

**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ШАХТЫ**

П Р И К А З № 166

29.12.2014 г.

**По основной деятельности
«Об установлении стандартов
социального обслуживания»**

г. Шахты

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 27.11.2014 года № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Установить стандарты (требования к качеству) согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Главному специалисту отдела бухгалтерского учета и финансирования законов социальной направленности ДТСР города Шахты Шевченко С.Н. ознакомить директоров подведомственных учреждений МБУ г. Шахты «ЦСО № 1» Гольцеву Т.А. и МБУ г. Шахты «ЦСО № 2» Лопаеву Л.Г. с установленными стандартами социального обслуживания.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 01.01.2015г.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела бухгалтерского учета и финансирования законов социальной направленности ДТСР города Шахты Назарову А.И.

Директор ДТСР города Шахты

Л.И. Брюховецкая

Согласовано:

Главный специалист
организационно-правового отдела

Н.А. Демидова



СТАНДАРТЫ

социального обслуживания в муниципальном бюджетном учреждении города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1», муниципальном бюджетном учреждении города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 2»,
основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг: прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 7 кг); получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках; доставка товаров на дом получателю социальных услуг; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку
Сроки предоставления социальной услуги	20 – 60 минут (время может быть продлено в зависимости от удаленности торговых точек)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.2. Помощь в приготовлении пищи.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка продуктов). Контроль со стороны социально работника либо помощь в приготовлении блюда (закладка и
--	---

Сроки предоставления социальной услуги	выход готового блюда).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	60 – 90 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.3. Кормление.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	по согласованному с получателем социальных услуг меню подготовка продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления. Приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка и т.п.) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение и т.д.). Уборка использованной посуды и приборов
Сроки предоставления социальной услуги	60 – 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание содействия в оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг: помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами;
--	---

	авансирование получателем социальных услуг оплаты услуг; произведение платежей; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям
Сроки предоставления социальной услуги	20 – 60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.5. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей: сбор вещей, требующих стирки (проверка наличия номерков на одежде), химчистки или ремонта; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции
Сроки предоставления социальной услуги	30 – 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.6. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения. Поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществлении личной гигиены и т.п.). Поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях получателя социальных услуг. Покупка топлива: прием заявки получателя социальных услуг; авансирование заявки; обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации; информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявку; отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по заявкам. Топка печей: подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров, открытие вьюшек); затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности; по окончании топки – закрыть засов, убедившись в полном сгорании топлива; уборка инвентаря, места около печи, шесток. Обеспечение водой: подготовить чистую тару под воду (ведра для переноски емкостью не более 7 л или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); набрать воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; доставить воду клиенту на дом, вылить ее в емкость для хранения, убрать инвентарь
Сроки предоставления социальной услуги	по факту
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой. Услуга предоставляется на дому получателям социальных услуг, нуждающимся в

других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	посторонней помощи, вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающих в неблагоустроенных жилых помещениях
--	---

1.7. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание содействия в организации ремонта жилых помещений, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений получателя социальных услуг: помощь в планировании ремонтных работ; заявка на ремонт в организацию, оказывающую данную услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов); контроль за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта.
Сроки предоставления социальной услуги	по факту
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.8. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не требующего специальных знаний и медицинской подготовки).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание помощи в уходе за детьми, должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе: планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; сопровождение ребенка домой; переодевание ребенка; обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; установка на место технического средства передвижения
--	---

Сроки предоставления социальной услуги	30 – 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.9. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам – брить бороду и усы (получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию): оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование на предмет развития пролежней и/или риска их появления); составление графика оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний; профилактический осмотр и (при необходимости) дезинсекция волосяных покровов; обработка пролежней – по назначению врача; получение расходных материалов для оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг (средства гигиены, моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы); оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости: гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производится два раза в день и по мере необходимости; проведение полного туалета (мытье лежащего больного в бане, ванне, душе полностью – один
--	--

	раз в неделю и по мере необходимости); стрижка ногтей – один раз в неделю; ежедневный уход за волосами, стрижка по мере необходимости; вынос и обработка судна антисептическими препаратами, при необходимости; обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; заполнение учетно-отчетной документации; помочь встать с постели – откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом; помочь лечь в постель – посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; помощь в одевании – подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг; помощь в раздевании – снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место; помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой). Помощь в принятии пищи, питья: подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния) и вымыть руки; подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); выбрать нужную посуду, столовые приборы; при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии получателя социальных услуг, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать приятного аппетита; после еды вымыть руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи. Помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); оставить в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна для лежачих больных помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; после использования судно очистить и дезинфицировать; в остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом. Помощь в передвижении по дому и вне дома: удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств;
--	---

	помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами: проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; бритье бороды, усов (для мужчин): удаление нежелательной растительности на лице: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги
Сроки предоставления социальной услуги	30 – 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.10. Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции: авансирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции; отправка почтовой корреспонденции почтой; отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
Сроки предоставления социальной услуги	30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта: наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель); выявление и отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой
--	---

	приема, способом приема и сроком годности лекарств; физиотерапевтические процедуры, массаж; содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; оказание первичной медико-санитарной помощи, оказание первичной помощи, вызов скорой помощи (при необходимости); содействие в организации прохождения получателя социальных услуг диспансеризации, организация осмотра получателя социальных услуг врачами-специалистами; содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации; содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях); содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации; организация квалифицированного медицинского консультирования; проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки (при наличии в организации приемного отделения); оказание первой доврачебной помощи в соответствии с лицензией организации на осуществление медицинской деятельности; содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения. Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: наложение компрессов; подкожные, внутримышечные, внутривенные введения лекарственных препаратов; перевязка; обработка пролежней, раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм; забор биологического материала для проведения лабораторных исследований, доставка в медицинскую организацию, получение результата; оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями, другие манипуляции; оказание стоматологической помощи (при наличии стоматологического кабинета) в соответствии с лицензией организации на осуществление медицинской деятельности
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

ограничений их жизнедеятельности	
----------------------------------	--

2.2. Проведение оздоровительных мероприятий.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания. Организация лечебных режимов (по назначению врача), в том числе проведение прививок согласно действующему национальному календарю профилактических прививок. Организация проведения утренней гимнастики с получателями социальных услуг: изучение списка получателей социальных услуг организации социального обслуживания, их медицинских показаний, состояния их здоровья; составление комплекса упражнений для проведения гимнастики; составление графика проведения гимнастики для каждой возрастной группы (отделения); ознакомление социальных работников с разработанным графиком; выбор помещения для проведения гимнастики; проведение гимнастики в соответствии с разработанным графиком. Организация и проведение спортивных соревнований и праздников: разработка сценария спортивного мероприятия; подбор ведущих; отбор членов команд (формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья получателей социальных услуг); подготовка необходимого реквизита, поощрительных призов и иное; проверка наличия у получателей социальных услуг спортивной формы, кроссовок (кед); оформление места проведения спортивного мероприятия; составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий, тренировок; осуществление взаимодействия с другими специалистами организации в процессе подготовки спортивного мероприятия (музыкальным работником, воспитателями, специалистами по социальной работе и другими); приглашение на спортивное мероприятие гостей (руководителей организации, родителей, специалистов по физической культуре организаций образования и спорта, благотворителей и других); проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности; проведение спортивного мероприятия; ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, получателей социальных услуг, гостей организации о проведенном мероприятии;
--	---

	подготовка отчета о проведенном мероприятии. Организация работы групп здоровья: разработка годового (ежемесячного) плана работы «групп здоровья»; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимого для организации работы спортивного инвентаря; составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать «группы здоровья»; изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации получателей социальных услуг; комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья; определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; заполнение индивидуальной программы/плана/карты реабилитации получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	по плану проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для удовлетворения потребности получателей социальных услуг в социально-медицинском обслуживании: проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг; измерение температуры тела получателей социальных услуг, находящихся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером; измерение температуры тела получателям социальных услуг; измерение артериального давления получателям социальных услуг; направление получателя социальных услуг к врачу (узким специалистам); помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; заполнение истории болезни, медицинской карты, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг (при стационарной и полустационарной формах обслуживания); подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачу
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих социально-медицинских проблем: выявление социально-медицинских проблем; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии); составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового
--	---

	характера; проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации. Консультирование получателей социальных услуг по вопросам, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др.
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей
---	--

	их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Социально-психологическое консультирование должно проходить на основе сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем и помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, заслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

3.3. Социально-психологический патронаж.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций: систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

3.4. Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	бесотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов); оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области

социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.)
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

предоставления социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

4.3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий: выявление проблем и их причин; определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; установление контакта с получателем социальных услуг; выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей
--	---

	их решения; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов; личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение социально-педагогической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости – ознакомление с ними получателя социальных услуг); определение сроков проведения повторной диагностики; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;
--	--

	определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (психолого-медико- педагогическая комиссия) (далее – МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах. Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в центр занятости; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.;
--	---

	ведение патронажа получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности: организация и проведение профориентационных мероприятий; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; составление списка образовательных организаций (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательную организацию; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг; оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Областному закону Ростовской области от 24.12.2012 № 1017-ЗС «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области». Поставщик оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций. В соответствии с подпунктом 4 части 2 статьи 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации поставщик социальных услуг вправе заверить соответствующую доверенность на представительство прав получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых
--	---

	вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; Областному закону Ростовской области от 17.12.2012 № 1017-ЗС «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области». Поставщик социальных услуг оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций. Поставщик социальных услуг вправе оказывать получателю социальных услуг юридическую помощь на платной основе. В соответствии с подпунктом 4 части 2 статьи 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации поставщик социальных услуг вправе заверить соответствующую доверенность на представительство прав получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

7. Услуги в целях повышения коммуникативного
потенциала получателей социальных услуг, имеющих
ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям
--	--

	специалистов МСЭ (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации: изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов организации; назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия); выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий
--	--

	(индивидуальные, групповые); составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий; организация амбулаторного посещения реабилитационной организации в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий
Сроки предоставления социальной услуги	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (ИПР)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных организаций, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.)
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

8. Срочные социальные услуги

8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных сведений, представление документов на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, получение горячего питания или продуктовых наборов
Сроки предоставления социальной услуги	консультирование – 15 минут; прием документов – 20 минут; обследование материально-бытового положения – 60 минут; проверка сведений – до 60 минут; представление документов на комиссию – 60 минут; обеспечение горячим питанием или продуктами наборами – до 30 минут; общее время 2 часа 35 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	заявление получателя социальных услуг

8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных сведений, представление документов заявителя на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование о принятом решении, получение заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	консультирование – 15 минут; прием документов – 20 минут; обследование материально-бытового положения – 60 минут; проверка сведений – до 60 минут;

	представление документов на комиссию – 60 минут; обеспечение предметами натуральной помощи – до 30 минут; общее время 2 часа 35 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	заявление получателя социальных услуг

8.3. Содействие в получении временного жилого помещения.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем; выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организация для лиц без определенного места жительства, социальная гостиница и др.); консультирование по сбору необходимых документов; при наличии жилья – проведение обследования материально-бытового положения заявителя; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания)
Сроки предоставления социальной услуги	30 – 60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	заявление получателя социальных услуг

8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Областному закону Ростовской области от 24.12.2012 № 1017-ЗС «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области»
Сроки предоставления социальной услуги	30 – 60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	заявление получателя социальных услуг

8.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей
Сроки предоставления социальной услуги	30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления	заявление получателя социальных услуг

услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

