

г. Ростов-на-Дону

«29» 09 2017
16-45 часов

АКТ ПРОВЕРКИ

**органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля
юридического лица, индивидуального предпринимателя**

№ 6

Выездная проверка по адресу/адресам: г. Шахты

документарная проверка по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Лермонтовская.161

На основании: приказа минтруда области от 01.09.2017 №242 «О проведении плановой документарной и выездной проверки юридического лица, индивидуального предпринимателя» была проведена плановая документарная и выездная проверка

в отношении: муниципального бюджетного учреждения города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1», ИНН - 6155030440, ОГРН - 1026102781880

Дата и время проведения документарной проверки:

«11» 09 2017 г. с 09 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.	Продолжительность 8 час.
«12» 09 2017 г. с 09 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.	Продолжительность 8 час.
«13» 09 2017 г. с 09 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.	Продолжительность 8 час.
«14» 09 2017 г. с 09 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.	Продолжительность 8 час.
«15» 09 2017 г. с 09 час. 00 мин. до 16 час. 45 мин.	Продолжительность 7 час.
«18» 09 2017 г. с 09 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.	Продолжительность 8 час.
«19» 09 2017 г. с 09 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.	Продолжительность 8 час.
«20» 09 2017 г. с 09 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.	Продолжительность 8 час.
«22» 09 2017 г. с 09 час. 00 мин. до 16 час. 45 мин.	Продолжительность 7 час.
«25» 09 2017 г. с 09 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.	Продолжительность 8 час.
«26» 09 2017 г. с 09 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.	Продолжительность 8 час.
«27» 09 2017 г. с 09 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.	Продолжительность 8 час.
«28» 09 2017 г. с 09 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.	Продолжительность 8 час.
«29» 09 2017 г. с 09 час. 00 мин. до 16 час. 45 мин.	Продолжительность 7 час.

Дата и время проведения выездных проверок: отделений социального обслуживания на дому:

«21» 09 2017 г. с 11 час. 00 мин. до 17 час. 00 мин. Продолжительность 6 час.

Общая продолжительность проверки: 15 рабочих дней/115 часов

(рабочих дней/часов)

Акт составлен: министерством труда и социального развития Ростовской области

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы): Дума директор муниципального бюджетного учреждения города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1» Дума Татьяна Петровна 05.09.2017 11 ч.00 мин.

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки: согласован план на 2017 год

Лица, проводившие проверку: Галочкина Елена Борисовна – главный ревизор контрольно-ревизионного отдела минтруда области (руководитель проверки), Рудова Ирина

Агзольевна – ведущий специалист отдела по делам ветеранов и нестационарных форм обслуживания управления организации социального обслуживания минтруда области, Аверьянов Игорь Владимирович – ведущий специалист отдела стационарных учреждений управления организации социального обслуживания минтруда области

При проведении проверки присутствовали: директор муниципального бюджетного учреждения города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1» Дума Т.П., заведующие отделениями социального обслуживания на дому: ОСО № 5 Сулуцкая Е.И., ОСО № 6 Ажинова Н.А., заведующая специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому: СОСМО № 2 Григорова Л.В.

В ходе проведения проверки установлено.

Муниципальное бюджетное учреждение города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1» (далее – МБУ г.Шахты «ЦСО №1», Центр, учреждение) создано на основании решения исполнительного комитета Шахтинского городского Совета народных депутатов от 18.04.1990 №203 в целях более широкого охвата одиноких престарелых граждан и инвалидов города социальной помощью. В соответствии с распоряжением Мэра г. Шахты от 19.08.1998 № 2023 переименован в муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1 г. Шахты»; Постановлением Администрации города Шахты от 05.12.2011 № 5425 переименован в муниципальное бюджетное учреждение города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1» и является правопреемником Центра социального обслуживания №1.

В связи с вступлением в силу с 01.01.2015 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» (далее Областной закон от 03.09.2014 № 222-ЗС) постановлением Администрации города Шахты от 13.04.2015 №2212 « О внесении изменений в постановление Администрации города Шахты от 05.12.2011 № 54525 «Об изменении наименования и утверждении новой редакции устава муниципального учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1 г. Шахты» утвержден устав Центра в новой редакции.

Согласно уставу МБУ г. Шахты «ЦСО №1», является некоммерческой организацией. Организационно-правовая форма - муниципальное учреждение бюджетного типа.

Функции и полномочия учредителя Центра осуществляет в рамках своей компетенции, установленной муниципальными правовыми актами, Администрация г. Шахты. Функции и полномочия учредителя могут также осуществляться через уполномоченный орган - Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты.

Учредителем и собственником имущества Центра является муниципальное образование «Город Шахты».

Собственником недвижимого и движимого имущества ЦСО №1 является муниципальное образование «Город Шахты». Информационные базы данных ЦСО №1 являются государственной собственностью Ростовской области и принадлежат министерству труда и социального развития Ростовской области на праве оперативного управления.

Земельные участки, необходимые Центру для выполнения своих уставных задач, предоставляются ему на праве постоянного (бессрочного) пользования.

Предметом деятельности и целями создания Центра является оказание социальных услуг в целях обеспечения реализации полномочий органов местного самоуправления, предусмотренных пунктом 2 статьи 19 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Основной деятельностью Центра признается деятельность, непосредственно направленная на достижение целей, ради которых оно создано.

Исчерпывающий перечень основных видов деятельности Центра:

выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых форм помощи и периодичности (постоянно; временно; на разовой основе) её предоставления;

нестационарное социальное обслуживание на дому граждан полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в социальном обслуживании;

нестационарное социально-медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих тяжелыми заболеваниями;

социальный патронаж на дому граждан полностью или частично утративших способность к самообслуживанию;

предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании и социальной поддержке;

оказание гражданам социально-бытовых, социально - медицинских, социально-психологических, социально - педагогических, социально-трудовых, социально-правовых; услуг, повышающих коммуникативный потенциал получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочных социальных услуг при условии соблюдения принципов адресности и преемственности помощи;

оказание услуг по обеспечению инвалидов, детей-инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности техническими средствами реабилитации;

привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, миграционной службы, службы занятости и прочих), а также общественных и религиозных организаций и объединений к решению вопросов оказания социальной поддержки населению и координация их деятельности в этом направлении;

внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и с учетом социально-экономического развития города Шахты.

Социальные услуги, входящие в перечень основных видов деятельности ЦСО №1, оказываются Центром гражданам бесплатно, либо на условиях оплаты в соответствии с действующими законодательством.

Дополнительные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, оказываются гражданам на условиях оплаты в соответствии с тарифами, утвержденными Постановлением Администрацией г. Шахты.

Структурными подразделениями Центра являются: отделения социального обслуживания на дому (далее - ОСО); специализированные отделения социально-медицинского обслуживания на дому (далее - СОСМО). Структурные подразделения ЦСО №1 не являются юридическими лицами, своей деятельности подотчётны и подконтрольны руководителю ЦСО №1.

ОСО создается для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (в том числе дети-инвалиды), лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических конфликтов) и нуждающимся всесторонней поддержке, социально - бытовой помощи в надомных условиях. ОСО создается для обслуживания 240 граждан, проживающих в городской местности или 120 граждан, проживающих сельской местности, не имеющих коммунально-бытового благоустройства.

Деятельность ОСО направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде обитания и поддержания их социального, психологического и физического статуса.

Обслуживание на дому граждан осуществляется путем предоставления гражданам, в зависимости от степени и характера нуждаемости, социально-бытовых и иных услуг, входящих в перечень социальных услуг, а также оказания, по их заявлению, дополнительных социальных услуг согласно утвержденному перечню.

Зона обслуживания, периодичность (не реже 2 раза в неделю) и график посещения каждого обслуживаемого социальным работником с учетом степени и характера нуждаемости граждан в помощи, компактности их проживания, транспортных связей, наличия организаций торговли, общественного питания и бытового обслуживания устанавливается руководителем ОСО.

Заведующие ОСО, с целью контроля работы социального работника, посещает каждого обслуживаемого не реже одного раза в квартал.

СОСМО предназначается для временного (до 6 месяцев) или постоянного социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в домашних условиях гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидам, страдающим психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздней стадиях.

В полномочия СОСМО входит: оказание гражданам квалифицированного общего ухода, социально-бытовой и доврачебной помощи на дому; наблюдение за состоянием: - здоровья обслуживаемых граждан и проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений имеющихся у них хронических заболеваний; оказание морально - психологической поддержки обслуживаемым гражданам и членам их семей; обучение родственников обслуживаемых граждан практическим навыкам общего ухода за больными.

СОСМО осуществляет свою деятельность во взаимодействии с учреждениями здравоохранения.

Создается СОСМО для обслуживания 60 граждан, проживающих в городской местности, или 30 граждан, проживающих в сельской местности или городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства.

Оказание социально-бытовых и доврачебных медицинских услуг гражданам на дому осуществляется социальными работниками и медицинскими сестрами, состоящими в штате СОСМО.

Зона обслуживания и график работы социальных работников и медицинских сестер устанавливается заведующим СОСМО с учетом тяжести состояния обслуживаемых граждан, характера оказываемых им услуг, компактности проживания, транспортного сообщения, наличия рядом с местом проживания обслуживаемого организаций торговли, общественного питания, бытового обслуживания, а также учреждений органов здравоохранения.

Периодичность посещения обслуживаемых граждан на дому социальными работниками и медицинскими сестрами устанавливается руководителем СОСМО, но не реже 4 раз в неделю для социального работника, 3 раз в неделю для медсестры.

Медицинские сестры СОСМО осуществляют свою работу по согласованию с учреждениями органов здравоохранения, к которым прикреплены обслуживаемые получатели социальных услуг. Учреждения здравоохранения могут при наличии соответствующей договоренности обеспечивать медицинских сестер СОСМО инструментарием, медикаментами, перевязочными материалами, спиртом для выполнения инъекций, другими материалами и предметами медицинского назначения, необходимыми для общего ухода и оказания доврачебной помощи, не связанной с применением сильнодействующих препаратов, и оказывать медицинским сестрам организационно-методическую помощь.

Выполнение медицинскими сестрами СОСМО плановых медицинских назначений получателям социальных услуг производится только в соответствии с назначениями лечащего (участкового) врача в пределах перечня услуг, предусмотренных перечнем гарантированных социальных услуг.

Заведующие отделением посещают каждого обслуживаемого не реже 1 раза в квартал.

Зачисление граждан пожилого возраста и инвалидов на социальное обслуживание в ЦСО №1 осуществляется приказом по Центру на основании письменного заявления гражданина с приложением документов, предусмотренных действующим законодательством.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании принимается органами социальной защиты граждан по месту жительства получателя социальных услуг на основании заявления. С гражданами, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг, определяющая виды, объем, условия и сроки предоставления социальных услуг.

Между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем заключается договор.

Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания в письменной форме. Отказ вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания освобождает орган социальной защиты граждан и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

МБУ г. Шахты «ЦСО №1» 07.10.2013 года получена бессрочная лицензия на медицинскую деятельность при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии. При осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по: терапии по адресу: 346500, Ростовская область, г.Шахты, пр. Победа Революции, д.100.

Приказами директора МБУ г. Шахты «ЦСО №1» от 01.02.2016 №90/ОД «О порядке предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг МБУ г. Шахты «ЦСО № 1» и от 09.01.2017 № 60/ОД «О порядке предоставления социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг муниципальным бюджетным учреждением города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1» утвержден порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Согласно порядку получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются граждане полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (в том числе дети-инвалиды); граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях; лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина или его законного представителя на получение социальных услуг.

Правом внеочередного принятия на обслуживание пользуются инвалиды и участники Великой Отечественной войны, а также инвалиды боевых действий на территории других государств.

Правом первоочередного принятия на обслуживание пользуются: супруги погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, не вступившие в повторный брак; одинокие нетрудоспособные граждане и инвалиды (в том числе дети-инвалиды), в том числе из числа вынужденных переселенцев; труженики тыла; одинокие граждане, имеющие 1-ю группу инвалидности, одинокие супружеские пары, имеющие 1-ю группу инвалидности, одинокие пожилые люди старше 80 лет.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем заключаемого по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС постановлением Администрации города Шахты от 29.03.2016 № 1575 «Об утверждении тарифов на социальные услуги и дополнительные социальные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1» утверждены: тарифы на социальные услуги и дополнительные услуги, предоставляемые МБУ г. Шахты «ЦСО № 1».

Постановлением Администрации города Шахты от 06.04.2017 № 1855 «Об утверждении тарифов на социальные услуги и дополнительные социальные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1» утверждены тарифы на 2017 год.

Укомплектованность учреждения специалистами, непосредственно осуществляющими оказание социальных услуг по состоянию на 01.09.2017, составляет 82% (при штатной численности

276 человек численность специалистов составляет 226 человек); специалисты постоянно повышают квалификацию, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации по теме «Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания. Первая помощь»: за 2016 год прошли повышение квалификации - 50 социальных работников, 1 медицинская сестра.

В июне 2017 года прошли профессиональную переподготовку по программе «Социальная работа» 8 заведующих отделений, 2 специалиста по социальной работе и заместитель директора.

В 2017 году на октябрь месяц запланировано повышение квалификации – 50 социальных работников.

В ходе проверки качества оказания услуг отделениями социального обслуживания на дому и специализированными отделениями социально - медицинского обслуживания на дому установлено.

В МБУ г.Шахты «ЦСО №1» 10,5 отделений социального обслуживания на дому, количество получателей социальных услуг - 1920 получателей социальных услуг, 2 специализированных отделения социально - медицинского обслуживания на дому на обслуживании 120 получателя социальных услуг.

Согласно отчетным данным МБУ г.Шахты «ЦСО №1» оказано услуг ОСО и СОСМО:

- социально - бытовых услуг: ОСО – 387250 услуг за 2016 год, 232193 услуг - за январь-август 2017 года, СОСМО – 23415 услуг за 2016 год, 10423 услуг - за январь-август 2017 года (в том числе: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, книг, газет, журналов; помощь в приготовлении пищи, кормление, оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи и т.д., сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка, покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой, организация помощи в проведении ремонта жилых помещений; кратковременный присмотр за детьми (не требующего специальных знаний и медицинской подготовки), предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их, отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции);

- социально - медицинских услуг ОСО – 116144 услуг за 2016 год, 49415 услуг - за январь-август 2017 года, СОСМО – 37081 услуг за 2016 год, 10661 услуг - за январь-август 2017 года (в том числе: контроль за соблюдением предписаний врача, способом приема и сроком годности лекарств; организация осмотра получателя социальных услуг врачами-специалистами; содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации; посещение в стационарном медицинском учреждении; доставка в медицинскую организацию биологического материала для проведения лабораторных исследований, получение результата; наблюдение за получателями социальных услуг для выявления и отслеживания изменений в их состоянии здоровья; измерение артериального давления и температуры тела; вызов бригады «Скорой помощи», содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации и др.);

- социально - психологических услуг ОСО – 111781 услуг за 2016 год, 21946 услуг - за январь-август 2017 года, СОСМО – 6495 услуг за 2016 год, 936 услуг - за январь-август 2017 года (оказание психологической помощи, в том числе беседы, направленные на формирование комфортного психического состояния, поддержание тонуса, мотивацию к активности, консультирование по вопросам внутрисемейных отношений; содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и осуществление сопровождения к специалисту-психологу);

- социально – педагогических услуг: ОСО – 29 за 2016 год, 8 услуг - за январь-август 2017 года, СОСМО – 20 услуг за 2016 год, 40 услуг - за январь-август 2017 года (осуществлялось обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями услуг);

- социально-трудовые услуги ОСО -2 услуги за январь-август 2017 года (проводились занятия по изготовлению поделок из различных материалов);

- социально - правовых услуг ОСО – 27237 услуг за 2016 год, 15060 услуг - за январь-август 2017 года, СОСМО – 331 услуга за 2016 год, 218 услуг - за январь-август 2017 года (в том числе: помощь в оформлении и восстановлении документов; содействие в получении юридической бесплатной помощи, консультирование по вопросам социального обслуживания, содействие в решении вопросов, связанных с получением льгот и преимуществ и т.д.);

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: ОСО-12 услуг за 2016 год, 24 услуг - за январь-август 2017 года, СОСМО – 26 услуга за 2016 год, 53 услуги - за январь-август 2017 года (обучение инвалидов самостоятельному пользованию средствами реабилитации; обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности).

В 2016 году ОСО и СОСМО, январе – апреле 2017 года СОСМО социально-трудовые услуги. Обращения об оказании услуг не поступали.

В МБУ г. Шахты «ЦСО №1» оказывались срочные социальные услуги за 2016 год - 105 услуг, за январь-август 2017 года - 96 (в 2016 году содействие в обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; в 2016 году - 8 месяцев 2017 года содействие в получении: юридической помощи (в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг) и экстренной психологической помощи (с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей).

В Центре в рамках социально-бытовых услуг осуществляется *организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.*

Имеется план работы ЦСО, в котором отражено проведение культурно-массовых мероприятий. Опрос получателей социальных услуг проводится в устной форме. Отчеты составляются.

Центром проводятся разнообразные культурно-массовые мероприятия: праздничные концерты к государственным и профессиональным праздникам; лекции с использованием интерактивной доски с участием муниципального бюджетного учреждения культуры г. Шахты «Центральная библиотечная система» им. А.С. Пушкина (далее - МБУК г. Шахты ЦБС им. А.С. Пушкина).

Проведены концертные мероприятия в учреждении: в 2016 году - 23 концерта; за 8 месяцев 2017 года - 17 концертов с участием художественных коллективов МОУ ДОД ГДДТ г. Шахты, МБУК г. Шахты «ГДК и К» клуб «Планета», МБУ ДО г. Шахты «Школа искусств». Участвовали все получатели социальных услуг: за 2016 год - 115 чел.; за 2017 год - 154 чел.

В 2016 году проведено 15 встреч с интересными людьми, за 8 месяцев 2017 года- 11. Участвовали все получатели социальных услуг.

Проведено костюмированных праздников в 2016 году – 5, за 8 месяцев 2017 года - 5: «Здравствуй, здравствуй Новый год», «Коляда - колядка» - встреча «Старого Нового года», Мини спектакль «А у Вас спина белая!», посвященный международному дню смеха, Мини-праздник «Весёлая частушка», «Масленица».

Проведены праздники и праздничные мероприятия, посвященные памятным датам и различным праздникам (23 февраля, 8 марта и т.д.), «День святого Валентина», «Татьянин день», Праздничный концерт «Этот день Победы!» Торжественное мероприятие, посвященное Дню Победы над немецко-фашистскими захватчиками, игра «Мы родом из детства»- праздничная игра «Поле чудес», посвященная празднованию международного «Дня защиты детей».

Присутствовали все получатели социальных услуг.

За пределами учреждения проведено в 2016 году - 15 культурно-массовых, за 8 месяцев 2017 года – 11 мероприятий (поездки на концерты, в музеи, к памятникам, на митинги), охвачено в 2016 году - 80 чел., за 8 месяцев 2017 года – 87 человек.

Посещение различных выставок, цирковых представлений, спектаклей, кинопоказов и т.д. Получение у руководителей бесплатных билетов, на посещение перечисленных мероприятий.

С получателями социальных услуг «Клубов по интересам» и получателями социальных услуг всех факультетов «Университета третьего возраста» проводятся инструктажи и практические занятия по пожарной безопасности.

Социальными работниками, культурным организатором и инспекторами ВДПО проводятся лекции и беседы: «Первая помощь при пожарах», «Огонь - друг и враг человека», «Осторожно - электрический ток», «Первая помощь при поражении электрическим током» и др.

Проводятся инструктажи о правилах поведения в общественных местах и при перевозках к местам проведения мероприятий.

Приказом руководителя центра назначены ответственные лица, за жизнь и здоровье получателей социальных услуг, при сопровождении их на мероприятия за пределы учреждения. Проводилась работа по «Школе безопасности для пожилых людей» по теме «Психологическая безопасность» со всеми получателями социальных услуг - 2 раза в год: за 2016 год - 115 чел, за 8 месяцев 2017 года - 154 чел.

Доставка получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия осуществлялась на транспорте учреждения - ГАЗ-32213 специализированная пассажирская. Получатели социальных услуг отзывы о проведенных мероприятиях размещают в книге отзывов и предложений, а также в местных газетах.

В центре **кружковая (клубная) работа** осуществлялась по планам работ семи «Клубов по интересам».

Клуб «Интеллектуал» ведёт разнообразную творческую работу. Совместно с работником читального зала МБУК г. Шахты ЦБС им. А.С. Пушкина, проводятся различные литературные проекты, творческие вечера. За 2016 год клуб охватил - 115 чел., за 8 месяцев 2017 года 154 чел.

Клуб «Здоровье» каждую неделю проводит тематические лекции о поддержании своего здоровья. Ежедневно специалистами читаются лекции о профилактике и лечении многих заболеваний. Получатели социальных услуг регулярно посещают лечебную физкультуру, которую проводит инструктор по ЛФК (медицинская лицензия имеется) в соответствии с оздоровительной программой «Активное долголетие», разработанной в учреждении; участвуют в различных спортивных соревнованиях: «Бегом от инфаркта», «Мы едины - мы непобедимы!», «Международный Олимпийский день». За 2016 год охвачены 115 получателей социальных услуг, за 8 мес. 2017 года - 154.

В Клубе «Рукодельницы» осваиваются новые приёмы рукоделия, совершенствуется мастерство умелых рук. Закрепляются навыки работы с бумагой. Осваиваются новые поделки - оригами. Укрепляются навыки вышивания крестиком и бисером. Осваиваются навыки лентоплетения и бисероплетения. Работа клуба проходит два раза в неделю. За 2016 год клуб посетили 60 чел., за 8 мес. 2017 года 45 чел.

В театральном клубе «Свет рампы» получатели социальных услуг совместно с культурным организатором подготавливают и проводят различные мероприятия, на которых были охвачены все получатели социальных услуг.

В политическом клубе «Мир сегодня» каждый понедельник обсуждается вся информация из страниц газет и журналов, а так же записываются, интересные факты из телевизионных передач, и в доступной форме излагаются остальным получателям социальных услуг. За 2016 год клуб посетили 60 чел., за 8 мес. 2017 года 45 чел.

Хор «Журавушка» и «Золотая осень» осваивают и пополняют свой репертуар, активно принимают участие в мероприятиях учреждения и города. За 2016 год в хорах участвовали 30 чел., за 8 мес. 2017 года 30 чел.

На базе МБУ г. Шахты «ЦСО № 1» согласно плану работу ведёт «Университет третьего возраста», в котором прошли обучение в 2016 году 2280 человек, из них 1023 инвалида. За 8 мес. 2017 года 2157 человек из них 1042 инвалида. Получателями социальных услуг «Университета третьего возраста» являются получатели социальных услуг «Клубов по интересам» и получатели социальных услуг на дому.

В рамках университета уже несколько лет действуют 5 факультетов.

Факультет «Компьютерная грамотность». В центре обучаются компьютерной грамотности пожилые люди, инвалиды-колясочники в домашних условиях. Работу проводят: социальные работники и волонтеры (студенты ИСОиП (филиала ДГТУ)).

Обучение получателей социальных услуг проводится два раза в неделю, согласно разработанной программе, курс занятий длится 3 месяца. За 2016 год обучено 100 человек (4 группы), за 8 месяцев 2017 года - 75 человек. По разработанной программе получатели социальных

услуг проходят как теоретический курс, так и практический. На практических занятиях, получатели социальных услуг узнают, как пользоваться компьютером, благодаря электронной обучающей программе «Компьютер учит человека - ты познаёшь меня». Освоив компьютер, осваивается интернет и его просторы. Учатся общаться на сайтах, создавать красочные открытки, скачивать музыку и фильмы, готовить презентации на различные темы, заказывать услуги на сайте Государственных муниципальных услуг, оплачивать товары, услуги ЖКХ и телефонных операторов через интернет в личном кабинете сбербанк онлайн, портал государственных муниципальных услуг.

Факультет «Школа безопасности для пожилых людей». Занятия на факультете проводятся один раз в месяц (1-я пятница). На индивидуальных и групповых занятиях получателей социальных услуг знакомятся с видами опасностей, действиями в опасных и чрезвычайных ситуациях, информируются о методах и приёмах защиты. С получателями социальных услуг «Клубов по интересам» и получателями социальных услуг всех факультетов проводится инструктаж и практическое занятие по пожарной безопасности инспекторами ВДПО.

Факультет «Историко-краеведческий» - «Люблю свой край донской» за 12 месяцев 2016 года посетили 60 человек, за 8 месяцев 2017 года 45 человек. Создан факультет для тех, кто любит и увлечён историей. Занятия на этом факультете проводятся 2 раза в месяц. Работниками МБУК г. Шахты ЦБС им. А.С. Пушкина, Шахтинского музея и культорганизатором, в течение года подготавливаются и проводятся беседы: «Этюды об учёных», «Наши земляки приближали победу», «Дон загадочный», «Купола отражаются в Доне», «Живое слово Дона», «Шахты- мой дом, моя судьба», «Сторона донская», «Бессмертен тот- отечество кто спас», «Мне посчастливилось родиться на Дону», «Наш город не умеет унывать», «Ценные советы из донских изданий», «Мы живём на родине М.А. Шолохова», «Казачество и православие», «О тех кто сердце отдал людям», «У каждого была война», «Мы разные, но мы вместе». На факультете используются различные формы работы с получателями социальных услуг: лекции, беседы, диспуты и семинары, которые сопровождаются показом различных видеороликов и музыкальных композиций.

Факультет «Здоровье». Большую просветительскую работу ведут на факультете медицинские работники, цикл лекций которые носят профилактический характер, с удовольствием слушают все получатели социальных услуг. Лекции направлены на пропаганду здорового образа жизни, о правильном питании в пожилом возрасте, о дозированной физической культуре. Занятия на факультете проходят три раза в месяц. Специалистами центра прочитаны лекции: «Что надо знать о туберкулёзе?», «Методика оздоровления, омолаживания и долголетия», «Массаж при переломах конечностей», «Болезни суставов», «Будьте осторожны - клещи», «Здоровые суставы», «Массаж при ушибах, повреждениях суставов и растяжении мышц», «Если память подводит», «Борьба против малярии», «Целебные дары пчелы «Массаж при повреждении суставов», «Больные веки надо лечить», «Если хочешь быть здоров - закаляйся», «Старение и старость», «Рациональное питание», «Профилактика преждевременного старения». Получателями социальных услуг этого факультета являются все получатели социальных услуг «Клубов по интересам» и получатели социальных услуг надомного обслуживания.

Факультет «Творчество». Перед получателями социальных услуг выступают, художники, искусствоведы, музыканты, певцы, танцоры, поэты и писатели. Работниками МБУК г. Шахты ЦБС им. А.С. Пушкина прочитаны лекции на темы: «Дороги судьбы - великие спортсмены 20 века», «Встреча с Российской историей: 400-летие династии Романовых», «Женский образ в литературе», «Подмосковные вечера Соловьёва - Седого», «Купола отражаются в Доне».

За 2016 год оказано услуг - 60 получателям социальных услуг, за 8 месяцев 2017 года - 45. Получатели социальных услуг факультета участвуют в праздничных программах, утренниках, различных творческих проектах.

Библиотечный фонд центра насчитывает 50 экземпляров книг. Услугой библиотеки в 2016 году воспользовались - 34 человека, за 8 месяцев 2017 - 26 человек, согласно формулярам читателей. Получатели социальных услуг обеспечивались книгами различных писателей и поэтов.

Имеются настольные игры (лото, домино, шашки, шахматы), которыми пользуются получатели социальных услуг по желанию. В настольных играх приняли участие в 2016 году- 115 получатели социальных услуг, за 8 месяцев 2017 года - 154 получатели социальных услуг.

В штате Центра имеется культорганизатор (с выполнением обязанностей библиотекаря).

В Центре имеется книга обращений, зарегистрированная в департаменте труда и социального развития Администрации города Шахты 11.01.2016 года. В книге зарегистрировано за 2016 год 17 благодарственных обращений, за 8 месяцев 2017 года – 9.

Центром для поездок предоставляется автотранспорт. Поездки осуществляются в медицинские организации для лечения, на консультации и т.п., участия в культурных мероприятиях в пределах населенного пункта, в пределах области. Транспортное средство зарегистрировано в органах ГИБДД, технически исправное. Перевозка осуществляется на автомобиле ГАЗ 32213 специализированная пассажирская, гос. № X 504 ЕЕ.

В ходе встречных проверок с выездом на дом выборочно проверено качество обслуживания получателей социальных услуг в ОСО № 5 - 2 человек (Гондусова Л.Я., Галетина Э.Б.), ОСО № 6 - 2 человека (Груш Т.В., Песоцкая С.И.), ОСО №9 – 1 человек (Бородина Л.И.), ОСО № 10 - 1 человек (Жидкова Г.И.), СОСМО №2 - 3 человека (Постовая Р.Г., Дроздова К.И., Колено Л.И.). Социальные работники ведут журналы оказания услуг с указанием количества и стоимости услуг, акты предоставленных социальных услуг имеются. Акт встречных проверок прилагается.

Выборочно проведена сверка видов услуг, указанных в индивидуальных программах предоставления социальных услуг и отраженных в журналах социальных работников, а также количество услуг согласно актам предоставленных социальных услуг. Оказание услуг подтверждено получателями социальных услуг, жалоб на качество услуг не было.

В ходе проверки установлено, что в отчетах МБУ г. Шахты «ЦСО №1» за 2016 год предоставленных в минтруд области отражены данные по оказанию социально-экономических услуг, которые не предусмотрены действующим законодательством.

При проведении проверки установлено, что информация о деятельности Центра размещена на официальном сайте Центра (www.cso-1.ru), имеется страница Центра на официальном сайте минтруда области (www.mintrud.donland.ru).

В соответствии с приказом Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания» была проведена оценка показателей характеризующих общие критерии оценки оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1».

Результаты оценки.

I. Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.

1. Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») – 3,0 балла:

1.1 Информация о деятельности Центра размещена в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru. Показатель рейтинга составляет «23,41».

1.2. Информация о деятельности Центра, размещена на официальном сайте Центра (www.cso1.ru), согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и приказа Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» соответствует на 100 процентов.

1.3. Вся необходимая информация о деятельности Центра размещена на информационных стендах в помещениях Центра, имеются брошюры и буклеты. Также информация о деятельности Центра периодически освещается местными средствами массовой информации.

2. Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – 1 балл.

Альтернативная версия для инвалидов по зрению на официальном сайте Центра (www.cso1.ru), имеется.

3. Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.) – 2 балла.

Информация о телефонном номере для получения информации о деятельности Центра на официальном сайте Центра (www.csol.ru) имеется.

На официальном сайте Центра (www.csol.ru) адрес электронной почты Центра и информация об электронных сервисах имеется.

4. Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации – 2 балла.

Согласно предоставленным отчетам о работе с обращениями граждан в телефонном режиме в 2016 году поступило 1 307 обращений, за 8 месяцев 2017 года - 849 обращений. Результативность звонков по телефону для получения информации из числа контрольных звонков составляет 100 процентов.

Обращения по электронной почте, в том числе с помощью электронного сервиса в Центр не поступали.

5. Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг – 3 балла.

Имеется возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в лично в организацию, в электронной форме, по телефону. Возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг имеется. На официальном сайте Центра (www.csol.ru) размещен адрес и координаты Центра, адрес электронной почты Центра.

Телефон «горячей линии» минтруда области размещен на официальном сайте Центра (www.csol.ru) и информационных стендах Центра. Возможность обратиться по телефону на «горячую линию» минтруда области имеется.

6. Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг – 3 балла.

Информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг размещена на информационных стендах Центра в полном объеме.

Информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте Центра (www.csol.ru) имеется.

Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг предусмотрен постановлением минтруда области от 19.11.2016 № 15 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Прием документов для зачисления граждан на социальное обслуживание в центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов и в комплексные центры социального обслуживания», который размещен на официальном сайте минтруда области (www.mintrud.donland.ru).

7. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных – 1 балл.

Согласно проведенному анализу, посредством анкетирования, доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации при личном обращении составляет 100%. Учет получателей социальных услуг удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации получателей социальных услуг, по телефону и на официальном сайте организации социального обслуживания составляет 100%.

В соответствии с постановлением администрации города Шахты от 03.09.2013 № 5605 «О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений города Шахты, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания» заседания Общественного совета проводятся не реже двух раз в год. На сайте Центра (www.csol.ru) размещены все протоколы заседания Общественного совета.

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета от 03.05.2017 № 2 для оценки качества работы муниципальных учреждений города Шахты, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и

социального обслуживания утверждены и размещены на сайте Центра (www.csol.ru) показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1» в 2017 году.

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения.

1. Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг – показатель отсутствует (**нет социально-реабилитационного отделения**);

2. Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных -1 балл;

3. Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания показатель отсутствует (**нет социально-реабилитационного отделения**);

4. Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг – 0,82 балл;

5. Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных -1 балл.

III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги (по отделениям социального обслуживания на дому).

1. Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных - 0 баллов;

2. Среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг (среди опрошенных потребителей социальных услуг) -1 балл.

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания.

1. Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных – 1 балл;

2. Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных – 1 балл;

3. Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников -0,6 балла.

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг.

1. Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных -1 балл;

2. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных – 1 балл;

3. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных - 1 балл;

4. Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года) –жалоб не зарегистрировано- 1 балл;

5. Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных -1 балл.

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля внесена (заполняется при проведении выездной проверки):



(подпись проверяющего)



(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые к акту документы: проверочные листы (списки контрольных вопросов) оказания услуг отделениями социального обслуживания на дому и специализированными отделениями социально-медицинского обслуживания МБУ г. Шахты «Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1», таблица показателей, характеризующих общие критерии оценки оказания услуг организациями социального обслуживания, акт встречных проверок с выездом на дом, справка проверки показателей, характеризующих общие критерии оценки оказания услуг организациями социального обслуживания в том числе: показателей характеризующих открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.

Подписи лиц, проводивших проверку:

Главный ревизор контрольно-ревизионного отдела

Ведущий специалист отдела по делам ветеранов и нестационарных форм обслуживания управления организации социального обслуживания

Ведущий специалист отдела стационарных учреждений управления организации социального обслуживания




Галочкина Е.Б.



Рудова И.А.



Аверьянов И.В.

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а): директор муниципального бюджетного учреждения города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1»  Дума Т.П.

29 _____ 09 _____ 20 17 г.



(подпись)