Приложение 1

**Дополнительный модуль по обучению основам работы с государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» включенный в программу обучения компьютерной грамотности в МБУ г. Шахты «ЦСО № 1»**

**Пояснительная записка**

Дополнительный модуль по обучению основам работы с государственной информационной системой **Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»** (далее - Модуль) для включения в программы обучения компьютерной грамотности (далее - Программы) направлен на формирование навыков использования функциональных возможностей и электронных сервисов ЕПГУ. Модуль направлен на очно-заочное обучение населения старшего возраста и заочное онлайн обучение всех желающих граждан в открытом доступе. Модуль включает три темы по 2-3 часа в день по работе в ЕПГУ.

Модуль предназначен для слушателей, владеющих базовыми знаниями по работе с компьютером. Модуль реализуется на базе созданных в МБУ г. Шахты «ЦСО № 1» курсов компьютерной грамотности, в шаговой доступности для населения. Данный модуль не зависит от устройств, которые имеются в наличии у пользователей и ориентирован на стандартное компьютерное обеспечение в местах осуществления обучения. Обучение проводится в малых группах до пяти человек. Содержание учебного материала сгруппировано по трем темам.

По итогам каждого дня обучения слушатели выполняют практическое задание в соответствии с темой обучения, которое рассматривается как самодиагностика по итогам изучения темы.

Данный Модуль Программ доступен на сайте для всех желающих.

По каждой теме Модуля Программы предложена и пошаговая инструкция выполнения процедур, связанных с темой, а также набор практических заданий, итогом успешного выполнения которых является подтверждение готовности к изучению следующей темы.

Модуль является открытым для всех посетителей сайта, что позволит популяризировать функциональные возможности и электронные сервисы ЕПГУ для населения. На факультете компьютерной грамотности проводятся консультации по ознакомлению с содержанием Модуля, приемами работы с сайтом, способами участия в форуме, использовании инструкций по темам Модуля, а также оказывается помощь в регистрации в ЕПГУ и первичному использованию ресурсов ЕПГУ.

**Цель и задачи дополнительного модуля**

Цель: сформировать знания и умения в сфере компьютерной грамотности населения и готовность пользования сервисами ЕПГУ.

Целевая аудитория: население пенсионного возраста, лица с ограниченными возможностями и другие категории граждан - пользователи государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Задачи Модуля:

1. Ознакомить слушателей с возможностями ЕПГУ: в открытой части системы и с личным кабинетом гражданина.

2. Освоить принципы работы в личном кабинете гражданина в ЕПГУ.

3. Сформировать навыки использования функциональных возможностей и электронных сервисов ЕПГУ: регистрация на портале и получение доступа к личному кабинету гражданина, оформление и направление обращений и жалоб, внесение показаний приборов учета, оплата услуг ЖКХ.

**Планируемые результаты обучения**

Обучающийся должен овладеть понятиями по Модулю:

- о положениях законодательства, регламентирующих использование ЕПГУ гражданами;
- о доступных функциональных возможностях при работе с ЕПГУ;
- о составе доступных электронных сервисов ЕПГУ населению и их нормативном правовом статусе в ЕПГУ;
- о порядке получения доступа к личному кабинету гражданина.

Обучающийся должен знать по модулю:

- основные средства работы с открытой частью системы и личным кабинетом гражданина в ЕПГУ;
- особенности функционирования ЕПГУ;
- принципы регистрации на портале госуслуг и получения доступа к услугам и назначение личного кабинета гражданина;
- принципы работы с информацией и сервисами в личном кабинете гражданина в ЕПГУ.

**Обучающийся должен уметь**:

- пользоваться информацией, функциональными возможностями и электронными сервисами в открытой части ЕПГУ и в личном кабинете гражданина;

**Учебное планирование:**

Модуль рассчитан на 9 часов обучения и практики. Лекционные занятия обеспечиваются онлайн видеозаписями лекций в демонстрационном режиме. Практические занятия предполагают работу слушателей за компьютерами с программнометодическим обеспечением,

**Учебно-тематический план**

| № п/п | Наименование темы модуля | Кол-во часов | лекции | практика |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Вводное ознакомление с порталом ЕПГУ и законодательством, регламентирующим использование ЕПГУ гражданами | 1 | 1 | |
| 2 | Практика. Знакомство с ЕПГУ. Принципы работы и основные разделы системы. Регистрация в системе, вход в личный кабинет | 2 | 1 | 1 |
| 3 | Структура открытой части ЕПГУ и личного кабинета. Доступные сервисы для пользователей.<br>Практика: использование сведений в открытой части ЕПГУ Получение консультации на сайте. | 2 | 1 | 1 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4 | Структура личного кабинета гражданина. Порядок работы с личным кабинетом (на примере двух сервисов: Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг; Компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в виде ежемесячной денежной выплаты льготным категориям граждан.) | 2 | 1 | 1 |
| 5 | Практика: использование функциональных возможностей в личном кабинете гражданина в ГИС ЖКХ: личный кабинет и получение доступа к информации, оформление запроса, направление обращения, ответ на обращение, | 2 | 1 | |

**Модуль "Пользователь государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»**

Занятие 1

Тема: Вводное ознакомление с порталом ЕПГУ и законодательством, регламентирующим использование ЕПГУ гражданами (www.dom.gosuslugi.ru).

Лекция. Основное назначение портала ЕПГУ. Регистрация в системе. Поиск услуги. Знакомство с личным кабинетом.

Практика. Знакомство с ЕПГУ. Принципы работы и основные разделы системы. Регистрация в системе, вход в личный кабинет

Занятие 2

Тема: Работа с открытой частью портала ЕПГУ и личным кабинетом

Лекция. Основные возможности открытой части ЕПГУ. Виды услуг.

Практика: использование сведений в открытой части ЕПГУ Получение консультации на сайте

Занятие 3

Тема: Работа в личном кабинете гражданина

Лекция. Возможности личного кабинета. Способы поиска необходимых документов.

Практика. Использование функциональных возможностей в личном кабинете гражданина в ЕПГУ: получение доступа к информации, оформление запроса, направление обращения.

**Формы аттестации. оценочные материалы**

По итогам освоения Модуля обучающиеся проходят тестирование.

**Задание 1**

Войдите на Портал ЕПГУ ( www.dom.gosuslugi.ru)

Выберите ваш регион

Войдите в личный кабинет

В личном кабинете гражданина сформируйте и добавьте в "Черновики" новое обращение (заявление, жалобу, предложение)

**Задание 2**
Войдите на Портал ЕПГУ ( www.dom.gosuslugi.ru)
Выберите ваш регион
Войдите в личный кабинет
В личном кабинете гражданина сформируйте и добавьте в "Черновики" новую услугу (Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг)

**Задание 3**
Войдите на Портал ЕПГУ ( www.dom.gosuslugi.ru)
Выберите ваш регион
Войдите в личный кабинет
В личном кабинете гражданина сформируйте и добавьте в "Черновики" новую услугу (Компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в виде ежемесячной денежной выплаты льготным категориям граждан.)