05.09.2016 № 159 «О создании Попечительского совета в МБУ г. Шахты «ЦСО №1».

Приказы МБУ г. Шахты «ЦСО №2»:

от 25.12.2014 № 128 «Об утверждении Порядка проведения индивидуальной оценки нуждаемости граждан в социальном обслуживании»;

от 12.01.2015 № 24 «О Правилах размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте МБУ г. Шахты «ЦСО №2» в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»;

от 12.01.2015 № 28 «О формировании и ведении Реестра и Регистра получателей социальных услуг»;

от 12.01.2015 № 1 «О порядке приема документов для зачисления граждан на социальное обслуживание в МБУ г. Шахты «ЦСО №2»»

от 12.01.2015 № 25 «О порядке предоставления социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг муниципальным бюджетным учреждением города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №2»;

от 12.01.2015 № 42 «Об организации внутреннего контроля за качеством социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг МБУ г. Шахты «ЦСО №2»»;

от 25.12.2015 № 119 «Об утверждении методики расчета тарифов и норм времени на социальные и дополнительные услуги, перечня и качественных характеристик на дополнительные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам МБУ г. Шахты «ЦСО №2»;

от 12.01.2015 № 27 «О порядке взимания платы за предоставление социальных услуг, предоставляемых МБУ г. Шахты «ЦСО №2» в форме социального обслуживания на дому»;

от 25.12.2014 №118 «О создании Попечительского совета в МБУ г. Шахты «ЦСО №2».

Муниципальная нормативная база актуализируется и совершенствуется. Социальное обслуживание осуществляется на основании индивидуальных потребностей гражданина и размера среднедушевого дохода гражданина.

Законодательством Ростовской области размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно установлен в размере полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для основных социально-демографических групп населения.

Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно инвалидам и участникам Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов независимо от величины их среднедушевого дохода.

Расходы на социальное обслуживание населения в городе Шахты:

в 2013 году составили – 102945,2 тыс. рублей, в том числе за счет средств:

областного бюджета – 102071,3 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 96220,6 тыс. рублей;

бюджета города Шахты – 873,9 тыс. рублей.

в 2014 году составили – 119411,7 тыс. рублей, в том числе за счет средств:

областного бюджета – 118602,5 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 113937,3 тыс. рублей;

бюджета города Шахты – 809,2 тыс. рублей

в 2015 году составили – 112661,1 тыс. рублей, в том числе за счет средств:

областного бюджета – 111949,6 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 107294,3 тыс. рублей;

бюджета города Шахты – 711,5 тыс. рублей.

в 2016 году составили – 232791,0 тыс. рублей, в том числе за счет средств:

областного бюджета – 118254,0 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 113820,7 тыс. рублей;

бюджета города Шахты – 716,3 тыс. рублей

на 2017 год предусмотрены средства в сумме 90594,4 тыс. рублей, в том числе за счет средств:

областного бюджета – 89991,6 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 85332,3 тыс. рублей (без учета средств на реализацию Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597);

бюджета города Шахты – 602,8 тыс. рублей.

на 2018 год предусмотрены средства в сумме 90545,9 тыс. рублей, в том числе за счет средств:

областного бюджета – 89991,6 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 85332,3 тыс. рублей (без учета средств на реализацию Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597);

бюджета города Шахты – 554,3 тыс. рублей.

В 2017 – 2018 годах бюджетные ассигнования на повышение заработной платы отдельным категориям работников учреждений социального обслуживания населения в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 зарезервированы в проекте областного бюджета на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов по главе 804 «Министерство финансов Ростовской области».

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 26.10.2016 № 726 «Об основных направлениях бюджетной политики и основных направлениях налоговой политики Ростовской области на 2017 – 2019 годы» указанные средства будут доводиться главным распорядителям бюджетных средств в установленном Правительством Ростовской области порядке.

Для оценки качества предоставления социальных услуг, а также в целях повышения качества деятельности организаций социального обслуживания, постановлением Администрации города Шахты от 03.09.2013 г. № 5605 создан Общественный совет. Для оценки качества работы муниципальных учреждений города Шахты, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания, в его состав вошли представители: Общественной палаты города Шахты, МБОУ гимназии № 10, правления добровольного спортивного общества «Единство», ШГОО «Матери против наркотиков», Шахтинского территориального отдела страховой компании «Макс-М», Департамента здравоохранения г. Шахты, Территориального филиала № 5 Ростовского областного фонда обязательного медицинского страхования, ОАО «Фармация», местной организации г. Шахты «Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых», Шахтинской городской организации Всероссийского общества инвалидов, Шахтинского местного отделения «Всероссийское общество глухих».

Общественный совет занимается организацией и реализацией мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности, выработкой рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

За 2015 – 2016 годы МБУ г. Шахты «ЦСО №2» прошло процедуру независимой оценки качества. Результат независимой оценки деятельности учреждения социального обслуживания показывает высокий процент (100 процентов).

В ноябре 2015 года на заседании Общественного совета были утверждены результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУ г. Шахты «ЦСО №2» за 2015 год. Результаты оценки размещены на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) и (http://cso2-shahty.ru), где каждый посетитель портала имеет возможность ознакомиться с информацией.

Кроме того, на официальных сайтах Администрации города Шахты, ДТСР города Шахты, МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» создан и поддерживается в актуальном состоянии раздел «Независимая оценка качества», в котором размещается информация о процедуре независимой оценки деятельности.

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.06.2014 № 425н «Об утверждении примерного положения о Попечительском совете организации социального обслуживания» в МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» на основании приказов созданы Попечительские советы.

В состав Попечительского совета МБУ г. Шахты «ЦСО №1» входят: заместитель директора ДТСР города Шахты, главный специалист Департамента здравоохранения города Шахты, депутат шахтинской городской Думы - генеральный директор ООО Завод «Техмаш», председатель шахтинского городского совета ветеранов.

В состав Попечительского совета МБУ г. Шахты «ЦСО №2» входят: заместитель директора ДТСР города Шахты, председатель местной организации г. Шахты Общество слепых, председатель артемовского совета ветеранов, преподаватель медицинского колледжа имени Кузнецовой, председатель Шахтинского местного отдела Всероссийского общества глухих.

Задачами Попечительского совета являются: решение вопросов социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, а так же граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации; оказание помощи и содействия в развитии и укреплении материально-технической базы МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2»; рассмотрение предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих между работниками МБУ г. Шахты «ЦСО №1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2» и обслуживаемыми гражданами, в том числе связанных с отказами в принятии граждан на обслуживание или снятием с обслуживания.

В целях сохранения кадрового потенциала, повышения престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствования оплаты труда социальных работников в 2014 году проведена подготовительная работа для внедрения с 2015 года профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения.

Актуализированы требования и компетенции, необходимые для оказания государственных (муниципальных) услуг путем уточнения должностных инструкций, регламентов. В целях повышения качественной составляющей кадрового состава МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» доля обученных работников ежегодно доводится до 30 процентов от общей численности.

Регулярно осуществляется повышение квалификации работников, в том числе работников кадровых служб и специалистов, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда. В 2015 году прошли повышение квалификации 128 человек, на 1 июля 2016 г. – 68 человек (из них социальных работников 60 человек). Количество социальных работников, прошедших повышение квалификацию по итогам 2016 года, составляет 110 человек.

Среднесписочная численность социальных работников на 1 октября 2016 г. составила 371 человек (в 2013 году – 411,4 человек, в 2014 году 410,1 человек, в 2015 году– 391 человек).

В рамках мероприятий по нормированию труда работников в учреждениях социального обслуживания определена оптимальная нагрузка на социального работника с учетом подходов, сформулированных в приказе Минтруда России от 15.10.2015 № 725 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания». В связи, с чем, до конца 2018 г. планируется оптимизировать среднесписочную численность социальных работников еще на 2,6 процента (в том числе за период 2013 – 2018 годы – 12,2 процента).

За период реализации «дорожной карты» средняя заработная плата социальных работников в городе Шахты достигла следующей величины: в 2013 году –11057,3 рубля, в 2014 году –13768,4 рублей, в 2015 году –14330,5 рублей, с января по сентябрь 2016 г. – 17310,1 рублей, по итогу 2016 года –18615,9 рублей.

На 2017 и 2018 годы установлено плановое значение средней заработной платы по категории социальные работники в размере 20 133,4 рубля и 26 752,2 рубля соответственно.

За период, начиная с 2013 года по октябрь 2016 г., темп роста средней заработной платы социальных работников составил 168,4 процентов. За весь период реализации «дорожной карты», то есть 2013 – 2018 годы, темп роста средней заработной платы социальных работников составит 245,5 процентов.

Повышение заработной платы осуществляется в полной взаимосвязи с качеством и количеством оказываемых социальных услуг.

2. Проблемы в сфере социального обслуживания граждан.

2.1. Недостаточно интенсивное развитие негосударственного сектора предоставления социальных услуг.

Рынок социальных услуг, предоставляемых сторонними организациями, в городе Шахты недостаточно развит.

2.2. Недостаточный уровень доступности социального обслуживания для граждан, проживающих в отдаленных территориях города Шахты.

Учитывая особенности расположения города, для обеспечения доступности услуг гражданам и увеличения числа граждан, получивших помощь, необходимо развивать работу мобильных бригад.

3. Целью «дорожной карты» является создание к 2018 году оптимальной системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории города Шахты.

4. Задачи «дорожной карты»:

4.1. Формирование в городе Шахты эффективной структуры сети и штатной численности МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2».

4.2. Расширение круга организаций различных организационно-правовых форм собственности, предоставляющих социальные услуги во всех формах социального обслуживания, развитие рынка социальных услуг, удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, расширение перечня социальных услуг, предоставляемых МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2».

4.3. Сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы социальных работников МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» на уровне не ниже средней заработной платы в Ростовской области.

4.4. Внедрение в МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» систем нормирования труда с учетом актуализированных отраслевых норм труда.

4.5. Обеспечение оценки профессиональных квалификаций работников МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» в соответствии с единой системой оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая независимую оценку профессионального уровня квалификации работников и внедрение профессиональных стандартов.

4.6. Дальнейшее повышение интенсификации и эффективности труда отдельных категорий работников, предоставляющих социальные услуги населению.

4.7. Ежегодное проведение независимой оценки качества оказания услуг МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2».

4.8. Обеспечение перевода работников МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» на эффективный контракт.

4.9. Максимально приблизить жизненно необходимые социальные услуги к месту проживания нуждающихся граждан на отдаленных территориях.

5. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

5.1. Недопущение возникновения очередности в форме социального обслуживания на дому, предоставление возможности гражданину выбора поставщика социальных услуг, обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2».

5.2. Создание необходимых условий для организации деятельности негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги на территории города Шахты.

5.3. Повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» до 100 процентов от средней заработной платы в Ростовской области*.

5.4. Повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

Обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2».

5.5. Реализация комплекса решений по управлению процессом труда в МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» с учетом норм труда для работников, разработанных на основе типовых отраслевых норм труда.

5.6. Обеспечение заработной платы работников МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» с учетом критериев эффективности и качества оказываемых услуг.

5.7. Обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом специфики города.

5.8. Повышение квалификации специалистов МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» путем прохождения специализированных курсов повышения квалификаций и переподготовки в объеме не менее 30 процентов от фактической численности специалистов ежегодно.

5.9. Внедрение профессиональных стандартов в деятельности МБУ г. Шахты «ЦСО №1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2».

6. Показатели нормативов «дорожной карты» указаны в приложении к Плану мероприятий («дорожной карты») услуг в сфере социального обслуживания населения города Шахты (2013 – 2018 годы), утвержденном настоящим постановлением.

* Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 14.09.2015 № 973 «О совершенствовании статистического учета в связи с включением в официальную статистическую информацию показателя среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности)» начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в Ростовской области используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

7. Контрольные показатели успешной реализации «дорожной карты»:

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в муниципальных организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в муниципальных организациях социального обслуживания	процентов	98,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому.	тыс. человек	0,06	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий	тыс. человек	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Соотношение средней заработной платы социальных работников, со средней заработной платой в Ростовской области*	процентов	51,2	58,3	64,5	79,0	80,0	100,0
Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период	раз	6	6	6	6	6	6
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала муниципальных организаций социального обслуживания		1:0,7 –1:0,5	1:0,7 –1:0,5	1:0,7–1:0,5	1:0,7 –1:0,5	1:0,7 –1:0,5	1:0,7–1:0,5
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	процентов	40	40	40	40	40	40

Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности	про-центов	0	0	0	0	0,08	0,2
Удельный вес учреждений социального обслуживания, основанных на иных формах собственности, от общего количества учреждений социального обслуживания всех форм собственности	про-центов	–	–	0	0	0,08	0,2

* Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 14.09.2015 № 973 «О совершенствовании статистического учета в связи с включением в официальную статистическую информацию показателя среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности)» начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в Ростовской области используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

**В форме социального обслуживания на дому.

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1.	Детальный анализ итогов реализации в 2013 – 2014 годах Плана мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения города Шахты (2013 – 2018 годы)» (далее – «дорожная карта») (подведение итогов, выявление существующих проблем форме социального обслуживания на дому и подготовка предложений по их решению с учетом городской специфики и бюджетной обеспеченности города Шахты)	2016 год	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
1.2.	Анализ достаточности средств, предусмотренных в бюджете города Шахты, включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации и за счет средств от приносящей доход деятельности в МБУ г. Шахты «ЦСО№1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2»	2016 – 2018 годы	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
1.3.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому	2016 – 2018 годы	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты, МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
1.4.	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики города Шахты и нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания	2016 – 2018 годы	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты, МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
1.5.	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности структурных подразделений МБУ г. Шахты «ЦСО№1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных организаций (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания)	2016 – 2018 годы	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты, МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»

1.6.	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников муниципальных организаций социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией	2016 – 2018 годы	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты, МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
1.7.	Разработка мер социальной поддержки и стимулирования работников МБУ г. Шахты «ЦСО№1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2»	2016 – 2018 годы	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты, МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»

1.8.	Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга	2016 – 2018 годы	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты, МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
1.9.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния МБУ г. Шахты «ЦСО№1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2»: принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния и др.	ежегодно	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты, МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан			
2.1.	Анализ реализации нормативных правовых актов города Шахты, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение в них изменений	2016 – 2018 годы	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»

3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
3.1.	Создание городской модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)	2016 – 2018 годы	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты, МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
3.2.	Анализ организации межведомственного взаимодействия муниципальных организаций города Шахты в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан	2016 – 2018 годы	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
3.3.	Организация взаимодействия и координация совместных действий между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан с ограниченной мобильностью лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, в том числе по доставке их на дом	2016 – 2018 годы	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты, МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
4. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания			
4.1.	Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы МБУ г. Шахты «ЦСО№1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2», осуществляющих социальное обслуживание на дому	2016 – 2018 годы	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты, МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания.			
5.1.	Внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий. Создание приемных семей для граждан пожилого возраста: , 2017 год – 2018 год – 2	2016 – 2018 годы	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»

5.2.	Внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах Количество получателей социальных услуг, охваченных мобильными бригадами: 2016 год – 4115; 2017 год – 4150; 2018 год – 4160; количество бригад: 2016 – 2018 годы – 2;	2016 – 2018 годы	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты, МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
5.3.	Внедрение технологий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами	2018 год	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты
5.4.	Использование передового опыта работы по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам	ежегодно	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты, МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
5.5.	Анализ практики применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого финансирования в МБУ г. Шахты «ЦСО№1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2»	2016 – 2018 годы	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
5.6.	Развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг	2016 – 2018 годы	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты

5.7.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам	2016 – 2018 годы	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты, МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
5.8.	Обобщение опыта проведения в городе Шахты независимой оценки качества оказания услуг МБУ г. Шахты «ЦСО№1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2»	2016 – 2018 годы	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты
5.9.	Совершенствование мероприятий по проведению в городе Шахты независимой оценки качества оказания услуг МБУ г. Шахты «ЦСО№1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2»	ежегодно	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты
5.10.	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований	постоянно	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты, МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания			
6.1.	Проведение мероприятий, предусмотренных «дорожной картой», по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников	ежегодно	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»

6.2.	Проведение разъяснительной работы в МБУ г. Шахты «ЦСО№1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» по реализации планов мероприятий «дорожных карт», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	2016 год, далее – ежегодно	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
6.3.	Мониторинг достижения целевых показателей в рамках мониторинга Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях» в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 31.05.2013 № 234а, с предварительным обсуждением на территориальной трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений	2016 год, далее – ежегодно	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
6.4.	Мониторинг соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда МБУ г. Шахты «ЦСО№1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2»	2016 год, далее – ежегодно	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
6.5.	Осуществление мероприятий по представлению руководителями МБУ г. Шахты «ЦСО№1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» сведений о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей, по проведению проверок достоверности и полноты представленных сведений и размещению их в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2016 год, далее – ежегодно	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
6.6.	Оценка эффективности деятельности руководителей МБУ г. Шахты «ЦСО№1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» в соответствии с установленными показателями	2016 год, далее – ежегодно	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты

6.7.	Заключение с вновь принимаемыми работниками МБУ г. Шахты «ЦСО№1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» «эффективных контрактов» в соответствии с примерной формой, приведенной в приложении № 3 к Программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р	2016 год, далее – ежегодно	МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
6.8.	Заключение трудовых договоров с вновь назначаемыми руководителями МБУ г. Шахты «ЦСО№1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2» по типовой форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2013 № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»	2016 год, далее – ежегодно	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты
6.9.	Проведение аттестации работников МБУ г. Шахты «ЦСО№1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2, внедрение профессиональных стандартов	2016 год, далее – ежегодно	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
6.10.	Реализация мер по повышению кадрового потенциала работников МБУ г. Шахты «ЦСО№1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2, в том числе по повышению их квалификации; доведение доли обученных работников до 30 процентов ежегодно	ежегодно	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»

6.11.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики города Шахты	2016 год, далее – ежегодно	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»
6.12.	Внедрение систем нормирования труда МБУ г. Шахты «ЦСО№1» и МБУ г. Шахты «ЦСО №2 с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказами Минтруда России от 31.05.2013 № 235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда» и от 30.09.2013 № 504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях»	начиная с III квартала 2014 г.	Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты МБУ г. Шахты «ЦСО№1», МБУ г. Шахты «ЦСО №2»

Примечание.
Используемые сокращения:
ПСД – проектно-сметная документация;
Минтруда России – Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.

Заместитель главы Администрации Д.В. Кравцов

Приложение
к Плану мероприятий («дорожной карты»)
«Повышение эффективности и качества
услуг в сфере социального обслуживания
населения города Шахты
(2013 – 2018 годы)»

ПОКАЗАТЕЛИ
нормативов «дорожной карты» по городу Шахты

№ п/п	Наименование показателей	2012 год факт	2013 год факт	2014 год факт	2015 год факт	2016 год	2017 год	2018 год	2014 – 2016 годы	2014 – 2018 годы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики	X	9,2	10,4	10,8	11,9	12,5	12,9	129,2	140,4
2.	Число получателей услуг (человек), в том числе	X	3782	4271	4232	4407	4495	4592	116,5	121,4
	МБУ г.Шахты «ЦСО №1»	X	2432	2809	2861	2939	2998	3063	X	X
	МБУ г.Шахты «ЦСО №2»	X	1350	1462	1371	1468	1497	1529	X	X
3.	Среднесписочная численность социальных работников (человек) в том числе	X	411,4	410,1	391,0	371,0	359,1	356,4	90,2	86,5
	МБУ г.Шахты «ЦСО №1»	X	265,4	269,1	257,0	236,0	236,1	232,4	X	X
	МБУ г.Шахты «ЦСО №2»	X	146,0	141,0	134,0	135,0	123,0	124,0	X	X
4.	Численность населения (человек)	237600	237500	237400	237200	236800	235900	235500	99,7	99,2
5.	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации *	X	51,2	58,3	64,5	79,0	80,0	100,0	x	x
6.	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников (процентов)	X	4,2	5,9	13,1	9,8	6,8	5,3	X	X

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
7.	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации (млн рублей)	X	0,0	1,4	5,6	13,5	18,1	25,1	X	X
8.	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда (процентов)	X	0,0	8,2	34,1	36,7	43,1	32,3	X	X

* Начиная с итогов 2015 года, в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

Примечание.

Используемое сокращение:

X – данные ячейки не заполняются.